

**STRATEGI MENANGANI TEKANAN PENGURUSAN
KERJA DALAM KALANGAN GURU SAINS
SEKOLAH MENENGAH DI DAERAH
KOTA KINABALU, SABAH**

TUAN SARIPAH BINTI TUAN SOH

**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

**SEKOLAH PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN SOSIAL
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2006**

ABSTRAK

STRATEGI MENANGANI TEKANAN PENGURUSAN KERJA DALAM KALANGAN GURU SAINS SEKOLAH MENENGAH DI DAERAH KOTA KINABALU, SABAH

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti strategi utama yang digunakan oleh guru-guru sains bagi mengatasi tekanan dalam pengurusan kerja di sekolah. Kajian ini akan melihat sama ada terdapat perbezaan bagi strategi-strategi menangani tekanan pengurusan kerja berdasarkan faktor-faktor tekanan pengurusan mengikut ciri-ciri demografi yang terpilih. Penyelidikan ini juga bertujuan menentukan sama ada ada terdapat perhubungan antara strategi-strategi yang digunakan berdasarkan faktor-faktor untuk menangani tekanan pengurusan kerja tersebut dalam kalangan guru sains sekolah menengah di daerah Kota Kinabalu, Sabah. Terdapat empat faktor tekanan pengurusan yang dikenalpasti dalam kajian ini iaitu faktor peranan dalam organisasi, faktor hubungan interpersonal di tempat kerja, faktor struktur dan iklim organisasi dan faktor luaran. Responden terdiri daripada 76 orang guru yang telah dipilih dari 10 buah sekolah menengah di daerah Kota Kinabalu untuk menjawab soal selidik yang telah dibina bagi kajian ini. Analisis data kajian menggunakan program SPSS dengan kaedah min, peratusan, kekerapan, korelasi Pearson, One-Way ANOVA dan *Independent Sample T-Test*. Sebanyak 10 hipotesis telah dibentuk oleh pengkaji. Dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan keutamaan penggunaan strategi menangani tekanan pengurusan berdasarkan faktor-faktor tekanan pengurusan kerja dalam kalangan responden. Didapati pula tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi strategi-strategi menangani tekanan pengurusan kerja mengikut ciri-ciri demografi yang terpilih iaitu jawatan, jantina dan latihan dalam bidang ikhtisas berdasarkan faktor peranan dalam organisasi, faktor hubungan interpersonal di tempat kerja, faktor struktur dan iklim organisasi dan faktor luaran. Walaubagaimanapun, terdapat perbezaan yang signifikan bagi strategi menangani tekanan pengurusan kerja mengikut tempoh berkhidmat (pengalaman) berdasarkan faktor hubungan interpersonal di tempat kerja. Dapatan kajian juga menunjukkan terdapat perhubungan yang signifikan antara strategi-strategi menangani tekanan pengurusan berdasarkan faktor-faktor tekanan pengurusan kerja pada aras 0.05. Bagi semua ujian statistik dalam penyelidikan ini, tahap signifikan yang dipakai adalah pada $p < 0.05$. Beberapa cadangan kajian lanjutan telah dikemukakan pada akhir kajian bagi memanfaatkan kajian mengenai strategi menangani tekanan pengurusan kerja dalam kalangan guru sains di sekolah.