

**CABARAN DAN STRATEGI PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI ATAS TALIAN SEMASA  
BEKERJA DARI RUMAH DALAM  
KALANGAN AHLI KESATUAN  
GURU KERAJAAN SABAH**

**CATHERINE DULING ANAK BRITTEN @ DANA**

**FAKULTI SAINS SOSIAL DAN KEMANUSIAAN  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

**2021**



**UMS**  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**CABARAN DAN STRATEGI PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI ATAS TALIAN SEMASA  
BEKERJA DARI RUMAH DALAM  
KALANGAN AHLI KESATUAN  
GURU KERAJAAN SABAH**

**CATHERINE DULING ANAK BRITTEN @ DANA**

**TESIS INI DISERAHKAN UNTUK MEMENUHI  
KEPERLUAN PENGIJAZAHAN IJAZAH  
SARJANA MUDA HUBUNGAN INDUSTRI**

**FAKULTI SAINS SOSIAL DAN KEMANUSIAAN  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

**2021**

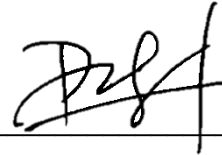


**UMS**  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

## PENGAKUAN

Saya mengaku bahawa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, ringkasan dan rujukan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

20 Ogos 2021



---

Catherine Duling Anak Britten @ Dana

BA18110207

## PENGESAHAN

NAMA : CATHERINE DULING ANAK BRITTEN @ DANA  
NO. MATRIK : BA18110207  
TAJUK : CABARAN DAN STRATEGI PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI ATAS TALIAN SEMASA BEKERJA DARI  
RUMAH DALAM KALANGAN AHLI KESATUAN GURU  
KERAJAAN SABAH  
IJAZAH : IJAZAH SARJANA MUDA  
BIDANG : HUBUNGAN INDUSTRI

DISAHKAN OLEH;

**1. PENYELIA**

Encik Azizan Bin Hj Morshidi

Tandatangan

\_\_\_\_\_

## PENGHARGAAN

Segala puji syukur bagi Tuhan, kerana dengan izin dan limpah kurniaan-Nya, saya mampu untuk menyiapkan kajian ini dengan jayanya.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia bagi kajian yang saya laksanakan di peringkat Ijazah Sarjana Muda ini, iaitu Encik Azizan Bin Hj. Morshidi di atas segala tunjuk ajar, bimbingan dan dorongan yang telah diberikan sepanjang dalam pelaksanaan kajian ini.

Seterusnya, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Penyelaras Latihan Ilmiah Hubungan Industri, iaitu Dr. Noor Syakirah Binti Zakaria. Tidak lupa juga ucapan terima kasih diberikan kepada Dr. Kee Y. Sabariah Binti Kee Mohd Yussof serta pensyarah-pensyarah lain dalam Program Hubungan Industri yang telah banyak memberi tunjuk ajar serta dorongan bagi memotivasikan saya dalam menyiapkan kajian ini. Terima kasih juga diucapkan kepada bahagian pengurusan Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan (FSSK) dalam membantu untuk melancarkan urusan saya dalam melaksanakan kajian ini.

Bukan itu sahaja, dengan kesempatan ini juga, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada kedua-dua orang tua saya, iaitu Encik Britten @ Dana Anak Geling dan Tamuk Anak Jaoh kerana telah menjadi pembakar semangat saya dalam berusaha untuk menyiapkan kajian ini, serta tidak dilupakan juga kepada adik-beradik saya yang sentiasa memberi sokongan kepada saya sehingga saya mampu untuk menyiapkan kajian ini.

Sebagai penutup kalam ini, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan saya, iaitu Bernadette Augustin, Ai Pell A/P Riam, Jessica Anak Ribun serta rakan-rakan yang lain telah banyak menghulurkan pertolongan dan sokongan sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menyiapkan kajian ini dengan jayanya. Semoga segala kebaikan anda dibalas dan diberkati oleh Tuhan.

Catherine Duling Anak Britten @ Dana

8 Julai 2021



## ABSTRAK

Rentetan daripada pandemik COVID-19 yang kini telah melanda dunia termasuk negara Malaysia telah, pihak kerajaan telah mengisytiharkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sehingga memerlukan penutupan sekolah di seluruh Malaysia untuk memutuskan rantaian penularan wabak COVID-19 demi keselamatan semua. Pihak kerajaan juga telah mengeluarkan Prosedur Operasi Standard (SOP) yang perlu dipatuhi oleh semua lapisan masyarakat. Kementerian Pendidikan Malaysia telah mengambil inisiatif untuk Bekerja dari Rumah dan melaksanakan sesi Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) bagi meneruskan sesi penyampaian Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) yang dilakukan secara bersemuka di kelas. Walaupun PdP ini tidak dapat dilaksanakan secara fizikal ataupun bersemuka, namun PdPR masih boleh dilaksanakan untuk memastikan para pelajar tidak ketinggalan dalam pembelajaran. Dalam melaksanakan BDR ini, umum mengetahui bahawa teknologi atas talian ini digunakan secara maksimum. Semasa pra pandemik COVID-19, teknologi atas talian tidak digunakan dengan sepenuhnya. Namun, kini, kita melihat bahawa penggunaan teknologi atas talian ini telah digunakan oleh semua lapisan masyarakat. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru di KGKS dalam penggunaan teknologi atas talian sepanjang terlibat dalam pelaksanaan BDR ketika pandemik COVID-19. Berdasarkan hasil dapatan dari kajian yang telah dilaksanakan ini, antara cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru di KGKS adalah seperti cabaran dari aspek pengaplikasian teknologi atas talian misalnya capaian internet yang kurang, kurang menguasai kemahiran penggunaan teknologi atas talian dalam kalangan guru veteran, dan kekurangan dalam pemilikan kemudahan BDR ataupun PdPR. Bukan itu sahaja, cabaran lain yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru di KGKS juga adalah seperti keberkesanan proses PdPR dan motivasi diri ahli kesatuan guru. Namun begitu, setiap cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru di KGKS pasti akan ada strateginya tersendiri untuk mengatasi cabaran tersebut agar cabaran tersebut tidak menjadi halangan untuk melaksanakan BDR.

Kata kunci: teknologi atas talian, Bekerja dari Rumah (BDR), Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR), ahli kesatuan guru.

## **ABSTRACT**

*Following the COVID-19 pandemic that has now hit the world, including Malaysia, the government has declared a Movement Control Order (PKP) to require the closure of schools throughout Malaysia to break the chain of transmission of the COVID-19 epidemic for the safety of all. The government has also issued Standard Operating Procedures (SOPs) that must be followed by all sections of society. The Ministry of Education Malaysia has taken the initiative to Work from Home and implemented a Teaching and Learning at Home (PdPR) session to continue the Teaching and Learning (PdP) presentation sessions conducted face to face in class. Although this PdP cannot be implemented physically or face to face, but PdPR can still be implemented to ensure that students do not lag behind in learning. In implementing this BDR, it is common knowledge that this online technology is used to the maximum. During the pre-pandemic of COVID-19, online technology was not fully utilized. Yet, now, we see that the use of this online technology has been used by all walks of life. However, there were some challenges faced by the teachers' unions at KGKS in the use of online technology throughout their involvement in the implementation of BDR during the COVID-19 pandemic. Based on the findings from this study, among the challenges faced by teachers' unions in KGKS are challenges from the application of online technology such as lack of internet access, lack of mastery of online technology skills among veteran teachers, and lack of ownership. BDR or PdPR facilities. Not only that, other challenges faced by the teachers' union in KGKS are also such as the effectiveness of the PdPR process and the self - motivation of the teachers' union. However, every challenge faced by the teachers' union in KGKS will definitely have its own strategy to overcome the challenge so that the challenge does not become an obstacle to implementing BDR.*

*Keywords: online technology, Work from Home (WFH), Teaching and Learning at Home (PdPR), members of teachers union.*

## ISI KANDUNGAN

	<b>Halaman</b>
<b>TAJUK</b>	i
<b>PENGAKUAN</b>	ii
<b>PENGESAHAN</b>	iii
<b>PENGHARGAAN</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	v
<b><i>ABSTRACT</i></b>	vi
<b>SENARAI KANDUNGAN</b>	vii
<b>SENARAI JADUAL</b>	xiii
<b>SENARAI RAJAH</b>	xiv
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xv
<b>BAB 1:       PENDAHULUAN</b>	1
1.1   Pengenalan	1
1.2   Latar Belakang Kajian	3
1.3   Permasalahan Kajian	5
1.4   Persoalan Kajian	7
1.5   Objektif Kajian	7
1.6   Kepentingan Kajian	8
1.7   Skop Kajian	10
1.8   Definisi Konseptual	11
1.8.1   Teknologi Atas Talian	11





1.8.2	Bekerja dari Rumah (BDR)	12
1.8.3	Sistem Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR)	12
1.8.4	Kesatuan Guru	12
1.9	Susunan Tesis	13
1.10	Rumusan	14
<b>BAB 2: SOROTAN LITERATUR</b>		15
2.1	Pengenalan	15
2.2	Konsep Teknologi Atas Talian	16
2.3	Jenis Penggunaan Teknologi Atas Talian	20
2.4	Konsep Bekerja dari Rumah (BDR)	25
2.5	Sistem Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR)	29
2.6	Kesatuan Guru	32
2.7	Cabaran yang Dihadapi oleh Ahli Kesatuan Guru	36
2.8	Strategi yang Digunakan untuk Mengatasi Cabaran yang Dihadapi	39
2.9	Teori Pembelajaran Kognitivisme	43
2.10	Kerangka Teoritikal	44
2.11	Rumusan	47
<b>BAB 3: METODOLOGI KAJIAN</b>		48
3.1	Pengenalan	48
3.2	Reka Bentuk Kajian	49
3.3	Pendekatan Kaedah Penyelidikan Kualitatif	51
3.3.1	Unit Analisis	53

3.3.2	Lokasi Kajian	53
3.3.3	Instrumen Kajian	54
3.4	Teknik Persampelan	55
3.4.1	Persampelan Bertujuan	55
3.4.2	Populasi dan Persampelan Kajian	56
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	57
3.5.1	Temu Bual	57
3.6	Kaedah Pengumpulan Data	57
3.6.1	Sumber Data Primer	58
3.6.2	Sumber Data Sekunder	60
3.7	Teknik Analisis Data	61
3.7.1	Analisis Tematik	62
3.7.2	Analisis Data Temu Bual	63
3.7.3	Pengekodaan	64
3.7.4	Tema dan Kod	64
3.8	Rumusan	65
<b>BAB 4:</b>	<b>ANALISIS DAPATAN KAJIAN</b>	66
4.1	Pengenalan	66
4.2	Analisis Deskriptif Demografi Responden	71
4.3	Cabaran yang Dihadapi oleh Ahli Kesatuan Guru di Kesatuan Guru- Guru Kerajaan Sabah (KGKS) dalam Penggunaan Teknologi Atas Talian Semasa Bekerja dari Rumah (BDR) Ketika Pandemik COVID-19	72
4.3.1	Cabaran dalam Penggunaan Teknologi Atas Talian	73

4.3.2	Cabaran dalam Mencapai Keberkesanan Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR)	78
4.3.3	Cabaran dalam Mengawal Motivasi Diri Ahli Kesatuan Guru Akibat Penggunaan Teknologi Atas Talian Semasa Bekerja dari Rumah (BDR)	84
4.4	Strategi yang Digunakan oleh Kesatuan Guru dalam Mengatasi Cabaran yang Dihadapi oleh Ahli Kesatuan Guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS)	97
4.4.1	Strategi Penggunaan Aplikasi Teknologi Atas Talian dalam Kalangan Kesatuan Guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS)	97
4.4.2	Strategi untuk Memastikan Keberkesanan Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR)	102
4.4.3	Strategi untuk Mengatasi Cabaran dalam Mengawal Motivasi Diri Ahli Kesatuan Guru Akibat Penggunaan Teknologi Atas Talian Semasa Bekerja dari Rumah (BDR) ketika Pandemik COVID-19	109
4.5	Rumusan	118
<b>BAB 5: PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>		119
5.1	Pengenalan	119
5.2	Ringkasan Kajian	119
5.3	Cabaran yang Dihadapi oleh Ahli Kesatuan Guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS) dalam Penggunaan Teknologi Atas Talian Semasa Bekerja dari Rumah (BDR) Ketika Pandemik	120

COVID-19	
5.3.1	Cabaran dalam Penggunaan Teknologi Atas Talian 120
5.3.2	Cabaran dalam Mencapai Keberkesanan Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) 121
5.3.3	Cabaran dalam Mengawal Motivasi Diri Ahli Kesatuan Guru Akibat Penggunaan Teknologi Atas Talian Semasa Bekerja dari Rumah (BDR) 122
5.4	Strategi yang Digunakan oleh Kesatuan Guru dalam Mengatasi Cabaran yang Dihadapi oleh Ahli Kesatuan Guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS) 123
5.4.1	Strategi Penggunaan Aplikasi Teknologi Atas Talian dalam Kalangan Kesatuan Guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS) 123
5.4.2	Strategi untuk Memastikan Keberkesanan Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) 124
5.4.3	Strategi untuk Mengatasi Cabaran dalam Mengawal Motivasi Diri Ahli Kesatuan Guru Akibat Penggunaan Teknologi Atas Talian Semasa Bekerja dari Rumah (BDR) ketika Pandemik COVID-19 125
5.5	Implikasi Kajian 127
5.5.1	Implikasi Teoritik 127
5.5.2	Implikasi Metodologi 127
5.5.3	Implikasi Praktikal 127
5.6	Limitasi dan Cadangan untuk Kajian akan Datang 128
5.6.1	Limitasi Kajian 128

5.6.2	Cadangan untuk Kajian akan Datang	129
5.7	Rumusan	129
	<b>SENARAI RUJUKAN</b>	131
	<b>LAMPIRAN</b>	144



## SENARAI JADUAL

	Halaman
Jadual 4.2.1 : Maklumat Demografi Informan	72

## SENARAI RAJAH

	Halaman
Rajah 2.3.1 : Penggunaan dan Capaian ICT oleh Individu dan Isi Rumah 2018 dan 2019.	21
Rajah 2.9.1 : Interaksi Pelajar, Guru dan Bahan dalam Persekitaran Kognitivisme	44
Rajah 2.10.1 : Kerangka Model	46
Rajah 4.1.1 : Pembentukan Tema Cabaran yang Dihadapi oleh Ahli Kesatuan Guru dalam Penggunaan Teknologi Atas Talian Semasa Bekerja dari Rumah (BDR) Ketika Pandemik COVID-19	68
Rajah 4.1.2 : Pembentukan Tema Strategi yang Digunakan oleh Kesatuan Guru dalam Mengatasi Cabaran yang Dihadapi oleh Ahli Kesatuan Guru Semasa Bekerja dari Rumah (BDR) Ketika Pandemik COVID-19	70
Rajah 5.4 : Kerangka Model	126

## SENARAI LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A : Protokol Soalan Temu Bual	144
LAMPIRAN B : Transkrip 1	149
Transkrip 2	165
Transkrip 3	187
LAMPIRAN C : Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan bagi Mendapatkan Data/ Maklumat	192
LAMPIRAN D : Hasil Keputusan Penyemak Plagiarisme (Turnitin)	193



# BAB SATU

## PENDAHULUAN

### 1.1 Pengenalan

Pandemik COVID-19 merupakan perkara yang telah menimbulkan kerisauan dan ketakutan dalam kalangan masyarakat di seluruh dunia. Penularan wabak COVID-19 ini boleh menyumbang kepada berlakunya kematian. Hal ini dikatakan demikian kerana wabak COVID-19 ini telah menyerang sistem pernafasan manusia. Golongan yang berisiko tinggi dalam terkena jangkitan penularan wabak COVID-19 ini adalah warga tua dan kanak-kanak. Oleh itu, dilarang sama sekali untuk membawa golongan-golongan ini untuk berkumpul di sesuatu kawasan yang sesak. Ianya adalah sangat berbahaya kerana sistem imunisasi golongan ini sangat lemah untuk melawan serangan penyakit ini. Berbahayanya COVID-19 ini juga disebabkan oleh penularan wabak ini hanya perlu melalui sentuhan sahaja. Jangkitan ini hanya memakan masa yang singkat sahaja untuk merebak dari seorang yang disahkan positif COVID-19 kepada orang lain. Dalam mengatasi pandemik ini, pada 18 Mac 2020, pihak kerajaan telah mengisytiharkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) untuk seluruh Malaysia. Terdapat banyak organisasi ataupun syarikat terpaksa ditutup. Bukan itu sahaja, sekolah dan institusi pengajian tinggi (IPT) juga perlu ditutup. Pekerja-pekerja bagi sektor awam dan juga sektor swasta di peringkat pengurusan dan pengawasan tidak perlu hadir ke pejabat dan hanya perlu Bekerja dari Rumah (BDR) sahaja. Di bawah perintah ini, pengecualian untuk penutupan semua premis kerajaan dan swasta kecuali yang terlibat dengan perkhidmatan penting negara, iaitu seperti perkhidmatan air, elektrik, pos dan perbankan.

Menurut Akta Kesatuan Sekerja 1959, "kesatuan sekerja" atau "kesatuan" ertinya apa-apa pertubuhan atau gabungan orang-orang kerja atau majikan-majikan, iaitu orang-orang kerja di mana tempat pekerjaan mereka adalah di Malaysia Barat, Sabah atau Sarawak, mengikut mana yang berkenaan, atau majikan-majikan yang mengambil kerja orang-orang kerja di Malaysia Barat, Sabah atau Sarawak. Kesatuan



sekerja hendaklah mendapat pengiktirafan terlebih dahulu dari majikan. Menurut Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia (2013), pengiktirafan oleh majikan terhadap sesebuah kesatuan sekerja merupakan prasyarat sebelum kesatuan berkenaan boleh menjemput untuk mengadakan perundingan kolektif. Pengiktirafan ke atas kesatuan sekerja membolehkan sesebuah kesatuan itu berfungsi sebagai badan atau ejen yang mewakili para pekerja dalam meningkatkan hubungan kerjasama serta perhubungan perusahaan yang harmoni dan kondusif di tempat pekerjaan. Oleh hal yang demikian, terdapatnya kesatuan guru untuk memperjuangkan suara dan hak para guru.

Selaras dengan Revolusi Industri 4.0 (IR4.0), terdapat pelbagai teknik dan penyampaian yang telah diaplikasikan bagi melestarikan pendidikan di negara Malaysia agar tetap diteruskan walaupun negara kini berdepan masalah kritikal ketika pandemik COVID-19 ini. Dalam berdepan dengan situasi sebegini, bidang dan sistem pendidikan hendaklah dilestarikan melalui pembangunan teknologi seperti realiti maya (VR) dan realiti terimbuh (AR) yang merupakan elemen penting dalam IR4.0 dijadikan sebagai simulasi yang hampir serupa dengan dunia nyata kerana negara kini masih berhadapan dengan kemelut keselamatan yang belum stabil. Tanpa mengeneipkan aspek penjagaan kesihatan awam, model pembelajaran seperti penganjuran program boleh dilakukan secara hibrid antara fizikal dengan maya. Walaupun pandemik ini lebih banyak membawa impak yang negatif, tetapi pandemik ini juga boleh membawa masyarakat ke arah di mana masyarakat dapat beradaptasi dengan penggunaan teknologi yang semakin moden dan canggih dalam era IR4.0 ini. Perkara ini boleh memberi kesedaran bahawa ilmu dan kemahiran dalam penggunaan teknologi atas talian sangat membawa nilai dan makna yang sangat tinggi dalam masyarakat Malaysia agar tidak ketinggalan dari negara luar.

Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji mengenai isu cabaran dan strategi penggunaan teknologi atas talian semasa Bekerja dari Rumah (BDR) akibat pandemik COVID-19 dalam kalangan ahli kesatuan guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS). Pandemik COVID-19 ini telah melanda dunia sehingga pekerja diarahkan supaya hanya Bekerja dari Rumah (BDR). Perkara ini adalah demi kepentingan dan keselamatan pekerja dalam memutuskan rantai penularan wabak COVID-19. Wabak COVID-19 ini mampu meragut nyawa seseorang manusia dalam tempoh masa yang singkat sahaja kerana ianya mengganggu sistem pernafasan

manusia. Apabila pekerja diarahkan untuk Bekerja dari Rumah (BDR), maka terdapat beberapa isu yang telah timbul terutamanya dalam penggunaan teknologi atas talian. Dalam memastikan hubungan pekerjaan yang harmoni, wujudnya sebuah kesatuan sekerja. Kesatuan sekerja memainkan peranan utama iaitu menjaga kebajikan pekerja dan memperjuangkan hak-hak pekerja. Dengan ini, kesatuan sekerja juga membantu majikan untuk menerangkan kepada pekerja mengenai amalan bekerja dalam norma baharu. Namun begitu, tidak semua pekerja yang mahir dalam menggunakan teknologi atas talian. Hal ini adalah kerana sebelum ini, guru-guru hanya mengajar di dalam kelas seperti biasa. Apabila pandemik COVID-19 ini melanda, para guru terpaksa melaksanakan proses Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) secara maya sahaja. Dan ianya sangat sukar untuk dikendalikan kerana mengajar ini perlu dilaksanakan secara bersemuka. Dengan keadaan pelajar yang masih mentah untuk memahami sesuatu perkara yang baharu dalam proses pembelajaran. Oleh itu, kajian ini dijalankan agar setiap cabaran yang timbul dapat diatasi dengan strategi yang sistematik dalam penggunaan teknologi atas talian semasa Bekerja dari Rumah (BDR) dalam kalangan ahli KGKS semasa pandemik COVID-19.

## **1.2 Latar Belakang Kajian**

Umum mengetahui bahawa kini seluruh negara berhadapan dengan pandemik COVID-19. Dalam mengatasi pandemik COVID-19, pihak kerajaan telah mengisytiharkan PKP di seluruh Malaysia. Majoriti pekerja hanya perlu bekerja dari rumah (BDR) kecuali pihak perkhidmatan penting negara. Pengisytiharan perintah ini telah menyebabkan sekolah terpaksa ditutup. Terdapat banyak aduan yang telah diterima daripada ibu bapa, pelajar terutamanya barisan guru. Perkara yang menguntungkan adalah di mana guru mempunyai kesatuan guru untuk menyuarakan segala suara dan hak. Kesatuan guru ini sangat penting untuk memperjuangkan suara para guru. Barisan guru yang terdapat di Sabah mempunyai Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS) yang ditubuhkan pada tahun 1997.

Dalam tempoh negara sedang berdepan dengan pandemik COVID-19 pada ketika ini, pihak sekolah telah melancarkan proses Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR). Hanya konsep pembelajaran ini sahaja yang boleh dilaksanakan bagi menjamin keselamatan semua pihak khususnya pelajar. Menurut Berita Malaysiakini

(2021), terdapat banyak aduan yang telah diterima oleh Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia (NUTP). NUTP merayu campur tangan menteri kanan pendidikan menangguhkan PdPR versi 2.0 dengan mendengar rayuan dan juga mengambil kira rintihan murid, ibu bapa dan guru. Namun begitu, pihak NUTP berasa sangat kecewa kerana pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) langsung tidak menjemput wakil NUTP. NUTP merupakan sebuah kesatuan guru yang terbesar dan mewakili seramai 230, 000 suara guru dari peringkat akar umbi di seluruh Malaysia yang memperjuangkan hak, isu dan kebajikan warga pendidik. Bukan itu sahaja, Presiden Kesatuan Guru Bumiputera Sarawak (KGBS), Ahmad Malie juga mengatakan bahawa PdPR 2.0 telah menimbulkan keresahan dalam kalangan guru serta pelajar. Tambahannya lagi, murid juga sangat terkesan bukan sahaja dari segi fizikal kerana kepekatan, malah juga sosioemosi kerana berhadapan dengan PdPR dalam tempoh yang panjang. Perkara yang berlaku antara NUTP dan KGBS ini juga tidak kurang dengan Kesatuan Guru Kerajaan Sabah (KGKS).

Terdapat banyak cabaran yang perlu dihadapi oleh pelajar, ibu bapa dan juga para guru. Dalam kalangan guru, terdapat kesatuan guru yang memainkan peranan untuk memperjuangkan suara dan hak guru-guru. Dalam kajian ini, terdapat cabaran utama ingin dikaji oleh pengkaji yang dihadapi oleh para kesatuan guru di KGKS iaitu mengenai penggunaan teknologi secara atas talian. Penggunaan teknologi atas talian adalah penting dalam melaksanakan proses PdPR sepanjang BDR semasa pandemik COVID-19. Demi meneruskan dan mencapai hasil pembelajaran yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), pentingnya proses PdPR diteruskan secara atas talian walaupun proses PdPR ini tidak dilaksanakan secara fizikal ataupun bersemuka. Ditambah pula lagi dengan kesatuan guru pada masa yang sama perlu menumpukan perhatian dan komitmen ke arah pekerjaan dan keluarga. Cabaran-cabaran ini hendaklah diatasi dengan strategi yang bersesuaian agar ianya tidak menyumbang kepada impak yang negatif secara berterusan terhadap pelbagai pihak. Setiap pihak perlu menyesuaikan diri dengan norma baharu ini agar tidak ketinggalan. Oleh itu, pentingnya pengkaji mengkaji strategi-strategi yang digunakan oleh KGKS untuk mengatasi cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru di KGKS.

### 1.3 Permasalahan Kajian

Sorotan kajian lampau mendapati bahawa terdapat pengkaji yang mengetengahkan bahawa kemajuan teknologi masa kini menyaksikan perubahan dalam lanskap pendidikan yang banyak mengubah corak pengajaran dan pembelajaran masa kini seiring dengan pendidikan abad ke-21. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia Pendidikan Tinggi (PPPM PT) 2015 – 2025 juga sangat memberi penekanan terhadap penggunaan teknologi maklumat dan transformasi penyampaian proses pengajaran dan pembelajaran. Pelan ini meletakkan lonjakan kesembilan iaitu pembelajaran dalam talian tahap global untuk transformasi sistem pendidikan dengan memanfaatkan teknologi maklumat bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia. Perkara ini juga bertepatan dengan Pendidikan 4.0 yang mengetengahkan kemahiran abad 21 yang sangat penting untuk diaplikasikan dalam pendidikan (Zulkifli, Hamzah, & Razak, 2020).

Semenjak Coronavirus (COVID-19) dikategorikan sebagai wabak global pada 12 Mac 2020 dan penjarakan sosial telah digunapakai di banyak tempat bagi membendung penularan wabak COVID-19. Seluruh dunia telah memutuskan untuk menutup sekolah bagi mencegah dan memutuskan penyebaran COVID-19. Kementerian pendidikan di pelbagai negara telah mengesyorkan atau mewajibkan untuk melaksanakan pembelajaran dalam talian di semua peringkat sekolah. Perkara ini telah mempengaruhi pembelajaran pelajar dengan ketara. Pandemik COVID-19 ini telah menyebabkan timbulnya isu dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu, pentingnya penggunaan teknologi sebagai sokongan dalam mengatasi isu ini (Ferri, Grifoni, & Guzzo, 2020).

Seterusnya, terdapat kesatuan guru mengatakan bahawa terlalu bahaya untuk turun mengajar secara bersemuka di sekolah. Sekolah awam mula ditutup di Chicago, Los Angeles, Philadelphia dan kebanyakan bandar besar yang lain. Beberapa kesatuan guru mengatakan dengan tegas bahawa mereka tidak akan kembali mengajar di sekolah sehingga adanya vaksin (Nocera, 2020). Oleh itu, sekolah-sekolah memulakan kelas maya untuk meneruskan proses pengajaran dan pembelajaran walaupun hanya melalui maya sahaja. Terdapat beberapa cabaran untuk beralih dari mod pembelajaran luar talian ke dalam talian. Penggunaan teknologi atas talian merupakan halangan ataupun cabaran dalam kalangan pendidik. Penerapan pengajaran dalam talian adalah penting untuk mengembangkan dan

meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran semasa pandemik COVID-19. Sistem pendidikan yang beroperasi dengan cekap adalah wajib untuk melaksanakan sesi PdPR. Terdapat sebilangan besar masalah dalam penggunaan teknologi atas talian seperti menggunakan aplikasi yang digunakan untuk kelas secara maya iaitu *Google Meet*, *Google Hangouts* dan *Zoom*, kelajuan internet serta video yang kurang jelas semasa kelas maya dilaksanakan. Bukan itu sahaja, pelajar juga mendapati bahawa e-pengajaran agak membosankan dan kurang interaktif (Sangeeta & Tandon, 2020).

Maka, untuk memastikan kejayaan persekitaran dalam talian, pengajar hendaklah dilatih mengenai penggunaan teknologi kerana sekiranya dibiarkan secara berterusan boleh menjadi gangguan dalam talian dan memberi kesan negatif terhadap sesi PdPR. Dengan ini, pentingnya strategi seperti emel, dan nombor telefon untuk menghubungi guru sekiranya kelas perlu dialihkan dari dalam talian ke persidangan telefon. Demi meningkatkan keberkesanan PdPR, pengajar kelas dalam talian mesti menjadi pendengar dan komunikator yang hebat serta meluangkan masa dan usaha tambahan untuk mewujudkan komuniti dan melibatkan pelajar dengan soalan-soalan yang meningkatkan pemikiran pelajar untuk membantu perbincangan. Tenaga pengajar hendaklah bersedia dan mampu memberikan maklum balas segera dan menegakkan persekitaran yang selesa di mana pelajar merasa dihargai dan mereka saling berkongsi idea. Berkomunikasi dengan pelajar setiap hari atau setiap minggu adalah merupakan strategi penting untuk membantu membina komuniti dan memastikan pelajar terus terlibat dalam kelas (Kebritchi, Lipschuetz, & Santiago, 2017).

Oleh itu, kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti dan memahami persepsi kesatuan guru sehingga usaha yang mencukupi dapat dilakukan yang dijadikan sebagai strategi untuk mengatasi cabaran yang timbul dalam meningkatkan penyampaian, penilaian dan interaksi di antara pelajar dan guru. KGKS merupakan salah satu kesatuan sekerja yang berjuang kuat bersama kesatuan sekerja di Malaysia. KGKS adalah persatuan diwujudkan bagi memperkasakan tanggungjawab guru sekali gus memperjuangkan isu berkaitan perguruan, perkhidmatan perguruan, kenaikan pangkat dan kebajikan guru. Antara permasalahan yang dihadapi oleh KGKS, iaitu memandangkan barisan guru juga tidak terlepas dari menghadapi kesengsaraan dalam bekerja dari rumah sepanjang PKP, pihak guru berusaha untuk

menyesuaikan diri dengan persekitaran norma baharu. Terdapat beberapa cabaran yang perlu guru-guru hadapi sepanjang bekerja dari rumah semasa pandemik COVID-19. Walaupun ianya sangat sukar untuk kedua-dua belah pihak untuk mengadaptasi norma baharu, namun pasti akan ada strategi untuk menyelesaikan setiap isu ataupun permasalahan yang timbul. Menjadi keutamaan guru untuk memastikan pelajar tidak ketinggalan dalam pembelajaran, pihak guru perlu mengadakan kelas secara maya. Bukan itu sahaja, adalah menjadi harapan KGKS semoga kekuatan perjuangan terbina dengan keikhlasan semua ahli tanpa meragui perjuangan kesatuan.

#### **1.4 Persoalan Kajian**

Terdapat beberapa persoalan dalam melaksanakan kajian ini yang disediakan untuk mencapai beberapa objektif kajian:

- i. Apakah cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru di KGKS dalam penggunaan teknologi atas talian semasa bekerja dari rumah ketika pandemik COVID-19?
- ii. Bagaimanakah KGKS mengatasi cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru melalui beberapa strategi?

#### **1.5 Objektif Kajian**

Terdapat beberapa objektif kajian yang dilaksanakan, iaitu:

- i. Mengenal pasti cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS) dalam penggunaan teknologi atas talian semasa bekerja dari rumah ketika pandemik COVID-19.
- ii. Mengkaji strategi yang digunakan oleh kesatuan guru dalam mengatasi cabaran yang dihadapi ahli kesatuan guru di Kesatuan Guru-Guru Kerajaan Sabah (KGKS).

## 1.6 Kepentingan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui tentang penggunaan teknologi atas talian dalam kalangan ahli kesatuan guru di KGKS. Pengetahuan dan kajian tentang perkara ini adalah sangat kurang. Justeru, kajian ini diharapkan agar dapat mendedahkan mengenai cabaran yang dihadapi oleh kesatuan guru di KGKS. Melalui cabaran yang dihadapi, maka terdapat strategi yang perlu ditentukan oleh pihak KGKS untuk mengatasi cabaran tersebut. Oleh itu, terdapat beberapa kepentingan dalam kajian ini.

Antaranya adalah kepada pihak kesatuan sekerja. Kesatuan sekerja hendaklah memainkan peranan yang penting dalam mengenal pasti cabaran yang dihadapi oleh ahli kesatuan kerana ianya boleh menjejaskan motivasi dan produktiviti ahli kesatuan. Pentingnya mengekalkan kesatuan sekerja yang kuat supaya hak dan kebajikan pekerja yang terlibat dalam ahli kesatuan sekerja ini demi mempertahankan dan memperjuang hak dan kebajikan ahli kesatuan. Maka, sebagai ahli kesatuan sekerja, kita hendaklah sentiasa bersuara dan mengambil peluang ini untuk digunakan sebaiknya. Kesatuan sekerja yang lemah sangat sukar untuk bersuara dan mengeluarkan pendapat terutamanya ketika mempunyai masalah. Pendapat dan idea-idea ataupun keputusan yang dikeluarkan oleh ahli kesatuan yang mempunyai kesatuan sekerja yang lemah cenderung untuk diabaikan oleh pihak majikan kerana pihak majikan memandang rendah kelemahan kesatuan tersebut. Bukan itu sahaja, ahli kesatuan sekerja juga mempunyai kecenderungan dianyai oleh majikan kerana kesatuan sekerja yang lemah. Maka, pentingnya kajian ini untuk memberi pengetahuan dan kesedaran kepada kesatuan sekerja bahawa kesatuan hendaklah kuat demi memperjuangkan hak dan kebajikan ahlinya, terutamanya apabila pekerja menghadapi cabaran.

Di samping itu, kajian ini juga penting terhadap Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). KPM hendaklah melonggarkan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) terhadap para pendidik. Terutamanya, ketika pandemik COVID-19, KPM hendaklah memahami keadaan para pendidik yang sukar untuk para pendidik mencapai KPI disebabkan oleh sesi pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan secara atas talian. Sesi PdPR sukar untuk dilaksanakan bagi para pendidik yang mengajar di sekolah pedalaman. Terdapat beberapa masalah yang dihadapi terutamanya capaian internet yang sangat terhad. Para guru sukar untuk menggunakan aplikasi platform seperti



## SENARAI RUJUKAN

- Abdullah, I. (2021). Dua menara telekomunikasi dibina di Tenom. Dipetik dari <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/06/832332/dua-menara-telekomu-nikasi-dibina-di-tenom> pada 02 Julai 2021.
- Abdullah, M. A. (2020). Cabaran Guru Era COVID-19. Dipetik dari <https://www.utusan.com.my/rencana/2020/08/cabaran-guru-era-covid-19/> pada 24 April 2021.
- Amabile, T., & Kramer, S. (2013). Working from home: A work in progress. *Harvard Business Review*. Dipetik dari <https://hbr.org/2013/07/working-from-home-a-work-in-pr> pada 18 Februari 2021.
- Amiruddin, A. Z., Hassan, D. A., Rahman, A. b., Rahman, N. b., & Bakar, M. S. (2014). Penggunaan aplikasi atas talian dalam proses pengajaran dan pembelajaran bahasa ketiga: Pengenalan kepada Quizlet.com. *Prosiding Seminar Antarabangsa Kelestarian Insan* (pp. 1-16). Kelantan: Universiti Bachok Kelantan.
- Ariffin, L. (2021). Jangan beri tekanan pada guru. Dipetik dari <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/07/834347/jangan-beri-tekanan-pada-guru> pada 02 Julai 2021.
- Arifin, L. (2021). Selaras jadual PdPR, boleh sukarela buat waktu malam. Dipetik dari <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/01/780683/selaras-jadual-pdpr-boleh-sukarela-buat-waktu-malam> pada 02 Julai 2021.
- Aspers, P., & Corte, U. (2019). What is qualitative in qualitative research? *Qualitative Sociology*, 42, 139-160.
- Bal, M. (2007). *The policies of the trade unions on the way of EU membership of Turkey*. Marmara University.
- Banwo, B. O., Anderson, E., Childs, J., & Stone-Johnson, C. (2020). An examination of challenges educators and families faced in the aftermath of COVID-19. *Consortium for Policy Research in Education*, 1-8.
- Basri, M. (2012). *Kaedah kajian*. Bangi: Selangor International Islamic University College (KUIS).

- Beauvois, M.H. (1992). Computer-assisted classroom discussion in the foreign language classroom: Conversation in slow motion. *Foreign Language Annals*, 25(5), 455–463.
- Berawi, F. M. (2017). *Metodologi penyelidikan: Panduan menulis tesis*. Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Betsey Stevenson & Justin Wolfers. (2009). The Paradox of Declining Female Happiness. *American Economic Journal: Economic Policy, American Economic Association*, 1(2), 190-225.
- Blumer, Herbert. (1969). *Symbolic interaction: Perspective and method*. Berkeley: University of California Press.
- Blumer, M. (1979). Concepts in the analysis of qualitative data. *Sociological Review*, 27(4), 641-677.
- Bonk C.J., & Cunningham, D. (1998). Searching for learner-centered, constructivist, and sociocultural components of collaborative educational learning tools. In C. J. Bonk & K. King (Eds.), *Electronic collaborators: Learner-centered technologies for literacy, apprenticeship, and discourse* (pp. 25–50). Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bryman, A. (1989). *Research methods and organization studies*. London: Unwin Hyman Ltd.
- Bryman, A. (2008). *Social research methods* (3<sup>rd</sup> Edition). New York: Oxford University Press.
- Bryman, A. and Bell, E. (2003). *Business Research Methods*. New York: Oxford University Press.
- Burn, R. B. (1995). *Introduction to reseacrh methods*. Melbourne: Longman.
- Cau-Bareille, D. (2012). "Obey", "disobey" or "tinker with" reforms to the system: a subject for French teacher trade unions to work on. *Work*, 41, 5218-5227.
- Caulfield, B. (2015). "Does It Pay to Work from Home? Examining the Factors Influencing Working from Home in the Greater Dublin Area." *Case Studies on Transport Policy*. 3 (2), 206–214.

- Chacko, T.I. (1985). Member participation in union activities: Perceptions of union priorities, performance, and satisfaction. *Journal of Labor Research*, 6(4), 363-373.
- Chen et al. (2020). UNIMAS Online Teaching Guidelines. Dipetik dari <https://ir.unimas.my/id/eprint/31060/> pada 16 Februari 2021.
- Chizmar, J.F., & Walber, M.S. (1999). Web-based learning environments guided by principles of good teaching practice. *Journal of Economic Education*, 248-264.
- Chua, Y.P. (2011). *Kaedah dan statistik penyelidikan: Kaedah penyelidikan*. Mcgraw-Hill Education.
- Collins, J. H., and J. J. Moschler. (2009). The Benefits and Limitations of Telecommuting. *Defense AR Journal*, 16 (1), 55–66.
- Crosbie, Tracey and Moore, Jeanne. (2004). Work–life balance and working from home. *Social Policy & Society*, 3(3), 223–233.
- Cuellar, N. (2002). Tips to increase success for teaching online: Communication. *CIN Plus*, 5(1), 3–6.
- D Checci, J Visser, H.G van de Werfhorst. (2010), Inequality and Trade Union Membership. *British Journal of Industrial Relations*, 48(1), 84-85.
- Daud, Z., & Tumin, S. (2013). The relationship between employees' need and the formation of trade union: The Malaysian Manufacturing Company's experience. *International Journal of Business and Social Science*, 4(13), 124–134.
- Delanoije, J., and M. Verbruggen. 2020. Between-Person and Within-Person Effects of Telework: A Quasi-Field Experiment. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 29 (6), 795–808.
- De, R., Pandey, N., & Pal, A. (2020). Impact of digital surge during COVID-19 pandemic: A viewpoint on research and practice. *International Journal of Information Management*, 1-5.
- Denzin, Norman K. & Yvonna S. Lincoln. (2003). Introduction. The discipline and practice of qualitative research. In collecting and interpreting qualitative

materials, ed. Norman K. Denzin & Yvonna S. Lincoln, 1-45. Thousand Oaks: SAGE Publications.

Dewayani, T. (2020). *Bekerja dari rumah (Work from home) dari sudut pandang unit kepatuhan internal*. Dipetik dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13014/Bekerja-dari-Rumah-Work-From-Home-Dari-Sudut-Pandang-Unit-Kepatuhan-Internal.html> pada 18 Mac 2021.

Dinç, M. (1998). Development and legal framework of civil servants trade unionism in Turkey. *Kamu Çalışanları Dergisi*, 8(75), 26–30.

Fay, D. L., & Ghadimi, A. (2020). Collective bargaining during times of crisis: Recommendations from the COVID-19 pandemic. *Public Administration Review*, 1-18.

Ferri, F., Grifoni, P., & Guzzo, T. (2020). Online learning and emergency remote teaching: Opportunities and challenges in emergency situations. *Societies*, 10(86), 1-18.

Fraenkal, J. R., & Wallen, N. E. (2007). *How to design and evaluate research in education?* United States: McGraw-Hill Education.

Gajendran, R.S., & Harrison, D. (2007). The good, the bad, and the unknown about telecommuting: Meta-analysis of psychological mediators and individual consequences. *The Journal of applied psychology*, 92 (6), 1524-1541.

Gervasio, F. Didattica a Distanza, Alcuni Suggestimenti per Sviluppala al Meglio. Orizzontescuola.it. 2020. Dipetik dari <https://www.orizzontescuola.it/didattica-a-distanza-alcuni-suggestimenti-per-sviluppala-al-meglio/> pada 26 April 2021.

Goundar, S. (2012). Chapter 3-Research Methodology and Research Method. Dipetik dari [https://www.researchgate.net/publication/333015026\\_Chapter\\_3\\_-\\_Research\\_Methodology\\_and\\_Research\\_Method/link/5cd643ef458515712ea30ead/download](https://www.researchgate.net/publication/333015026_Chapter_3_-_Research_Methodology_and_Research_Method/link/5cd643ef458515712ea30ead/download) pada 27 Februari 2021.

Grant et al. 2019. Construction and Initial Validation of the e-Work Life Scale to Measure Remote e-Working. *Employee Relations*, 41 (1), 16–33.

- Halid, M. I. (2021). *Rencana PKP: Pendidikan tahfiz menerusi dunia maya cabaran baharu buat guru tahfiz*. Dipetik dari <https://berita.pas.org.my/rencana-pkp-pendidikan-tahfiz-menerusi-dunia-maya-cabaran-baharu-buat-guru-tahfiz/> pada 02 Julai 2021.
- Halim, M. F. (2020). NUTP: Beri kepercayaan kepada guru laksana sistem pembelajaran di rumah. Dipetik dari <https://www.malaysiakini.com/news/552082> pada 24 April 2021.
- Haliza bt Sainan, Nenly Marudi & Aidah bt. Sulaimah. (2012). Teknologi Maklumat ICT. Dipetik dari <http://www.kumpulan/kawan.blogspot.com/p/test.html> pada 16 Februari 2021.
- Hamid, N. A. (2021). PdPR: Apa peranan ibu bapa? Depetik dari <http://www.smmtc.uum.edu.my/smmtc-news/230-pdpr-apa-peranan-ibu-bapa229-icome-20-mendepani-cabaran-masa-depan> pada 21 Mac 2021.
- Hamzah, A. (2004). Kaedah kualitatif dalam penyelidikan sosiobudaya. *Jurnal Pengajian Media Malaysia*, 6(1), 1-10.
- Han, E. S. (2019). The impact of teachers unions on teachers' well-being under various legal institutions: Evidence from district-teacher matched data. Dipetik dari DOI: 10.1177/2332858419867291 pada 18 Februari 2021.
- Hapini, et al. (2020). Cabaran dalam melaksanakan teknologi maklumat dan komunikasi: Analisis kes persekitaran pembelajaran Maya-Frog serta strategi untuk melestarikan penggunaan Google Classroom dalam kalangan guru. *Journal of Educational Research & Indigeneous Studies*, 1(1), 1-19.
- Hashim, Y. (2012). Penggunaan e-Pembelajaran dalam pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. *Konvokesyen Kebangsaan Pendidikan Guru (KKPG) 2012* (pp. 1-25). Pahang: Asia E University.
- Hazri Jamil. (2003). *Teknik mengajar Sejarah*. Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Hemphill, A. A., & Marianno, B. D. (2020). Teachers' Unions, Collective Bargaining, and the response to COVID-19. *Education Finance and Policy*, 1-23.

- Heriyanto. (2018). Thematic analysis sebagai metode menganalisa data untuk penelitian kualitatif. *ANUVA*, 2(3), 317-324.
- Holcombe, S. (2006, January). *The History of the NEA*. Dipetik dari <http://www.nea.org/home/11608.htm> pada 20 Februari 2021.
- Howland, J., & Moore, J. (2002). Student perceptions as distance learners in Internet-based courses. *Distance Education*, 23(2), 183-195.
- Hua, A. K. (2016). Pengenalan rangkakerja metodologi dalam kajian penyelidikan: Satu kajian kes. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(1), 17-23.
- Husin, S. M. (2020). Teacher recruitment, selection, and promotion: The role of teachers' unions in Malaysia. *International Journal of Humanities Technology and Civilization (IJHTC)*, 8(1), 50-63.
- Ishak, I. (2021). Globalisasi da teknologi maklumat dan komunikasi (ICT): Impak sosial kepada masyarakat Malaysia. Dipetik dari [https://www.academia.edu/17331650/GLOBALISASI\\_DAN\\_TEKNOLOGI\\_MAKLUMAT\\_DAN\\_KOMUNIKASI\\_ICT\\_IMPAK\\_SOSIAL KEPADA\\_MASYARAKAT\\_MALAYSIA](https://www.academia.edu/17331650/GLOBALISASI_DAN_TEKNOLOGI_MAKLUMAT_DAN_KOMUNIKASI_ICT_IMPAK_SOSIAL KEPADA_MASYARAKAT_MALAYSIA) pada 11 Mac 2021.
- Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia. (2013). *Tuntutan Pengiktirafan Kesatuan Sekerja*. Putrajaya: Kementerian Sumber Manusia. Dipetik dari <https://jpp.mohr.gov.my/files/pdf/tuntutan%20pengiktirafan%20BM.pdf> pada 8 Februari 2021.
- Jasmi, K. A. (2012). *Penyelidikan kualitatif dalam sains sosial*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Junaid, I. (2016). Analisis data kualitatif dalam penelitian pariwisata. *Jurnal Kepariwisata*, 10(1), 59-74.
- Kebritchi, M., Lipschuetz, A., & Santiago, L. (2017). Issues and challenges for teaching successful online courses in higher education: A literature review. *Journal of Educational Technology Systems*, 46(1), 4-29.
- Kern, R. (2006). Perspectives on technology in learning and teaching languages. *TESOL Quarterly*, 40(1), 183-210.

- Khairuldin, W. M. (2016). Analisis data kualitatif. Diptik dari <https://www.slideshare.net/wmkfirdaus/analisis-data-kualitatif-60716747> pada 2 Mac 2021.
- Khalid, M. (2021). Apa punca murid sekolah gagal ikuti proses PdPR? Dipetik dari <https://www.edisi9.com.my/2021/06/apa-punca-murid-sekolah-gagal-ikuti-proses-pdpr/> pada 02 Julai 2021.
- Kop, R. (2011). The challenges to connectivist learning on open online networks: Learning experiences during a massive open online course. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 12(3), 19–37.
- Leonard, J., & Guha, S. (2002). Education at the Crossroads: Online Teaching and Students' Perspectives on Distance Learning. *Journal of Research on Technology in Education*, 34 (1), 51-57.
- Limniou, M., & Smith, M. (2010). Teachers' and students' perspectives on teaching and learning through virtual learning environments. *European Journal of Engineering Education*, 35(6), 645–653.
- Malaysia Now. (2021). Guru tertekan makin ramai pelajar buta huruf akibat pandemik. Dipetik dari <https://negaramerdeka.com/guru-tertekan-makin-ramai-pelajar-buta-huruf-akibat-pandemik/> pada 02 Julai 2021.
- Malaysiakini. (2021). NUTP mahu Radzi campur tangan isu PdPR 2.0. Dipetik dari <https://www.malaysiakini.com/news/562314> pada 11 Februari 2021.
- Marican, S. (2006). *Penyelidikan sains sosial: Pendekatan pragmatik*. Selangor: Edusystem.
- Mayadas, F. (1997). Asynchronous Learning Networks: A Sloan Foundation Perspective. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 1(1), 1-16.
- Maxwell, J. (1996). *Qualitative research design: An interactive approach*. Thousand Oaks: Sage Publication.
- Mello, J. A. (2007). Managing telework programs effectively. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 19(4), 247-261.
- Merriam, S.B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

- Miles, M. B. & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2<sup>nd</sup> edition). Thousand Oaks, Calif: Sage.
- Mohamad, N. (2020). Guru dan Cabaran Norma Baharu. Dipetik dari <https://solidaritas.my/guru-dan-cabaran-norma-baharu/> pada 25 April 2021.
- Mohamed, S., Shamsudin, F.M. & Johari, H. (2010). Union organisation and effectiveness: An empirical study on in-house union in Malaysia. *Akademika*, 78, 89-94.
- Mohd Nasaruddin. (2006). *Pelaksanaan kurikulum Bahasa Melayu*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mokhtar, et al. (2018). Analisis tematik dalam pembelajaran dan pemudahcaraan (PIDC) proses penulisan karangan argumentative berasaskan KBAT: Pemahaman dan amalan pedagogi guru bahasa Melayu Tingkatan Empat. *Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam* (pp. 69-83). Kuala Terengganu: Universiti Sultan Zainal Abidin.
- Mutalib, Z. A. (2020). NUTP gesa PdP dalam talian dikaji semula. Dipetik dari <http://www.nutp.org.my/isu-semasa/isu-semasa-2020/665-nutp-gesa-pdp-dalam-talian-dikaji-semula> pada 24 April 2021.
- Natarajan, M. (2006). Use of online technology for multimedia education. *Information Services & Use*, 26, 249-256.
- Ngadi, E. (2020). COVID-19: Implikasi Pengajaran dan Pembelajaran atas talian. Dipetik dari <https://www.usim.edu.my/news/in-our-words/covid19-implikasi-pengajaran-dan-pembelajaran-atas-talian/> pada 16 Mac 2021.
- Nkwi, P., Nyamongo, I., & Ryan, G. (2001). Field research into socio-cultural issues: Methodological guidelines. Yaounde, Cameroon, Africa: International Center for Applied Social Sciences, Research, and Training/UNFPA.
- Nocera, J. (2020). Schools don't spread covid. Teachers' unions dont care. Dipetik dari <https://www.bloomberg.com/opinion/articles/2020-11-20/covid-19-school-closings-prove-teachers-unions-put-students-second> pada 11 Februari 2021.



- Noh, M. A. (2021). Semanagar, ketahanan mental semua pihak jayakan PdPR. *BH Online*. Dipetik dari BH Online: <https://www.bharian.com.my/rencana/komentar/2021/04/811514/semangat-ketahanan-mental-semua-pihak-jayakan-pdpr> pada 02 Julai 2021.
- Nuha, A. (2021). PdPR: Cabaran dan Solusi. *Pertubuhan Ikram Malaysia*. Dipetik dari <https://www.ikram.org.my/berita/artikel/item/4342-pdpr-cabaran-dan-solusi.html> pada 24 April 2021.
- O'Brien, K. (1992). Compensation, Employment, and the Political Activity of Public Employee Unions. *Journal of Labor Research*, 13 (2), 189–203.
- O'Leary, Z. (2004). *The essential guide to doing research*. London: SAGE.
- P, S., & Shahid, M. (2020). Work from home during COVID-19: Employees perception and experiences. *Global Journal for Research Analysis*, 9(5), 1-4.
- Parkinson, G., & Drislane, R. (2011). Qualitative research. In Online dictionary of the social sciences. Dipetik dari <http://bitbucket.icaap.org/dict.pl> pada 26 Februari 2021.
- Petrides, L.A. (2002). Web-based technologies for distributed (or distance) learning: Creating learner-centered educational experiences in the higher education classroom. *International Journal of Instructional Media*, 29(1), 69-77.
- Poole, D.M. (2000). Student participation in a discussion-oriented online course: A case study. *Journal of research on Computing in Education*, 33(2), 162-177.
- Rashidi, M. N., Begum, R. A., Mokhtar, M., & Pereira, J. (2014). Pelaksanaan analisis kandungan sebagai metodologi kajian bagi mengenal pasti kriteria pembinaan lestari. *Journal of Advanced Research Design*, 1(1), 18-27.
- Rasit et al. (2021). Wide survey on online teaching and learning during Movement Control Order in Malaysia due to COVID-19 pandemic. *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*, 11(14), 285-300.
- Razak, M. I. (2020). COVID-19: Pembelajaran atas talian suatu keperluan ke arah menuju Malaysia maju. Dipetik dari <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-pembelajaran-atas-talian-suatu-keperluan-ke-arah-menuju-malaysia-maju-237496> pada 15 Mac 2021.

- Razali, A., Ani, F., & Tohar, S. N. (2020). *Cabaran masyarakat hari ini: Malaysia dalam menghadapi perubahan sosial dan Revolusi Industri 4.0*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Robertson, M. M., W. S. Maynard, and J. R. McDevitt. 2003. Telecommuting: Managing the Safety of Workers in Home Office Environments. *Professional Safety*, 48 (4), 30–36.
- Robson, C. (2011). *Real World Research* (3<sup>rd</sup> edition). Chichester: John Wiley and Sons.
- Saettler, P. (1968). *A history of instructional technology*. New York: McGraw-Hill.
- Saettler, P. (1990). *The evolution of American educational technology*, Englewood, CO: Libraries Unlimited.
- Sangeeta, & Tandon, U. (2020). Factors influencing adoption of online teaching by school teachers: A study during COVID-19 pandemic. *Journal of Public Affairs*, 1-11.
- Saw, Y. (2020). *The Malaysian Insight*. Dipetik dari <https://www.themalaysianinsight.com/bahasa/s/238042> pada 17 Mac 2021.
- Schall, M. A. (2019). *The relationship between remote work and job satisfaction: The mediating roles of perceived autonomy, work-family conflict, and telecommuting intensity*. (Master's Theses). Dipetik dari <https://doi.org/10.31979/etd.2x82-58pg> pada 14 Mac 2021.
- Seimen, G (2005) Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 1-9.
- Silverman, S., & Solmon, M. (1998). The unit of analysis in field research: Issues and approaches to design and data analysis. *Journal of Teaching in Physical Education*, 17, 270–284.
- Sinar Harian. (2020). Cabaran mengajar dalam talian. Dipetik dari <https://www.sinarharian.com.my/article/76874/BERITA/Nasional/Cabaran-mengajar-dalam-talian> pada 02 Julai 2021.
- Smaldino, S. (1999). Instructional design for distance education. *TechTrends*, 43(5), 9-13.

- Smith et al. (2005) Learning through computer-mediated communication: A comparison of Australian and Chinese heritage students. *Innovations in Education and Teaching International*, 42(2), 123–134.
- Soon, K.H., Sook, K., Jung, C.W., & Im, K.M. (2000). The effects of Internet-based distance learning in nursing. *Computer in Nursing*, 18 (1), 19–25.
- Stentella, M. (2020). La Scuola e la Sfida Della Didattica a Distanza: Cosa Possiamo Imparare Dall'emergenza Covid-19. FPA Digital 360. Dipetik dari <https://www.forumpa.it/temi-verticali/scuola-istruzione-ricerca/lascuola-e-la-sfida-della-didattica-a-distanza-cosa-possiamo-imparare-dallemergenza-covid-19/> pada 26 April 2021.
- Strauss, Anselin L., & Juliette M. Corbin. (1998). Basics of qualitative research. *Techniques and procedures for developing grounded theory* (2<sup>nd</sup> ed). Thousands Oaks: Sage Publications.
- Strauss, Claudia & Naomi Quinn. (1987). *A cognitive theory of culturing meaning*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sudirman, N., & Hamid, Z. (2016). Pantun Melayu sebagai cerminan kebitaraan perenggu minda Melayu. *Jurnal Melayu*, 15(2), 145-159.
- Tarumaraja, B. A. (2017). Pengaruh organisasi kesatuan dan sikap majikan terhadap keberkesanan kesatuan dalam kalangan pegawai-pegawai kesatuan sekerja. *Jurnal Pengurusan*, 51, 65-78.
- Trochim, W. M. K. (2006). The Qualitative Debate. Research Methods Knowledge Base. Dipetik dari <http://www.socialresearchmethods.net/kb/qualmeth.php> pada 5 Mac 2021.
- Türk Dil Kurumu (TDK). (2018). Turkish Language Association. Dipetik dari <http://www.tdk.com/> pada 19 Februari 2021.
- Vahdat, S., Shooshtari, Z. G., & Mazareian, F. (2020). The impact of Telegram on learning of collocational knowledge among EFL high schools students. *ALR Journal*, 37(51), 37-51.
- Vyas, L., & Butakhieo, N. (2020). The impact of working from home during COVID-19 on work and life domains: An exploratory study on Hong Kong. *Policy*

*Design and Practice*. Dipetik dari doi:<https://doi.org/10.1080/25741292.2020.1863560> pada 16 Februari 2021.

- Warshauer, M. (1996). Motivational aspects of using computers for writing and communication. In M. Warshauer, (Ed.), *Telecollaboration in foreign language learning: Proceedings of the Hawaii symposium* (pp. 29–46). Honolulu: Hawaii Second Language Teaching & Curriculum Center.
- Waytz, A., & Gray, K. (2018). Does online technology make us more or less sociable? A preliminary review and call for research. *Perspectives on Psychological Science*, 1-19.
- Wolcott, H. F. (2009). Writing up qualitative research better. *Qualitative Health Research*, 12(1), 91-103.
- Womble, J. (2008). E-learning: The relationship among learner satisfaction, self-efficacy, and usefulness. *The Business Review*, 10(1), 182-188.
- Yin, R. K. (1994). *Case study research: A practical handbook*. London, Thousand Oaks. New Delhi: Sage.
- Yorgun, S. (2007). Dirilişin eşiğinde sendikalar: Yeni eğilimler yeni stratejiler [Unions on the verge of resurrection: New trends, new strategies]. Ekin Yayın Dağıtım.
- Yuan, L. M. (2018). Sumber primer dan sumber sekunder. Dipetik dari <http://talimso9900.blogspot.com/2018/09/sumber-primer-dan-sumber-sekunder.html> pada 6 Mac 2021.
- Yusof, M. F., & Romli, N. (2019). Aplikasi program Atlas. Ti dalam penyelidikan kualitatif pengajian pascasiswazah bidang pengajian Islam: Suatu cadangan awal. *Al-Hikmah*, 11(1), 3-21.
- Yusof, M. N., & Tahir, Z. (2017). Kepentingan penggunaan media sosial teknologi maklumat dalam pendidikan IPTA. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 12(3), 1-10.
- Zulkifli, N., Hamzah, M. I., & Razak, K. A. (2020). Isu dan cabaran penggunaan MOOC dalam proses pengajaran dan pembelajaran. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers & Teacher Education*, 10(1), 77-94.

Zuraimi, M. S. (2020). *Kerja dari rumah: Peluang dan cabaran dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)*. Kuala Lumpur: Persatuan Pustakawan Malaysia (PPM).

### **Informan yang Ditemu Bual**

Informan 1. 39 tahun. Sekolah Kebangsaan Bolong, Tuaran. EXCO KGKS Tuaran. 18 Februari 2021.

Informan 2. 39 tahun. Sekolah Kebangsaan Penimbawan, Tuaran. AJK KGKS. 17 Februari 2021.

Informan 3. 53 tahun. Sekolah Kebangsaan Taman Tawau, Tawau. EXCO KGKS Tawau. 16 Februari 2021.