

**KUALITI PENGAJARAN, PRESTASI KERJA,
TEKANAN KERJA DAN HUBUNGAN
DENGAN BEBAN TUGAS GURU
SEKOLAH MENENGAH
DI NEGERI SABAH**

NURLILA ABDUL WAHAB

**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

**TESIS INI DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI
KEPERLUAN PENGIJAZAHAN IJAZAH
DOKTOR FALSAFAH**

**FAKULTI PSIKOLOGI DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2018**



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL: **KUALITI PENGAJARAN, PRESTASI KERJA, TEKATAN KERJA DAN HUBUNGAN DENGAN BEBAN TUGAS GURU SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SABAH**

IJAZAH: **DOKTOR FALSAFAH (PENGURUSAN PENDIDIKAN)**

Saya **NURLILA ABDUL WAHAB**, Sesi **2011-2018**, mengaku membenarkan tesis Doktorat ini disimpan di Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

1. Tesis ini adalah hak milik Universiti Malaysia Sabah
2. Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. Sila tandakan (/):

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIDAK TERHAD

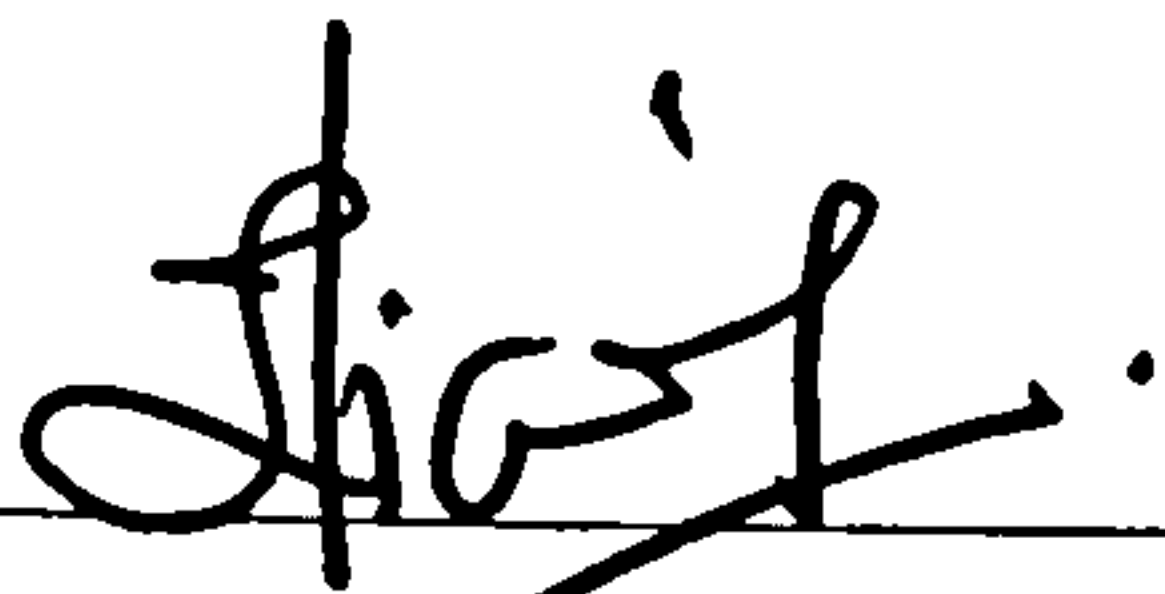
**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

Disahkan Oleh,

NURULAIN BINTI ISMAIL
PUSTAKAWAN KANAN

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

(Tandatangan Pustakawan)



NURLILA ABDUL WAHAB
PT20109064



Tarikh : 30 Ogos 2018

(Dr. Shukri bin Zain)
Penyelia Utama

(Prof. Madya Dr. Mohd. Yusuf bin Abdullah)
Penyelia Bersama

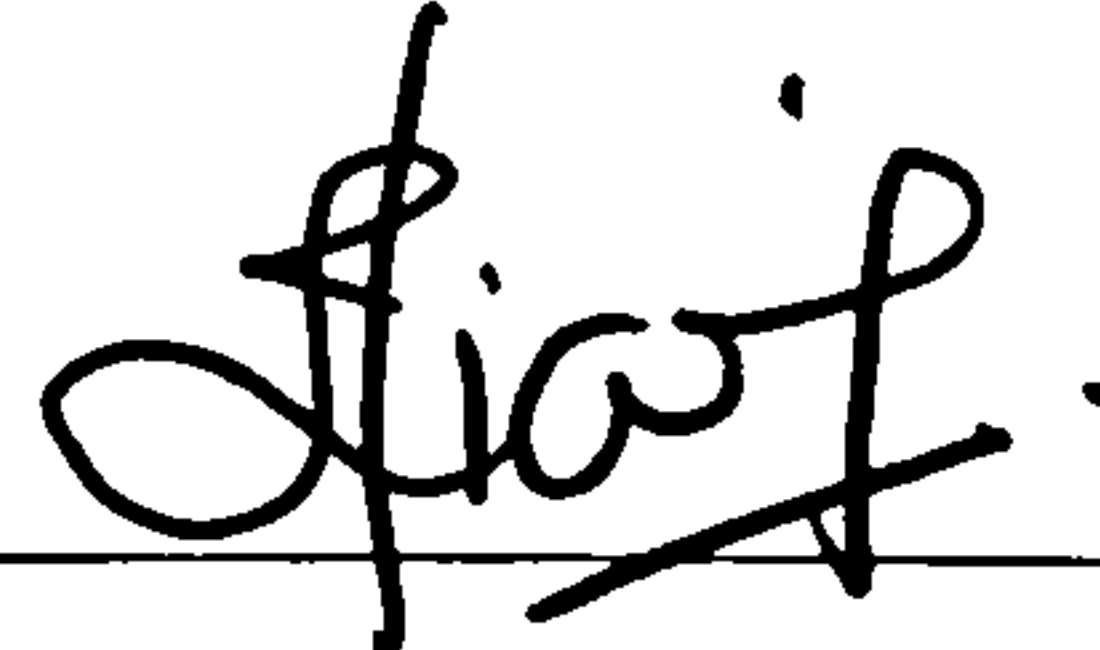


UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PENGAKUAN

Karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, ringkasan dan rujukan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

20 Oktober 2017



Nurlila Abdul Wahab
PT20109064



PENGESAHAN

NAMA : **NURLILA ABDUL WAHAB**

NO. MATRIK : **PT20109064**

TAJUK : **KUALITI PENGAJARAN, PRESTASI KERJA, TEKANAN
KERJA DAN HUBUNGAN DENGAN BEBAN TUGAS GURU
SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SABAH**

IJAZAH : **DOKTOR FALSAFAH (PENGURUSAN PENDIDIKAN)**

TARIKH VIVA : **07 NOVEMBER 2016**

DISAHKAN OLEH;

Tandatangan

1. PENYELIA UTAMA

Dr. Shukri bin Zain

2. PENYELIA BERSAMA

Prof. Madya Dr. Mohd. Yusuf bin Abdullah



PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah, dengan kehendak dan izinNYA, tesis ini dapat disiapkan dalam tempoh masa yang ditetapkan. Usaha untuk menghasilkan tesis ini tidak mungkin tercapai tanpa sumbangan banyak pihak. Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih ingin saya rakamkan kepada tuan-tuan dan puan-puan yang telah membimbing saya terutama Dr. Shukri Bin Zain selaku penyelia utama dan Prof. Madya Dr. Mohd Yusof Bin Abdullah yang telah banyak meluangkan masa, tenaga, memberi bimbingan dan menyumbang idea yang amat bernilai sepanjang proses penyiapan tesis ini. Pengorbanan masa, buah fikiran dan tenaga beliau hanya tuhan yang dapat membalasnya. Seterusnya, ucapan terima kasih juga kepada para pensyarah yang banyak memberi bimbingan secara langsung dan tidak langsung dalam penghasilan tesis ini. Akhir sekali dan untuk selama-lamanya adalah ucapan kesyukuran kepada ALLAH S.W.T di atas limpahan kurnia-NYA yang tiada terhingga, di samping titipan doa yang tidak putus-putus diiringkan oleh insan kebanggaan dan tersayang iaitu suami saya Encik Juno Bin Soaibah dan anak saya Nurhafeezah Salwatul Alzah yang banyak memberikan dorongan dan semangat untuk menggapai kejayaan. Tidak lupa juga kepada kedua ibu bapa mertua, kakak, abang dan kesemua adik-beradik ipar serta keluarga di atas sokongan dan dorongan yang diberi. Segala pujian dan kebesaran adalah hak ALLAH S.W.T selaku pencipta alam dan segala kekurangan dan kesilapan datang daripada saya sentiasa ingin mencari kebenaran. Semoga ALLAH S.W.T membalas budi baik insan-insan yang menyumbangkan ke arah kejayaan ini. "Tiada kejayaan tanpa pengorbanan".

Nurlila Abdul Wahab
30 Julai 2018

ABSTRAK

Tujuan utama kajian adalah untuk mengenal pasti kualiti pengajaran, prestasi kerja, tekanan kerja guru dan hubungannya dengan beban tugas guru. Kajian tinjauan ini melibatkan sampel seramai 800 orang guru sekolah menengah di negeri Sabah. Kaedah persampelan yang digunakan ialah persampelan rawak mudah. Variabel kajian telah diuji menggunakan statistik deskriptif dan inferensi yang melibatkan Ujian-t, ujian ANOVA satu hala, korelasi Pearson dan analisis regresi berganda. Kajian ini menggunakan soal selidik Beban Tugas Guru, Kualiti Pengajaran, Tekanan Kerja dan Prestasi Kerja sebagai alat pengukur bagi variabel-variabel kajian. Analisis Ujian-t dan ANOVA menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan beban tugas guru berdasarkan umur dan pengalaman mengajar tetapi tidak terdapat perbezaan yang signifikan berdasarkan jantina. Hasil kajian juga mendapati bahawa terdapat korelasi positif yang signifikan antara variabel yang terlibat iaitu hubungan kualiti pengajaran dengan beban tugas guru ($r = .294, p < .01$), hubungan prestasi kerja dengan beban tugas guru ($r = .166, p < .01$) dan hubungan tekanan kerja dengan beban tugas guru ($r = .388, p < .01$). Hasil analisis regresi berganda mendapati bahawa terdapat pengaruh yang signifikan pemboleh ubah kualiti pengajaran telah menyumbang sebanyak 12.1% terhadap beban tugas guru, pengaruh prestasi kerja telah menyumbang sebanyak 14.7% terhadap beban tugas guru dan pengaruh tekanan kerja telah menyumbang sebanyak 11.1% terhadap beban tugas guru. Manakala kombinasi pemboleh ubah peramal iaitu kualiti pengajaran, prestasi kerja, tekanan kerja telah menyumbang sebanyak 22.2% terhadap beban tugas guru. Semua hasil ujian regresi ini menjelaskan bahawa variabel bebas iaitu kualiti pengajaran, prestasi kerja dan tekanan kerja memberi pengaruh terhadap beban tugas guru. Kajian turut mencadangkan agar pihak yang bertanggungjawab perlu berganding bahu untuk mengatasi masalah beban tugas guru agar semua guru dapat mencapai kepuasan kerja tanpa sebarang tekanan kerja.'

ABSTRACT

THE QUALITY OF TEACHING, JOB PERFORMANCE, WORK STRESS AND RELATIONSHIP WITH TEACHER WORKLOAD AMONG SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN SABAH

The purpose of this study is to determine the quality of teaching, job performance, work stress and its relationship with teachers' workload. This study involved 800 sample of secondary school teachers in Sabah. Sampling method that was applied to collect the data was through simple random sampling. Data from the questionnaires were analyzed using descriptive and inferential statistics through SPSS for windows version 20.0. T-test, one-way ANOVA, Pearson correlation and multiple regression analysis were used to analyze the collected data. This study was using questionnaire workload of teachers, quality of teaching, work stress and job performance as its measuring tool for the variables. The findings of the study reveals that there are significant differences on workload of teachers by age and teaching experience but there are no significant differences based on gender. The findings also found that there is a significant positive correlation between the variables involved. The study also found that there was a significant positive correlation between the variables involved, which is the relationship between the quality of teaching and teachers' workload ($r = .294, p < .01$), relationship with the performance of teachers' workload ($r = .166, p < .01$) and the work stress of teachers' workload ($r = .388, p < .01$). The result of multiple regression analysis found that there was a significant influence on teaching quality variables contributing 12.1% on teachers' workload, the effect of job performance contributed 14.7% to teachers' workload and the influence of work stress contributed 11.1% to teachers' workload. While the combination of predictor variables ie teaching quality, job performance, work stress contributed 22.2% to teachers' workload. All of these regression test results explain that independent variables of quality of teaching, job performance and work stress affect teachers' workload. The study also suggested that responsible parties should cooperate with each other to overcome the problem of teachers' workload, in order to achieve job satisfaction without any stress.



ISI KANDUNGAN

	Halaman
TAJUK	i
PENGAKUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGHARGAAN	vi
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
SENARAI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xvii
BAB 1: PENGENALAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Pernyataan Masalah Kajian	7
1.4 Objektif Kajian	16
1.5 Soalan Kajian	16
1.6 Hipotesis Kajian	17
1.7 Definisi Operasional	18
1.7.1 Kualiti Pengajaran	18
1.7.2 Prestasi Kerja	19
1.7.3 Tekanan Kerja Guru	21
1.7.4 Beban Tugas Guru	23
1.8 Kepentingan Kajian	24
1.9 Batasan Kajian	25
1.10 Kesimpulan	26
BAB 2: SOROTAN LITERATUR	27
2.1 Pengenalan	27
2.2 Teori Kajian	28



2.2.1	Teori Beban Tugas	28
2.2.2	Teori Kualiti Pengajaran	30
2.2.3	Teori Prestasi Kerja	31
2.2.4	Teori Tekanan Kerja	46
2.3	Model	47
2.3.1	Model Kualiti Pengajaran	47
2.3.2	Model Prestasi Kerja	49
2.3.3	Model Tekanan Kerja	52
2.4	Kajian Lepas yang Berkaitan	59
2.4.1	Beban Tugas	60
2.4.2	Kualiti Pengajaran	76
2.4.3	Prestasi Kerja	92
2.4.4	Tekanan Kerja	107
2.5	Kerangka Teoritikal Kajian	127
2.6	Kerangka Konseptual Kajian	129
2.6.1	Definisi Variabel-variabel	130
2.7	Kesimpulan	131
BAB 3: METODOLOGI		132
3.1	Pengenalan	132
3.2	Reka Bentuk Kajian	132
3.3	Populasi dan Persampelan Kajian	134
3.4	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	137
3.4.1	Proses Mengadaptasi Soal Selidik	138
3.4.2	Prosedur Analisis Faktor	139
3.5	Kajian Rintis	144
3.6	Instrumen Kajian	147
3.6.1	Instrumen Beban Tugas Guru	150
3.6.2	Instrumen Kualiti Pengajaran	154
3.6.3	Instrumen Tekanan Kerja	156
3.6.4	Instrumen Prestasi Kerja Guru	159
3.7	Ujian Normaliti Bagi Taburan Data Kajian Rintis	161
3.8	Prosedur Pengumpulan Data	162

3.9	Proses Penganalisisan Data	164
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif	165
3.9.2	Analisis Statistik Inferens	167
3.10	Kesimpulan	176
BAB 4:	DAPATAN KAJIAN	177
4.1	Pengenalan	177
4.2	Pemeriksaan Data Kajian	178
4.3	Profil Responden Kajian	178
4.4	Data Deskriptif Kajian	180
4.4.1	Beban Tugas Guru	180
4.4.2	Kualiti Pengajaran	182
4.4.3	Prestasi Kerja	185
4.4.4	Tekanan Kerja	187
4.5	Dapatan Kajian	190
4.5.1	Perbezaan Beban Tugas Guru berdasarkan Faktor Dermografi Guru	190
4.5.2	Hubungan antara Kualiti Pengajaran dengan Beban Tugas Guru	196
4.5.3	Hubungan antara Prestasi Kerja dengan Beban Tugas Guru	198
4.5.4	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Beban Tugas Guru	200
4.5.5	Pengaruh Pemboleh Ubah Dimensi-dimensi Kualiti Pengajaran terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	202
4.5.6	Pengaruh Pemboleh Ubah Dimensi-dimensi Prestasi Kerja terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	203
4.5.7	Pengaruh Pemboleh Ubah Dimensi-dimensi Tekanan Kerja terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	205
4.5.8	Pengaruh yang Signifikan Kualiti Pengajaran, Prestasi	206



	Kerja dan Tekanan Kerja terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	
4.6	Kesimpulan	210
BAB 5:	RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN	211
5.1	Pengenalan	211
5.2	Ringkasan Kajian	211
5.3	Analisis Faktor	213
5.3.1	Tahap Kualiti Pengajaran Prestasi Kerja, Tekanan Kerja dan Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	213
5.3.2	Perbezaan Beban Tugas Guru berdasarkan Faktor Demografi Guru	218
5.3.3	Hubungan antara Kualiti Pengajaran dengan Beban Tugas Guru	222
5.3.4	Hubungan antara Prestasi Kerja dengan Beban Tugas Guru	227
5.3.5	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Beban Tugas Guru	230
5.3.6	Pengaruh Pemboleh Ubah Dimensi-dimensi Kualiti Pengajaran terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	234
5.3.7	Pengaruh pemboleh Ubah Dimensi-dimensi Prestasi Kerja terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	235
5.3.8	Pengaruh Pemboleh Ubah Dimensi-dimensi Tekanan Kerja terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	238
5.3.9	Pengaruh Kualiti Pengajaran, Prestasi Kerja dan Tekanan Kerja terhadap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Negeri Sabah	240
5.4	Sumbangan Kajian dalam Bidang Pengurusan Pendidikan	242
5.5	Implikasi Kajian	242

5.5.1	Implikasi kepada Teori	243
5.5.2	Implikasi terhadap Penyelidikan	245
5.5.3	Implikasi terhadap Pengamalan	246
5.6	Cadangan Kajian Lanjut	251
5.7	Kesimpulan	254
 BIBLIOGRAFI		256
LAMPIRAN		306



SENARAI JADUAL

	Halaman
Jadual 2.1 : Jadual Lima Kualiti Guru yang Unggul	80
Jadual 2.2 : Jadual Persepsi Guru yang Unggul Mengikut Tahap Pendidikan	81
Jadual 3.1 : Jadual Penentuan Populasi Kajian	135
Jadual 3.2 : Jadual Dimensi Pemboleh Ubah dan Jumlah Item	142
Jadual 3.3 : Ujian Kebolehfaktoran	143
Jadual 3.4 : Analisis Kesahan Konvergen	144
Jadual 3.5 : Jadual Keputusan Ujian Kebolehpercayaan Item dalam Kajian Rintis	146
Jadual 3.6 : Pekali Saiz Cronbach’s Alpha	147
Jadual 3.7 : Kandungan Soal Selidik	149
Jadual 3.8 : Taburan Soal Selidik	150
Jadual 3.9 : Faktor Muatan bagi Instrumen Beban Tugas Guru	151
Jadual 3.10 : Dimensi dalam Beban Tugas Guru	151
Jadual 3.11 : Nilai Alpha Cronbach bagi Instrumen Beban Tugas Guru	153
Jadual 3.12 : Faktor Muatan bagi Instrumen Kualiti Pengajaran	154
Jadual 3.13 : Dimensi dalam Kualiti Pengajaran Guru	155
Jadual 3.14 : Nilai Alpha Cronbach bagi Instrumen Kualiti Pengajaran	156
Jadual 3.15 : Faktor Muatan bagi Instrumen Tekanan Kerja	157
Jadual 3.16 : Dimensi dalam Tekanan Kerja	157
Jadual 3.17 : Skala Penentuan Tahap Tekanan Kerja Guru	158
Jadual 3.18 : Nilai Alpha Cronbach bagi Instrumen Tekanan Kerja	159
Jadual 3.19 : Faktor Muatan bagi Instrumen Prestasi Kerja	160
Jadual 3.20 : Dimensi dalam Prestasi Kerja	160



Jadual 3.21	: Nilai Alpha Cronbach bagi Instrumen Prestasi Kerja	161
Jadual 3.22	: Nilai Skewness dan Kurtosis bagi Instrumen yang	162
Jadual 3.23	: Interpretasi Skor Min KP, TK dan PK	166
Jadual 3.24	: Kekuatan Nilai Pekali Korelasi	170
Jadual 3.25	: Kekuatan Pengaruh	174
Jadual 3.26	: Spesifikasi Skala Pengukuran dan Kaedah Analisis Data	175
Jadual 4.1	: Jadual Ringkasan Profil Responden Kajian	179
Jadual 4.2	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Beban Tugas Akademik	180
Jadual 4.3	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Beban Tugas Bukan Akademik	181
Jadual 4.4	: Tahap Beban Tugas Guru	182
Jadual 4.5	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Persediaan Pengajaran	182
Jadual 4.6	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Penyampaian Pengajaran	183
Jadual 4.7	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Tingkah Laku Guru	184
Jadual 4.8	: Tahap Kualiti Pengajaran Guru	184
Jadual 4.9	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Motivasi Kerja	185
Jadual 4.10	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Kepuasan Kerja	186
Jadual 4.11	: Prestasi Kerja Guru	186
Jadual 4.12	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Kerenah Pelajar	187
Jadual 4.13	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Hubungan Rakan Sejawat	188
Jadual 4.14	: Analisis Deskriptif Pemboleh Ubah Kepimpinan Pengetua	189
Jadual 4.15	: Tahap Tekanan Kerja Guru	190
Jadual 4.16	: Perbezaan Beban Tugas Guru Berdasarkan Jantina	191
Jadual 4.17	: Ujian Post Hoc Perbezaan Beban Tugas Guru Berdasarkan Umur	192

Jadual 4.18	: Ujian ANOVA Sehala Perbezaan Beban Tugas Guru Berdasarkan Umur	192
Jadual 4.19	: Ujian Post Hoc (Turkey HSD) Perbezaan Beban Tugas Guru Berdasarkan Pengalaman Mengajar	193
Jadual 4.20	: Ujian Post Hoc Perbezaan Beban Tugas Guru Berdasarkan Pengalaman Mengajar	195
Jadual 4.21	: Ujian ANOVA Perbezaan Beban Tugas Guru Berdasarkan Pengalaman Mengajar	195
Jadual 4.22	: Hubungan Antara Kualiti Pengajaran dengan Beban Tugas Guru	198
Jadual 4.23	: Hubungan Antara Prestasi Kerja dengan Beban Tugas Guru	199
Jadual 4.24	: Hubungan Antara Tekanan Kerja dengan Beban Tugas Guru	201
Jadual 4.25	: Pengaruh Pemboleh Ubah dimensi-dimensi Kualiti Pengajaran terhadap Beban Tugas Guru	202
Jadual 4.26	: Pengaruh Pemboleh Ubah dimensi-dimensi Prestasi Kerja terhadap Beban Tugas Guru	204
Jadual 4.27	: Pengaruh Pemboleh Ubah dimensi-dimensi Tekanan Kerja terhadap Beban Tugas Guru	205
Jadual 4.28	: Pengaruh Kualiti Pengajaran, Prestasi Kerja dan Tekanan Kerja terhadap Beban Tugas Guru	207
Jadual 4.29	: Ringkasan Bagi Hipotesis Kajian dan Keputusan	208

SENARAI RAJAH

	Halaman
Rajah 2.1 : Rajah Teori Pelbagai Sumber atau Teori Wickens	29
Rajah 2.2 : Rajah Teori Jangkaan Victor Vroom	36
Rajah 2.3 : Rajah Sistem Motivasi Manusia	39
Rajah 2.4 : Rajah Teori Pengurangan Dorongan	40
Rajah 2.5 : Rajah Teori Dua Faktor Herzberg: Kesan Ke Atas Kepuasan Kerja	43
Rajah 2.6 : Rajah Pandangan Tradisional dan Dua Faktor Herzberg tentang Kepuasan Kerja – Ketidakpuasan Kerja	45
Rajah 2.7 : Model Smith dan Cranny	50
Rajah 2.8 : Model Tekanan Guru (Boyle, Borg, Falzon & Baglioni)	53
Rajah 2.9 : Model Punca Tekanan Kerja	54
Rajah 2.10 : Tanda-tanda Tekanan Berkaitan Beban Kerja	71
Rajah 2.11 : Kerangka Teoritikai	129
Rajah 2.12 : Kerangka Konseptual Kajian	131

SENARAI SINGKATAN

KPM	-	Kementerian Pendidikan Malaysia
PIPP	-	Pelan Induk Pembangunan Pendidikan
LARA	-	Laporan Abdul Rahman Arshad
KPPK	-	Kesatuan Perkhidmatan Keguruan Kebangsaan
PJJ	-	Pengajian Jarak Jauh
SMPP	-	Sistem Maklumat Pengurusan Pendidikan
JKMIBTG	-	Jawatankuasa Khas Menangani Isu Beban Tugas Guru
TTG	-	Jawatankuasa Mengkaji Tugas dan Tanggungjawab Guru
ILO	-	Pertubuhan Buruh Antarabangsa
NUTP	-	Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan
RMT	-	Rancangan Makanan Tambahan
KPLI	-	Kursus Perguruan Lulusan Ijazah
BPPDP	-	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
PPK	-	Pengetahuan Pedagogikal Kandungan
JPNS	-	Jabatan Pendidikan Negeri Sabah
PPD	-	Pejabat Pendidikan Daerah
BTG	-	Beban Tugas Guru
KP	-	Kualiti Pengajaran
TK	-	Tekanan Kerja
PK	-	Prestasi Kerja

SENARAI LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Borang Kaji Selidik	306
Lampiran B : Surat Kelulusan Menjalankan Kajian	312
Lampiran C : Surat Kelulusan Mengikuti Program PJJ	314
Lampiran D : Jadual Penentuan Saiz Sampel Berkhidmat di Negeri Sabah Tahun 2015	316
Lampiran E : Hasil Data Analisis	317



BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Peranan pendidikan sebagai wahana utama dalam rangka menangani cabaran Wawasan 2020 diungkapkan dengan begitu jelas melalui Falsafah Pendidikan Kebangsaan: 'Pendidikan sebagai usaha berterusan dan bersepadu bagi mewujudkan insan seimbang dan harmoni dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan kepada tuhan'. Pendidikan adalah untuk melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berakhlak mulia, bertanggungjawab, berkeupayaan untuk mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat dan negara. Falsafah Pendidikan Kebangsaan menjadi panduan kepada guru dalam memikul tugas dan tanggungjawab mereka dengan sempurna.

Kementerian Pendidikan Malaysia telah merangka Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) bagi tahun 2006-2010 yang menjadi garis panduan pembangunan pendidikan negara secara menyeluruh. Malah Kementerian Pendidikan Malaysia turut melaksanakan transformasi sistem pendidikan bermula 2010 bagi meningkatkan kualiti akademik dan pembangunan sahsiah murid. Menurut Alimudin (2010) transformasi tersebut melibatkan perubahan dari segi kurikulum dan sistem peperiksaan sekolah. Seterusnya pada tahun 2012, Kementerian Pendidikan Malaysia sekali lagi merancang transformasi pendidikan dengan melancarkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia yang merangkumi satu rangka tindakan iaitu pelan komprehensif yang pesat dan mampan dalam sistem pendidikan kita sehingga tahun 2025.

Namun demikian, nadi utama penggerak pendidikan adalah guru. Segala bentuk perubahan bermula daripada pihak atasan memerlukan guru sebagai pelaksana. Tidak dapat dinafikan tugas dan tanggungjawab sebagai seorang guru adalah berat. Guru bukan sahaja mengajar tetapi mendidik para pelajar menjadi insan yang cemerlang dari segi intelek, akhlak, emosi dan jasmani. Seiring dengan perubahan zaman dan kemajuan dalam dunia pendidikan, tugas dan tanggungjawab guru turut mengalami perubahan dan beban tugas guru semakin bertambah berat. Justeru itu, wajarlah pihak-pihak tertentu pada hari ini perlu mengkaji secara teliti tentang beban tugas sebenarnya bagi seseorang guru di sesebuah sekolah agar para guru tidak berasa tertekan kesan daripada menanggung beban tugas yang berlebihan atau tidak relevan.

Guru adalah golongan profesional yang melaksanakan tugas ke arah mencapai matlamat pendidikan, iaitu mengembangkan ilmu pengetahuan kepada pelajar dan masyarakat bagi membina negara yang bertamadun tinggi. Dalam usaha ini, beban tugas dan tanggungjawab kerja dalam kalangan guru-guru perlu diambil kira. Setiap kali perubahan kurikulum berlaku maka sudah pasti memberi cabaran kepada guru, mengakibatkan ramai guru menghadapi tekanan kerja. Pertambahan tugas dan bebanan tugas yang berbagai secara tidak langsung telah membawa impak kepada mutu dan kualiti pengajaran guru.

Secara tuntasnya, memang tidak dapat dinafikan bahawa tugas guru masa kini adalah bergerak seiring dengan impian negara dalam usaha ke arah pencapaian Wawasan 2020 yang penuh dengan pelbagai cabaran dan dugaan. Beban tugas dan tanggungjawab kerja dalam kalangan guru perlu diberi perhatian yang sewajarnya dalam usaha untuk merealisasikan matlamat pendidikan negara.

1.2 Latar Belakang Kajian

Isu membabitkan bebanan tugas guru sering mendapat perhatian dalam media massa dan masyarakat umum serta dibincangkan sehingga ke peringkat nasional. Terdapat laporan yang mempersendakan guru dan profesionalisme keguruan. Walaupun gambaran yang diberikan tidak menyeluruh, namun ianya berjaya

memetakan suatu prejudis masyarakat umum terhadap guru dan profesionalisme keguruan (Yusof, 2006). Ini telah mengakibatkan rasa kecewa, gangguan mental dan emosi guru, terutama mereka yang berhadapan dengan bebanan tugas yang semakin bertambah.

Kalau disingkap sejarah lalu, isu bebanan tugas guru pernah disuarakan dalam Laporan Abdul Rahman Arshad (1996) yang mengemukakan perakuan kepada kerajaan. Laporan berkenaan meliputi empat aspek berkaitan profesion guru di negara ini iaitu a) Skim Perkhidmatan dan Prospek Kenaikan Pangkat, b) Beban Tugas Pengurusan, Pengajaran dan Pembelajaran, c) Insentif dan Kebajikan, dan d) Kemudahan dan Prasarana. Sebanyak 82 perakuan telah dikemukakan yang menuntut jawatankuasa ini bertemu dan berbincang dengan semua kesatuan guru dan badan profesional agar membuat kajian tentang keadaan di bandar, luar bandar dan kawasan pedalaman.

Seterusnya kajian membuktikan bahawa guru masa kini masih dibebani dengan pelbagai tugas yang merangkumi tugas akademik maupun bukan akademik. Norashid dan Hamzah (2014) menyatakan bahawa beban tugas guru yang bersifat akademik adalah meliputi tiga bahagian, iaitu mengajar, memberi tugas kepada para pelajar dan juga mengendalikan ujian atau peperiksaan. Berlawanan dengan beban tugas bukan akademik pula merujuk kepada tugas-tugas yang berkaitan dengan pengurusan pentadbiran, hal ehwal murid dan pengurusan kokurikulum. Tanggungjawab yang dipikul guru menyebabkan mereka terpaksa berdepan dengan pelbagai tanggungjawab yang lebih mencabar, berat dan semakin sukar (Yahaya dan Ramli, 2010).

Sehubungan itu, guru-guru telah melahirkan rasa bimbang tentang waktu bekerja yang panjang dan melaksanakan pelbagai aktiviti. Beban tugas boleh diukur dengan melihat jumlah masa yang diperuntukkan untuk menyelesaikan sesuatu tugas itu. Beban tugas yang berlebihan akan menyebabkan pekerja menjadi resah dan bingung kerana mereka berasa kluatir atau ragu sekiranya kerja yang diarahkan tidak dapat diselesaikan mengikut masa atau kualiti yang diharapkan (Noor Mala, 2014). Norashid dan Hamzah (2014) ada menyatakan bahawa guru sewajarnya hanya menetapkan masa bekerja mereka selama 50 jam

sahaja dalam seminggu walaupun masa tersebut tidak mencukupi bagi menyelesaikan kesemua tugas mereka. Tambah beliau lagi, guru tidak sepatutnya dibebani dengan tugas berkaitan sekolah pada sebelah petang serta hujung minggu kerana guru sebagai insan biasa juga memerlukan masa bersama keluarga serta keperluan peribadi.

Seterusnya kajian tentang beban tugas guru turut dilakukan oleh Abdul Sukor *et al.* (2006) yang mendapati bahawa guru banyak melakukan tugas yang berkaitan tugas bukan akademik. Dapatan ini menunjukkan bahawa purata setiap guru memegang lapan jawatan yang meliputi bidang kurikulum, hal ehwal murid, kokurikulum dan tugas sampingan lain. Namun, apa yang pasti masih lagi terdengar rungutan daripada guru tentang beban tugas yang banyak dan bertambah terutama perlu menggantikan guru yang tidak hadir. Ini secara tidak langsung akan mengganggu masa rehat guru yang digunakan untuk memeriksa buku latihan atau membuat persediaan mengajar.

Kenyataan Bekas Menteri Pendidikan, Tan Seri Hishamudin, menyatakan bahawa guru didapati telah dibebani dengan tugas bukan mengajar seperti menyiapkan tugas-tugas perkeranian sehingga menjejaskan kemahiran pengajaran dan pembelajaran di sekolah (Utusan Malaysia, 7 Julai 2005). Beliau juga berkata bahawa guru-guru secara purata dibebankan dengan tugas mengisi 108 jenis borang yang tidak berkaitan dengan tugas dan mengambil masa 38 hari setahun untuk menghadiri kursus dan latihan. Disamping itu, Mantan Presiden Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan (NUTP), Ismail Nihat turut mendakwa tahap stress di kalangan guru di negara ini semakin meningkat dan membimbangkan ekoran beban tugas yang meningkat (Sapidin, 2005). Menurut beliau, guru-guru kini terpaksa berhadapan dengan perubahan demi perubahan dalam bidang pendidikan sehingga wujudnya beban yang keterlaluan.

Manakala kajian Elliot dan Kington (2005) mengatakan bahawa ramai pengkaji tentang beban tugas guru menyatakan persetujuan mereka bahawa tugas guru semakin meningkat dan mencabar. Resolusi menangani isu beban tugas guru belum dapat dicapai sehingga kini. Malah beliau turut mendapati bahawa beban tugas guru di Australia meningkat yang melibatkan lanjutan masa bekerja,

mengajar kelas yang bersaiz besar dan pertambahan tugas pentadbiran dan profesional.

Selain itu kajian Buese dan Valli (2007) mendapati bahawa tugas guru telah semakin bertambah dan berat serta perlu memenuhi harapan daripada masyarakat hingga memberi tekanan terhadap guru. Apa yang pasti, masyarakat kini harus sedar bahawa tugas guru bukan hanya mengajar, membimbing dan mendidik di dalam bilik darjah tetapi merangkumi tugas di luar bilik darjah dan juga di luar waktu persekolahan. Kajian Lemaire (2009) turut mendapati bahawa guru-guru terlalu dibebankan dengan tugas-tugas yang tidak berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran seperti aktiviti kokurikulum, menghadiri mesyuarat, mengendalikan program pelajar, mengurus karenah dan kebajikan pelajar serta tugas-tugas pengurusan.

Berikutan isu bebanan tugas yang sering diperkatakan ini telah mendorong Kementerian Pendidikan Malaysia menubuhkan sebuah Jawatankuasa Khas Menangani Isu Beban Tugas Guru pada Mac 2010. Jawatankuasa khas ini dipengerusikan oleh Tan Sri Alimuddin Mohd Dom mantan Ketua Pengarah Pendidikan, telah menjalankan kajian yang menyeluruh dengan mengadakan sesi perbincangan berpanduan kepada Laporan Tugas dan Tanggungjawab Guru Tahunan 2006, Pandangan dan Syor Kesatuan Guru dan Laporan Jawatankuasa Khas bermula bulan Mac hingga Mei 2010 dengan pihak kesatuan guru, pentadbir sekolah dan guru.

Dalam laporan awal Jawatankuasa Menangani Beban Tugas Guru (2010) telah mendapati guru-guru sebagai guru terbeban dengan banyak tugas memandangkan mereka terpaksa mengambil masa 74 jam seminggu untuk menjalankan tugas keguruan seperti 50.4 jam bersamaan 68 peratus berkaitan kurikulum. Dapatan laporan awal menunjukkan sebanyak 12.7 peratus masa guru di negara ini dihabiskan untuk aktiviti ko-kurikulum, 8.9 peratus untuk hal ehwal murid dan 1.2 peratus untuk pengurusan asrama. Jawatankuasa itu turut mendapati 4.3 peratus daripada masa guru digunakan untuk pengurusan, 2.4 peratus kewangan, 1.1 peratus masing-masing untuk latihan dan hubungan komuniti manakala 0.1 peratus untuk pembangunan fizikal sekolah.

Apapun bentuk dasar dan perancangan strategik yang akan diambil oleh pihak Kementerian Pendidikan di dalam membentuk modal insan selaras dengan kehendak Falsafah Pendidikan Negara, apa yang pasti adalah amanah, harapan serta hasrat murni akan dipikul oleh para guru. Merekalah yang akan menggalas tanggungjawab berat ini dengan sepenuhnya. Apatah lagi di dalam dunia serta canggi ini dengan arus perubahan yang begitu pantas bergerak, tugas mendidik bukanlah suatu tugas mudah. Ledakan era globalisasi menuntut warga pendidik untuk sama-sama bergerak dalam membangunkan diri dan sektor pendidikan. Hal ini perlu diikuti sama ada secara rela atau tidak dalam bidang pendidikan yang sering berubah-ubah dan sering diperbaharui dari masa ke semasa. Situasi inilah secara tidak langsung yang mengheret warga pendidik dengan pelbagai tugas yang mencabar dan berat dan seterusnya menyebabkan warga pendidik semakin terbeban dengan kerja dalam bidang pendidikan (Azita, 2012).

Guru perlu bijak memainkan pelbagai peranan dan kemahiran (Sulaiman, 2003). Ini menuntut para guru bukan sahaja mahir dalam menyampaikan ilmu malah perkembangan dari aspek jasmani, emosi, rohani, intelek dan sahsiah pelajar juga perlu dititikberatkan. Dalam pendidikan, pengajaran dan bimbingan di sekolah guru memainkan peranan yang sangat penting dalam mendidik pelajar. Peranan guru bukan sahaja sebagai pendidik malah guru berperanan sebagai agen pengubah pelajar dengan memberikan galakan yang terbaik dalam pembudayaan ilmu pengetahuan. Guru adalah fasilitator, pembimbing dan juga kaunselor kepada pelajar. Kini, cabaran guru semakin mencabar dalam mendidik pelajar mereka. Perkembangan kemajuan dalam pembangunan telah membawa perubahan yang ketara dalam sosio-psikologi dalam kalangan masyarakat. Stres merupakan faktor yang terpenting dalam memberi kesan kepada mutu dan produktiviti sebuah institusi dan prestasi individu yang menyebabkan gangguan emosi, mental, tingkah laku dan fisiologi (Ambo tang, 2002; Othman, 2005; Lemaire, 2009).

Seterusnya profesion perguruan dikatakan antara bidang profesion yang amat memberikan tekanan kepada guru (Greenglass, 2000; Chua, 2001). Menurut Chua (2001) mendapati 30 peratus guru-guru yang bekerja dengan Kementerian Pendidikan Malaysia mengalami masalah tekanan. Bebanan tugas guru yang semakin meningkat, masalah disiplin pelajar, masalah persekitaran telah semakin

BIBLIOGRAFI

- Ab. Halim Tamuri. 2003. *Bagaimana menjadikan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam lebih menarik*. Konvesyen Penyelia Pendidikan Islam Negeri dan Daerah Tahun 2003. Hlm: 123-149.
- Abang Mat Ali Masugus. 2003. *Strategi Menangani Tekanan di kalangan guru-guru yang mengajar di sekolah menengah negeri Sarawak*.
- Abdullah & Ainon. 2006. *Komunikasi Untuk Pensyarah*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd. 85 – 99.
- Abdullah Deraman. 2003. *Tekanan kerja guru di sebuah sekolah menengah di daerah Klang, Selangor Darul Ehsan*. Thesis (Masters). Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Abdul Aziz Yusof. 2003. *Pengurusan dan gelagat organisasi di abad ke-21*. Selangor. Prentice Hall.
- Abdul Ghafar Mohammad. 2003. *Prinsip dan Amalan Pengajaran*. Kuala Lumpur: Utusan Publications dan Distributors Sdn Bhd.
- Abdul Ghani Kanesan Abdullah. 2010. *Kesan amalan pengupayaan dalam pengajaran pembeajaran terhadap pertambahan beban dan persekitaran kerja guru*. National Management and Leadership Journal, Institut Aminuddin Baki. Ministry of Education. Vol. **15**, No 01/2010. PP 19-30.
- Abdul Malik Abdul Rahman. 2000. *Manusia dan Stress*. Buletin Akademik. Universiti Pendidikan Sultan Idris. **2** : 10-11.



- Abdul Qayyum Mohsin, Muhammad Aslam & Faiza Bashir. 2004. *Causes of School Dropouts at the secondary Level in the Barani Areas of the Punjabi (A Case study of Rawalpindi District)*. Journal of Applied Sciences. **4**(1): 155-158.
- Abdul Rahim Abd. Rashid. 2003. *Profesionalisme Motivasi Pengurusan Bilik Darjah*. Kuala Lumpur: Utusan Publications dan Distributors Sdn Bhd.
- Abdul Rahim Abd. Rashid. 2005. *Profesionalisme Keguruan: Prospek Dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Rahim Abdul Rashid. 2007. *Wawasan dan Agenda Pendidikan*. Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Abdul Razak Wahid. 2001. *Pengetua sebagai Pemimpin Perubahan*. Universiti Malaya, Kuala Lumpur: Jurnal Institut Pengetua, **2** : 34-45.
- Abdul Shukor Abdullah. 1991. *Pengurusan Organisasi, perspektif, pemikiran dan Teori*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Shukor Abdullah. 1995. *Membina sekolah berkesan: Aplikasi dasar*. Seminar Sekolah Efektif anjuran Kementerian Pendidikan pada 13-14 Julai 1995 di Institut Aminudin Baki.
- Abdul Shukor. 2004. *Pengurusan Organisasi: Perspektif Pemikiran dan Teori*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Sukor Shaari, Abdul Rahim Romle dan Mohamad Yazid Kerya. 2006. *Beban Tugas Guru di sekolah rendah. Seminar Kebangsaan Kepimpinan dan Pengurusan Sekolah*. Seremban. Negeri Sembilan.
- Abu Bakar Hashim. 2005. *An Analysis of Job Satisfaction Among Academic Staff of Universities in Malaysia*, Tesis PhD, Universiti Ohio



Abu Omar Mos. 2005. Punca dan tahap tekanan Pengurusan di kalangan pentadbir sekolah rendah. Universiti Malaya.

Adams, D. 2002. Education and National Development: Priorities, Policies, and Planning: ADB Publication

Adebanjo, D. & Kehoe, D. 2003. *An Evaluation of Quality Culture Problems in UK Companies*. Journal of International of Quality Service, **3**(3): 275 – 286.

Agho, A., Mueller, C.Y. dan Price, J. 2001. *Determinants of employee job satisfaction:*

An empirical test of a causal model. Human Relations. **46**: 1007-1027.

Ahmad Azhari. 2004. Tahap Dan Punca Stres di Kalangan Guru-guru yang Mengajar Kemahiran Hidup di Negeri Perlis. Universiti Teknologi Malaysia.

Ahmad, S. F. dan Tamuri, A. H. 2010. Persepsi guru terhadap penggunaan bahan bantu mengajar berasaskan teknologi multimedia dalam pengajaran j-QAF. *Journal of Islamic and Arabic Education*. **2**(2):53-64.

Ajzen, I. & Fishbein, M. 1980. *Understanding Attitudes and Predicting Social Behaviour*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Ajzen, I. & Fishbein, M. 2000. *Attitudes and Attitudes-Behaviour Relation: Reasoned and Automatic Processes*. Chichester, England: Wiley.

Al. Ramaiah. 1999. *Kepimpinan Pendidikan: Cabaran Masa Kini*. Kuala Lumpur: IBS Buku Sdn. Bhd.

Ali Murat Sumbul 2003. *An analysis of relations among locus of control, burnout and job satisfaction in Turkish high school teachers*. *Australian Journal of Education* Vol.47 No.1 April, 2003

Allebone, B. & Davies, D. 2000. '*Developing Subject Knowledge*' in Heine, S. *et al.* (eds). *Study to Teach: A Guide to Studying in Teacher Education*. London: Routledge. 55-69.

Ambotang, A. S., & Hashim, M.H. 2002. Hubungan Iklim Kerja dan Stres dalam Pengurusan Bilik Darjah dalam Kalangan Guru Prasekolah. *Journal of Techno-Social*. **2**(2):69-81

Amir Hassan Dawi. 2006. *Penteorian Sosiologi dan Pendidikan*. Edisi Ketiga, Tanjong Malim: Quantum Books.

Amla Mohd Salleh. 1994. *Beban kerja halang kemampuan guru*. Berita Harian. Kuala Lumpur : New Straits Times. hlm.19.

Amran Ramlan. 2002. *Kajian tentang punca dan faktor tekanan pengurusan di kalangan pentadbir sekolah menengah di daerah Klang, Selangor*.

Anastasi A. 1982. *Psychological Testing*. New York : MacMillan.

Andrews, D.A., Zinger, I., Hoge, R., Bonta, J., Gendreau, P. and Cullen, F. 1990 'Does Correctional Treatment Work? A Clinically Relevant and Psychologically Informed Meta-analysis', in *Criminology* **28**(3):369-401

Anon 2010. A Quality Teacher in Every Classroom. National Board Resource Center. Stanford <http://www.cato.org/publications/commentary/quality-teacher-every-classroom>

Antony Yeo. 1985. *Living with stress*. Kuala Lumpur : Times Books International.

Asri, M. Dan Hamrila, A. L. 2007. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja di organisasi awam. *Jurnal Kemanusiaan*. **10**:56-64.

Atkins, J., Carter, D. dan Nichol, M. 2002. *Reducing Teachers' Workload - A Way Forward*.



Atkinson, J.W. & Beck, D. 1989. *An introduction to Motivation*. (2nd ed.) New York: D.Van Norstrand Company.

Atkinson J.M. 1988. *Coping With Stress At Work*. England: Thorsons Publishers Limited

Ayob Jantan. 2004. *Pengetua Sekolah yang Efektif*. Kuantan : PTS Publications dan Distributors Sdn Bhd.

Azita Abdul Rahim. (2012). *Beban Tugas Guru Sekolah Menengah di Daerah Batu Pahat, Johor Darul Takzim*. Tesis yang tidak diterbitkan. Johor Darul Takzim: Universiti Teknologi Malaysia.

Azizi Yahaya dan Mazeni Ismail. 2007. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres di kalangan guru sekolah menengah di Malaysia*. UTM: Skudai. Dilayari pada 01 Julai 2012 dari http://eprints.utm.my/1563/2/AziziYahayFaktorfaktor_yang_mempengaruhi_Stress.pdf

Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusuf Boon & Abdul Rahim Hamdan. 2007. *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.

Azizi Yahaya, Kim, T. S., & Sharifudin. 2010. *Stress Kerja di Kalangan Guru Aliran Teknik di Sekolah Menengah Teknik di Negeri Johor, Melaka dan Negeri Sembilan*. Universiti Teknologi Malaysia.

Azreen Harina Azman, Norudin Mansor & Zuraida Mohamad. 2016. *Impak Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja Pensyarah: Kes Kajian di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA)* diperoleh daripada <http://journale-academiauitmt.uitm.edu.my/>

Azrul Hisham Abdul Manaf. 2009. *Faktor-Faktor Tekanan dan Kesannya kepada Guru Sekolah Menengah Kebangsaan di Daerah Timur Laut Pulau Pinang*. Universiti Utara Malaysia.



Azwan Ahmad, Abdul Ghani Abdullah, Mohammad Zohir Ahmad & Abd. Rahman Abd Aziz. 2005. Kesan Efikasi Kendiri Guru Sejarah Terhadap Amalan Pengajaran Berbentuk Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT). *Jurnal Penyelidikan Pendidikan* **7**: 14-26.

Babbie, E. 2002. *The Practice of Social Research* (7th ed). Belmont: Wadsworth Publishing Co.

Bagozzi, R. P., & Yi, Y. (1988) .On the evaluation of structural equation models. *Journal of the Academy of Marketing Science*, **16**:74-94.

Bahagian Pendidikan Guru. 1982. *The philosophy of teacher Education in Malaysia*. Kuala Lumpur.

Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan. 1998. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Mengajar di kalangan Guru*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.

Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan. 1999. *Abstrak Kajian Utama Bahagian Dasar Pendidikan 1971-1999*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.

Ball, B.J. dan Bass, B.M. 2000. *Leadership and performance beyond expectation*. New York: Free Press.

Balakrishnan Muniandy. 2007. *Membina Pedagogi Pribumi*. Institut Perguruan Sultan Abdul Halim. 9-17

Ballet, K., & Kelchtermans, & Loughran, J. 2006. *Beyond intensification to a scholarship of practice: analyzing changes in teachers' work lives*. *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, **12**(2), 209-229.

Ballet, K, & Kelchtermans. 2008. *Workload and willingness to change: disentangling the evidence of intensification*. *Journal of Curriculum Studies*. **40**(1): 47-67.



- Ballet, K., & Kelchtermans. 2009. *Struggling with workload: Primary teachers' experience of intensification*. Teaching and Teacher Education. 1150-1157.
- Baron, R.M. & Kenny, D.A 1986. *The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: conceptual, strategic and statistical considerations*. Journal of Personality and Social Psychology, **51**(6): 1173 - 1182.
- Beck, F.D. 2002. *How do rural schools fare under a high stakes testing regime?* Journal of Research in Rural Education, 20(14). Dilayari pada 10 Mei 2012 dari <http://jrre.psu.edu/articles/20-14.pdf>
- Beck, F.D. & Wilson, K. 2000. How Do Rural Schools Fare Under a High Stakes Testing Regime? Journal of Research in Rural Education, 20(14). Dilayari pada 10 Mei 2012 dari <http://jrre.psu.edu/articles/20-14.pdf>
- Becker, W., and Watts, M. 2001. Teaching methods in U.S. Undergraduate Economics course. Journal of Economic Education, **32**(3): 269-280.
- Beech, H.R. 2003. *A behavioral approach to the management of stress*. United Kingdom: John Wiley and Sons
- Behling, O., & Law, K.S. 2000. *Translating Questionnaires and Other Research Instruments: Problems and Solutions*. California: Sage Publication.
- Bender, K. Donohue, S. & Heywood, J. 2005. *Job satisfaction and gender segregation*, Oxford Economics Papers, **57**(3): 479-496
- Bernandin, P.C. & Rusell, D. 2003. Measuring the Quality of Teaching in Elementary School Classrooms. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*. **30**(2):141-153. doi:10.1080/13598660220135658
- Best, J.W. & Kahn, J.V. 1998. *Research in Education* (9th edition), Boston : Allyn & Bacon.



- Best, J.W. & Kahn, J.V. 2003. *Research in Education* (10th edition), Boston : Allyn & Bacon.
- Bies, R.J. 2001. International (in) Justice: The Sacred and the profane. In J. Greenberg, I, R Cropanzano (Eds) *Advances in Organizational Justices*: 99-118, Stanford, CA: Stanford University Press.
- Blanton, L.P., Sindelar, P.T. & Correa, V.I. 2006. *Models and Measures of Beginning Teacher Quality*. The Journal of Special Education. **40**(2):115-127.
- Blasé, J., & Blasé, J. 2000. *Handbook of Istruotional Leadership. How Really Good Principals Promote Teaching And Learning*. Thousand Oaks, CA: Corwin.
- Bogler, R. dan Somech, A. 2005. Organiztional citizenship behavior in school: How does it relate to participation in decision making. *Journal of Educational Adinistration*. **43**(5):420-438.
- Borich, G.D. 1996. *Effective Teaching Methods*. New Jersey : Prentice Hall.
- Borg, M.G. & Falzon, J.M. 1989. *Stress and Job Saticfaction among primary school teachers in Malta*. Educational Review. **41**(3): 27-280
- Borg, M.G & Ridding, J.R. 1993. *Occupational stress and job statisfaction among school administrator*. Journal of Educational Administration. **31**(1):4-21.
- Boyer-Colon, C. 2009. *Teacher Stress Among Catholic High School Teachers: Its Nature And Significance*. ProQuest Dissertations and Theses.
- Boyle G. J., Borg M. G., Falzon, J. M. & Baglioni, A. J. Jr. 1995. *A Structural Model of the Dimensions of Teacher Stress*. British Journal of Educational Psychology. **65**: 49 - 67.
- Bress, P. 2000. *Gender Differences in Teaching Style*. English Teaching. **23**(4):25
- Brophy, J. 2000. *Motrvating students to learn*. Boston : McGraw-Hill Co. Inc.



- Brown, M., Ralph, S., & Brember, I. 2002. *Change-linked work-related stress in British Teachers*. *Research in Education*, **67**:1-12.
- Bruno, F. J. 2003. *Dictionary of keywords in psychology*. London: Routledge and Kegan Paul.
- Bryk, A. S. dan Schneider, B. 2003. Trust ini schools: A core resource for school reform. *Educational leadership*. **60**(6):40-45.
- Buchanan, J. 2009. *Where are they now? Ex-teachers tell their life-work stories*. *Issues in Educational Research*, **19**(1), 1-13.
- Buese, D., & Valli, L. 2007. *The changing roles of teachers in an era of high stakes accountability*. *American Educational Research Journal*. **44**(3), 519-558.
- Burns, R.B. 2000. *Introduction to Research Methods*. London: Sage Publication.
- Butt, G., Lance, A., Fielding, A., Gunter, H., Rayner, S., & Thomas, H. 2005. Teacher Job Satisfaction: Lessons from the TSW Pathfinder Project. *School Leadership and Management*, **25**(5), 455–471.
- Byrne, B. M. (2001). *Structural equation modeling with AMOS: Basic concepts, applications, and programming*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Byrne, B.M. (2010). *Structural Equation Modeling with AMOS*. Edisi ke-2. New York: Taylor & Francis Group.
- Cates, W.M. 2000. *A Practical Guide to Educational Research*. (Terjemahan Syaharom Abdullah), Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Carroll, J. 1989. *The Carroll Model : A 25 years restrospective and prospective view*. Educational Reseacher.
- Case, R. 1985. *Intelectual Development: Bth to Adulthood*. New York: Academic Press.



- Cascio, W.F. 2004. *Applied psychology in human resource management*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Chadwick, B.A., Bahr, H.M. & Albrecht, S.L. 1984. *Social Science Research Methods*. New York: Harper & Row.
- Chan, D.W. 2003. *Burnout and coping among Chinese secondary school teachers in Hong Kong*. *British Journal of Educational Psychology*, **65**: 15-25.
- Chan, D.W. 2003. *Hardiness and its role in the stress-burnout relationship among Prospective Chinese Teachers in Hong Kong*. *Teaching and Teacher Education*. **19**: 397-408.
- Chaplain, R. P. 2005. *Stress and Job Satisfaction: A Study of English Primary School*. *Educational Psychology*, **15**:473-489
- Charles, M.J., Elliot, R.S. & Louise, H.K. 1991. *Research Methods in School Relations* (6th ed). London: Harcourt Brace Javonovich College Publisher.
- Charles, M.J., Elliot, R.S. & Louise, H.K. 2001. *Research Methods in School Relations* (7th ed). London: Harcourt Brace Javonovich College Publisher.
- Chei C. L. 1996. Tekanan kerja di kalangan guru-guru di sebuah sekolah menengah kerajaan dan sebuah sekolah menengah swasta. UPM.
- Cheung, R. 2009. Nurturing Commitment To Struggling Students: Here Are Some Strategies School Leaders Can Use To Sustain The Efforts Of Committed Teachers And Reduce Teacher Burnout. *Leadership*, 16-19.
- Chiew Chin Mon, Jeffri & Sitti Aishah. 2014. The development of lesson study in Malaysia. *Proceedings of the 5th East Asia Regional Conference on Mathematics Education (EARCOMES)*: 684-690.

- Chin C. 2000. Tekanan kerja di kalangan guru-guru di sebuah sekolah menengah kerajaan dan sebuah sekolah menengah swasta. UPM.
- Che Noh Muda. 2001. Hubungan di antara gaya kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi guru-guru sekolah berasrama penuh di Wilayah Persekutuan.
- Chris, K. 2004. *Parent Characteristics, Economic Stress and Neighborhood Context as Predictors of Parent Involvement in Preschool Children's Education*. Journal of School Psychology. **45**(6): 619-636
- Colquitt, J. A. 2001. On the Dimensionality of Organizational Justice: A Construct Validation of a Measure; *Journal of applied Psychology*. **86**: 386-400
- Chua L. C. 2001. *Relationship between Burnout and Intention to quit among technical school teachers with in Kuching District*. Jurnal Penyelidikan. **3**:107-128.
- Chua Y. P. 2006. *Kaedah dan statistik penyelidikan Buku 2: Asas statistik penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Chua Y. P. 2008. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 3: Asas statisti penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Chua Y. P. 2009. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 4: Statistik Penyelidikan Lanjutan. Ujian Univariat dan Multivariat*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Chua Y. P. 2009. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 5: Statistik Penyelidikan Lanjutan. Ujian Regresi, Analisis Faktor dan Analisis Sem*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Chughati, F. D. & Perveen, U. 2013. A study of Teachers Workload And Job Satisfaction In Public And Private Schools At Secondary Level in Lahore City Pakistan. *Asian Journal of Social Sciences & Humanities*, 2(1), 202-214.



Churchill, M. 1995. *Marketing Research: Methodological Foundation*. (6th ed.), Orlando, FL: The Dryden Press.

Clark, A.E. 2007. *Job satisfaction and gender: why are women so happy at work?*, *Labour Economics*, **4**:341-72

Cohen, M. 1999. The relationship between multiple commitments and organizational citizenship behavior in Arab and Jewish culture. *Journal of Vocational Behavior*. **69**:105-118

Conley, S.C., Bacharach, S.B., & Bauer, S. 2000. *The school work environment and teacher career dissatisfaction*. *Educational Administration Quarterly*, **25**(1): 58-81.

Conway, J.M., & Huffcut, A. I (2003). A review and evaluation of exploratory factor analysis practise in organizing research. *Organizational research methods, research methods*, **6**(2):147- 168.

Coombs, B. 1999. *Pengajaran Cemerlang* (Terjemahan), Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Bhd.

Cooper, C.L. & Marshall, J. 1976. *Occupational sources of stress. A riview of Literature to coronary heart disease and mental ill-health*. *Journal of Occupational Psychology*. **49**: 11-28.

Cooper, J.F. 1981. *The job satisfaction and productivity of junior college teachers*. *College Students Journal*. **12**(4): 382-386.

Cooper C.L Sloan & William S.P. 1988. *Living with stress*. London: Pequin Book.

Cormarks, D. K. 2000. *Leadership Behaviors of Secondary School Principals and Teachers Satisfaction*. Unpublished Ph.D dissertation. University of New South Wales.

- Covey S.R. 2006. *The 7 habits of Highly Effectively People*. New York. Simon and Schuster. USA.
- Cox, T. 2000. *The Recognition and Measurement of Stress: Conceptual and Methodological Issues*. Evaluation of Human Work, 628-647.
- Craff, A. 2000. *Continuing Profesional Development: A Practical Guide for teachers and schools* (2nd ed). London: Routlege Falmer.
- Cronbach, L. J. (1970). Coefficient Alpha and the Internal Structural of Tests. *Psychometrika*, **16** (3): 297-334.
- Crosswell, L. 2006. *Understanding teacher commitment in times of change*. Doctor of Education. Queensland University Technology Thesis, Australia.
- Dacey, J. & Kenny, M. 2001. *Adolescent Development*. McCraw-Hill: United State of America.
- Dahl, T. 2000. *Creating Lasting Change*. Satu Kertas Kerja dibentang dalam The Seventh World Productivity Congress pada 19 November, Kuala Lumpur.
- Darling-Hammond, L. 2009. *Doing what matters most: Investing in Teaching Quality*. California Education Policy Seminar and California State University Institute for Educational reform. hlm. 4-17. Dilayari pada 12 Jun 2012 dari <http://www.csus.edu/ier/reports/LDHRpt.pdf>
- Davidson, K. V. 2009. *Challenges contributing to teacher stress and burnout*. Southeastern Teacher Education Journal, **2**(2):47-56.
- Davis, K. & Newstrom, J.W. 2005. *Human Behaviour at work : in organizational*. 7th ed. London : McGraw Hill.
- Day, C. 2007. *Teachers matter: Connecting work, lives, and effectiveness*. Open University Press, New York



- De Jagler, B. Reezigt, G.J. & Creemers, B. 2002. *The Effects of Teacher Training on New Instructional Behaviour in Reading Comprehension*. Teaching and Teacher Education. **18**(7): 831-842.
- Denholm, P. J. 2002. *A study of organizational citizenship behavior and trust in a public high school*. Ph. D. Disertation. Wilmington College.
- Denise, M. (2002. Human Behaviour at work: in Organizational. 7th ed. London: McGraw-Hill.
- Deraman Abdullah. 2003. Tekanan kerja guru di sebuah sekolah menengah di daerah Klang, Selangor Darul Ehsan. Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Deutsch, C. 1984. *Self reported sources of stress among psychotherapy stress*. Professional Psychology : Research and Practice, **15**(3): 833-845.
- Diana, M. (2008). Making the "primary utility of travel" concept operational : a measurement model for assessment of the intrinsic utility of reported trips. *Transportation research part A: policy and practice*, **42**(3): 455-474.
- Dick, W. & Hagerty, N. 1971. *Topics in Measurement Realibility and Validity*. New York: McGraw-Hill Co.
- DiPoala, M. F. dan Tshannen-Moran, M. 2001. Organizational citizenship behavior in school and its relationship to school climate. *Journal of School Leadership*. **11**:424-447.
- Dua, J.K. 2004. *Job stressor and their effects on physical health, emotional health and job satisfaction in a University*. Journal of Education Administration **32**(1): 59-78.
- Duane Brown & David J. Srebalus. 1996. *Introduction to be the Counseling Profession*. Allyn & Bacon, A. Simon & Schuster Company. Needham Height, MA 02194.



- Edworthy, G. 2005. *Effective school for the urban poor*. Educational Leadership, **37**(1): 15-24.
- Elliot, B., & Kington, A. 2005. *Reform, standards and teacher identity: Challenges of sustaining commitment*. Teaching and Teacher Education, **21**(2): 563-577.
- Ellis, A., Gordon, J., Neeman, M & Palmer, S. 2003. *Stress counseling a rational emotive behaviour approach*. London: Continuum.
- Esah Sulaiman. 1998. *Stress di kalangan pensyarah Maktab Perguruan Temenggung Ibrahim: Satu kajian Kes*. Jurnal Akademik. **9**: 15-19.
- Esah Sulaiman. 2003. *Modul Pengajaran: Asas Pedagogi*. Skudai: Jabatan Asas Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Evens, W.J.G. Brouwers, A. & Tomic, W. 2002. *Burnout and self-efficacy: A study on teacher's belief when implementing an innovative educational system in the Netherlands*. British Journal of Educational Psychology. **72**: 227-243.
- Faizah Abdul Majid. 2011. *Journal of US-China Education Review*, **8**(10):1548-6613
- Farber, B.A. 1991. *Crisis in Education: Stress and Burnout in the America Teacher*. San Francisco : Josey-Bass.
- Faridah Karim dan Zubaidah Aman. 2000. *Implikasi Burnout di Kalangan Guru Terhadap Sistem Pendidikan. Prosiding Seminar Isu-isu Pendidikan Negara*. November 26-27. Malaysia: Universiti Kebangsaan Malaysia, 317-333.
- Faridah Karim dan Zubaidah Aman. 2000. *Peramal Burnout di Kalangan Guru: Faktor Latar belakang, tekanan di peringkat organisasi dan sokongan sosial*. Jurnal Pendidikan. **24**: 3-25.

- Farooqui, M. R. 2012. Measuring Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Consequence of Organizational Climate (OC). *Asian Journal of Business Management*. **4**(3):294-302.
- Fink, A., & Kasecoff, J. 1995. *How to Conduct Survey, A Step by Step Guide*. London: SAGE Publication.
- Fejgin, N., Ephraty, J., & Ken, S. 2005. *Factors Contributing to the Academic Excellence of African Jewish and Asian Students*. *Journal of Educational Psychology*. **96**(4): 723-730.
- Fornell, C., & Larcker, D. 1981. Structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, **18**(1):39-50.
- Fullan, M.G. 1991. *The New Meaning of Educational Change*. Cassel : London. (3th ed.)
- Fullan, M.G. 2001. *The New Meaning of Educational Change*. Cassel : London. (4th ed.)
- Gaber, S. Z. 1996. *How to Manage Stress for Success*. New York: AMACOM
- Gage, N.L. 1999. *The scientific basic of the art of teaching*, New York : Teachers College Press.
- Galton, U. dan MacBeath, J. 2008. *Teachers under pressure*. SAGE Publications Ltd: London.
- Garcia-Bernal, J.Gargallo-Castel, A., Marzo-Navarro, M. & Rivera-Torres, P. 2005. "Job Satisfaction: Empirical Evidence of Gender Differences", *Women in Management Review*, **20**(4):279-288



- Garg, P. dan Rastogi, R. 2006. Climate profile and OCBs of teachers in public and private schools of India. *International Journal of Educational Management*. **20**(7):529-541.
- Gay, L.R. 1992. *Educational Research : Competencies for Analysis and Application* (4th ed.) New York : Macmillan Publishing Company.
- Gay, L.R. 1996. *Educational research competencies for analysis and Application* (5th edition. Upper Saddle River. New Jersey: Prentice Hall.
- Gay, L.R. dan Airasian, P. 2003. *Educational Research: Competencies for Analysis and Application* (7th ed) New Jersey: Merrill Prentice-Hall.
- Gay, L.R. dan Peter, A. 2003. *Educational Research: Competencies for Analysis and Application* (7th edition) New Jersey: Upper Saddle River, Prentice-Hall Inc.
- Ghazali Othman. 2007. *Keberkesanan Kursus Diploma Perguruan Malaysia (Pengkhususan Pengajian Islam) di Maktab-maktab Perguruan Malaysia*. Tesis Doktor Falsafah, Universiti Malaya.
- Gindan, S. 2001. Kajian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan bahan media elektronik dalam pengajaran dan pembelajaran di KUITTHO. Tesis Sarjana, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Goddard, R. D. 2003. Relational networks, social trust, and norms: A social capital perspective on students' chances of academic success. *Educational Evaluation and Policy Analysis*. **25**(1):59-74.
- Gold, Y., dan Roth, R.A. 2003. *Teachers managing stress and preventing burnout : The Professional Health Solution*. Washington, D.C: The Falmer Press.
- Good, T.L dan Brophy, J.E. 1986. *Teacher behaviour and student achievement*. *Handbook of Research on teaching*. Ed.3, New York : McMillan.



- Greenberg, J. & Baron, R.A. 1996. *Behaviour in Organizations*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Greenglass, E. R. 2000. *Teaching and Stress*. Encyclopedia of Stress. **3**(1):571-575.
- Griffith, M. L. dan Gepburn, J. R. 2005. Side-bets and reciprocity as determinants of organizational commitment among correctional officers. *Journal of Criminal Justice*. **33**:611-625
- Habib Mat Som. 2005. *Profil Kesediaan Guru Sekolah Menengah Terhadap Pelaksanaan Perubahan Kurikulum*. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Malaya.
- Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L. & Black, W.C. 1998. *Multivariate data analysis*, (5th Edition). Upper Saddle River: NJ: Prentice Hall International Edition.
- Hair, J. F., Black W. C., Babin B. J., Anderson R. E., Tatham R. L. 2006. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Hair, J. F., Tatham, R. L., Anderson, R. E., & Black, W. 2010. *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hair, J.F., Black, C.W., Babin, J.B. & Anderson, E.R. 2012. *Multivariate analysis*, (7th Edition). Pearson: Upper Saddle River.
- Hallam, P. R. & Hausman, C. 2009. *Principal and Teachers relations: Trust at the core of school improvement*. International Handbook of Research. **21**:403-416.
- Hamdan, A. R., Sihes, A. J., Ramli, J. dan Ismail, M. 2007. Tahap, minat, pengetahuan dan kemahiran, latihan guru dan beban tugas guru program pemulihan khas sekolah kebangsaan daerah Pontian, Johor. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

- Hamel, K. & Bracken, D. 2006. *Factor structure of the job stress questionnaire (JSQ) in three occupational group*. Educational and Psychological Measurement. **46**: 777-786.
- Hannam, R. dan Jimmieson, N. 2002. The relationship between extra-role behaviours and job burnout for primary school teachers : A preliminary model and devevelopment of an organisational citizenship behaviour scale.
<http://www.aare.edu.au/02pap/han02173.htm>. Retrieved 6 February 2012.
- Haslina Abdul Rahim. 1996. *Pengaruh iklim organisasi ke atas kepuasan kerja guru-guru sekolah menengah di Bandar raya Ipoh*. Universiti Utara Malaysia.
- Hart, P.M. 2003. *Conventional wisdom is a poor predictor of relationship between discipline policy, student misbehaviour and teacher stress*. British Journal of Psychology, **65**: 25-48.
- Harris, D.N. & Sass, T.R. 2007. *The Effects of NBPTS-Certified Teachers on Student Achievement*. CALDER Working Paper, No.4.
- Hatta Sidi. 2003. *Mengurus Stres Pendekatan Yang Praktikal*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hatta Sidi & Mohamed Hatta Shaharom. 2005. *Mengurus Stres Pendekatan Yang Praktikal*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hatta Sidi & Ruzanna Zam Zam. 2003. *Menjaga kesihatan jiwa. Teknik mengurus stress*. Kuala Lumpur : PTS Publications & Distributors.
- Healey, J. F. 2002. *Statistics: A Tool For Social Research*. (6th Ed). New York: Wadsworth, Thomson Learning, Inc.
- Heck, R.H. & Marcoulides, G.A. 1996. *School culture and performance: testing the varience of an organizational model*. School Effectiveness and School Improvement, **7**(1):76-95.



- Helen, M. 2005. *Hubungan Punca Stres dan tahap stres di kalangan guru-guru di sebuah sekolah Menengah Agama Johor Bharu*. Seminar Pendidikan 2005, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 15 Okt 2005
- Hickson, C. dan Oshagbemi, T. 2002. *The effect of age on the statisfaction of academics with teaching and research*. International Journal of Social Economics. **26**:537-544.
- Hidayah, N., Ernie Tisnawati, S., Yuyun, W., & Septiadi, P. 2015. How To Develop Strategic Leadership in Higher Education Institution ? International Journal of Economics, Commerce and Management, **3**(5), 1164–1175.
- Hishammudin Hussein. 2005. Teks Ucapan Perutusan Tahun Baru 2005 dalam Majlis Sumbangsih Warga Pendidik Pendalaman. KPM 2005 (17 Oktober 2005) Putrajaya.
- Hollway, W. 2001. *Work psychology and orgazational behaviour*. Managing the Individual at work. London: Sage.
- Holmes-Smith, P., Coote, L. & Cunningham, E. 2006. *A Structural Equation Modeling : From the Fundamental to Advanced Topics*. Melbourne : Streams.
- Ho. R. 2006. Handbook of univariate and multivariate data analysis and interpretation with SPSS. Chapman & Hall/CRC.
- Hong, O. C., & Aziah Ismail. 2015. Sokongan Pihak Pengurusan Sekolah Terhadap Tekanan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Dan Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, **2**(2): 42-57.
- Hoy, W.K. dan Miskel, C. G. 1996. *Educational administration: Theory research, and practice*. New York, NY: McGraw Hill, Inc.
- Hoy, W.K. dan Miskel, C.G. 2001. *Education administration: Theory, research and practice*. New York: Random House.



2005. *Educational Administration theory, research and practice*, 7th edition. New York : Mc Graw-Hill, Inc.

Huang T.C. 2001. *The relation of training practices and organizational performance in small and medium size enterprises*. Education and Training **43**(89): 437-444

Huang, S. L., dan Waxman, H. C. 2009. *The association of school environment to student teachers' satisfaction and teaching commitment*. Teaching and Teacher Education: An International Journal of Research and Studies, **25**(2): 235-243.

Hulpia, H., dan Devos, G. 2010. *How distributed leadership can make a difference in teachers' organizational commitment? A Qualitative Study*. Teaching and Teacher Education: An International Journal of Research and Studies, **26**(3): 565-575.

Hussein Mahmud. 2003. *Kepemimpinan dan keberkesanan sekolah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ibrahim Mamat. 2001. *Pengetua Sekolah : Menangani isu dan cabaran kepimpinan*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.

Ingvarson, L., Kleinhenz, E., Beavis, A., Barwick, H., Carthy, I. dan Wilkinson, J. 2005. *Secondary Teacher Workload Study Report*.

Isaac, S. dan Michael, W.B. 1997. *Handbook in Research and Evaluation* (2rd ed). California: EdiTS Educational and Industrial Testing Services.

Isaac, S. dan Michael, W.B. 2005. *Handbook in Research and Evaluation* (4rd ed). California: EdiTS Educational and Industrial Testing Services.

Ishak Mad Shah. 2004. *Pengenalan Psikologi Industri dan Organisasi*. (Jilid II), Universiti Teknologi Malaysia. Johor.

- Ishak Sin. 2001. *Perkaitan di antara stail kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi guru*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ishak Sin. 2004. *Sekolah berkesan: Amalan-amalan dalam pengurusan dan pendidikan*. Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan. **14**(2): 1-28.
- Itschaki, N. 2004. *Occupational Stresses and Burnout*. Columbia University.
- Jaafar Muhammad. 2003. *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur. Leeds Publications.
- Jabatan Pendidikan Sabah. 2012. Senarai sekolah-sekolah Menengah Tahun 2012. Kota Kinabalu. Sektor Pengurusan Sekolah.
- Jamaliah Abdul Hamid. 2000. *Rural Education in Malaysia*. Sincere Bulletin 2: Universiti Putra Malaysia.
- Jamil Ahmad. 2002. *Pemupukan Budaya Penyelidikan di kalangan guru di sekolah: Satu Penilaian*. Tesis Doktor Falsafah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jemaah Nazir Sekolah. 2004. *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia-SKPM 2: Instrumen Pemastian Standard*. Kuala Lumpur. Jemaah Nazir Sekolah, KPM.
- Jesus, S.N.D., & Conboy, J. 2001. *A stress management course to prevent teacher distress*. *International Journal of Education Management*. **15**(3):131-137.
- Johan, M. O., & Roslan, N. M. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Remaja Terlibat Dalam Masalah Sosial Di Sekolah Tunas Bakti, Sungai Lereh, Melaka. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Johnstone, K. 2003. A stress management. *International Journal of Education Management*. **15**(3):131-137.
- Joreskog, K. G., & Sorbom, D. 2000. LISREL 8: Structural equation modeling with the SIMPLIS command language. Chicago: Scientific Software.



- Junaidah Mohamad & Nik Rosila Nik Yaacob. 2013. Kajian tentang kepuasan bekerja dalam kalangan guru-guru pendidikan khas. *Asia Pacific of Educators and Education*, **28**: 103-115.
- Kallison, M. 1986. *Effect of lesson organization achievement*. *American Educational Research Journal*, **23**(1): 337-347.
- Kamaruzaman Kamaruddin. 2007. Tekanan kerja di kalangan guru sekolah menengah. *Jurnal Kemanusiaan*. **10**:105-118.
- Katina, Khalid & Ovelyn. 2012. The Perception of teachers and student towards lesson study implementation at rural school of Sabah: A pilot study. *6th International Conference On University Learning and Teaching 2012*: 245-250
- Keith, S. & Girling, R.H. 1991. *Educational Management and Participation*. Boston: Allyn and Bracon.
- Keith, S. & Girling. R.H. 2001. *Educational Management and Participation*. Boston: Allyn and Bracon.
- Kelly, M.J. 1988. *The Manchester Survey of Occupational Stress Among Headteachers and Principals in the United Kingdom*. Manchester Polytechnic, Manchester.
- Kelly, M.J. 2003. *Occupational Stress Among Headteachers and Principals in the United Kingdom*. Manchester Polytechnic, Manchester.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 1990. *Falsafah Pendidikan Negara*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2001. *Pembangunan Pendidikan 2001-2010: Perancangan Bersepadu Penjana Kecemerlangan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.

- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2006. *Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010 (Edisi Pelancaran)*. Putrajaya. Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2003. *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia-Sekolah*. Kuala Lumpur.
- Kerlinger, F. H. 2003. *Foundation of Behaviour Research*: New York: Holt, Reinhart and Winston Inc
- King, D. & Menke, J. 1992. *Providing the instructors note: An effective additional to student note taking*. Educational Psychologist, **20**: 33-39.
- Klassen, R. M., & Chiu, M. M. 2010. *Effects on teachers' self-efficacy and job satisfaction: Teacher gender, years of experience, and job stress*. Journal of Educational Psychology, **102**: 741-756.
- Kline, P. 1979. *Psychometrics and psychology : Academic Press London*.
- Kline R. B. 2005. *Principles and practice of Structural Equation Modeling (ed.2)*. New York : The Guilford Press.
- Kline R. B. 2011. *Principles and Practice of Structural Equation Modeling*. New York, NY: The Guilford Press.
- Koch, R. Laffey, J.Olson, G. & Chicon, D. 2001. *Stress and the school administrators*. Adminstartor's Notebook. **28**(9): 1-4.
- Krejcie, R.V & Morgan, D. W. 1970. Determing sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. **30**(3) : 607-610.
- Kreuz, T.K. 2005. *The status of Teacher Quality in Rural High Schools: A Descriptive Analysis*. Dilayari pada 05 Mac 2012 dari http://ritter.tea.state.tx.us/p16/counsil_mtg_attach/presentations/nov05.pdf



- Kuehn, K. W. dan Al-Busaidi, Y. 2002. Citizenship behavior in a non-western context: An examination of the role of satisfaction, commitment and job characteristics on self-reported OCB. *International Journal of Commerce and Management*. **12**(2):107-125.
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. 1978. *A Model of Teacher Stress*. Educational Studies. **4**(1):1- 6.
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. 1978b. *Teacher stress : Prevalence, Sources, and Symptoms*. British Journal of Psychology, **48**: 159-167.
- Kyriacou, C. 2001. *Teacher stress: Directions for future research*. Educational Review, **53**(1), 27-35.
- Kyriacou, C., & Chein, P.Y. 2004. *Teacher Stress In Taiwanese Primary School*. Journal of Educational Enquiry 5(2).
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. 1986. *Teacher Stress and Burnout : An International Review*. Educational Research, **29**(2):146-152.
- Kyriacou, C. 1989. *Essential Teaching Skills*. Oxford : Basil Black Well.
- Kyriacou, C. 1986. *Effective Teaching in School Great Britain*. Mayland Avenue: Simon & Schuster Education.
- Kyriakides, L. & Kelly, K.L. 2003. *The Impact of Engagement in Large-Scale Evaluation on Teachers. Profesional Development: The Emergent Literacy Baseline Evaluation Project (ELBA)*. Journal of Research in Childhood Education. **18**(1): 101-113.
- Land, M.L. 1987. Vagueness and clarity. Dalam Dunkin (Ed.), *International encyclopedia of Teaching and teacher education*. N.Y: Pergamon.

- Lanner, M. 2010. *Contributing Factors To Teacher Satisfaction For Jewish Day School Educators*. UMI Dissertations Publishing: Yeshiva University.
- Latham, A.S. 2000. *Teacher Satisfaction*. Educational Leadership. **55**(5): 82.
- Lavelle, J.J., Brockner, J., Konovsky, M.A., Price, K.H., Henley, A.B., Taneja, A. dan Vinekar, V. 2009. Commitment, procedur fairness and organizational citizenship behavior: A multifoci analysis. *Journal of Organizational Behavior*. **30**(3):337-357.
- Lay, Y.F. dan Khoo, C. H. 2009. *Pengenalan kepada Analisis Data Berkomputer dengan SPSS 16.0 for Windows*. Selangor: Venton Publishing (M) Sdn. Bhd.
- Lazarus, R.S. dan Folkman, M. 2001. *Why we should think of stress as a subset of emotion. Handbook of stress : Theoretical and Clinical Aspects* (2nd ed). New York : The Free Press. pp 21-39.
- Lazarus, J. 2000. *Stress Relief & Relaxation Techniques*. Keats Publishing, Los Angeles, CA: NTC Contemporary Publishing Group Inc.
- Leedy, P.D dan Omrod, J.E. 2001. *Practical Research Planning and Design*. (7th ed). Upper Saddle River, New York: Prentice Hal, Inc.
- Lemaire, J. 2009. *Addressing teacher workload*. Education, pp. 6
- Levin, R.B. & Rubin, D.H. 2000. *Teaching Special Students in General Education Classrooms*. 6th ed. New Jersey: Merril Prentice Hall.
- Liacqua, J.A., Schumacher, P. dan Li, H.C. 1995. *Factors Contributing to Job satisfaction in higher Education*. Journal of research and development in Educational, **11**(6): 51-61.

- Lilia Halim, Mohamad Idris Abdul Hamid, T. Subahan M, Meerah dan Kamisah Osman. 2006. *Analisis Keperluan Guru-guru Sains Sekolah Rendah dalam Aspek Pengajaran Sains di Daerah Kota Setar, Kedah*. Jurnal Teknologi, UTM **44**(E): 13-30.
- Lin, R., Xie, J., Jeng, Y.C. & Huang, S. 2010. *The Relationship between Teacher Quality and Teaching Effectiveness Perceived by Students from Industrial Vocational High Schools*. Asian Journal of Arts and Sciences. **1**(2): 167-187. <http://203.72.2.115/Ejournal/pdf>
- Linah Bagu, & Rose Patsy Tibok. 2006. Persepsi Guru Sekolah Rendah Terhadap Keberkesanan Projek Khas Model Pensiangan-Salinatan Kendalian MP Gaya Sabah. Kota Kinabalu: IPG Gaya.
- Lind-Glenn, G.A. 2009. *A Phenomenological Study of the Voices of Second-Generation Latino Students in Eight Families in Three Rural Settings*. Tesis Doktor Falsafah, College of Notre Dame of Maryland. UMI No: 3353861.
- Linda M. 2003. Road to collaboration. *Reclaiming Children and Youth* Winter 2003: 11(4).
- M Nur Mustafa & Norasmah Othman. 2009. Motivasi Kerja Latihan Dalam Perkhidmatan dan Kompetensi Profesional serta Hubungannya Terhadap Prestasi Kerja Guru Pekan Baru Provinsi Riau, Indonesia. *Prosiding Penyelidikan Siswazah*. Universiti Kebangsaan Malaysia. Halaman 219-230.
- Madhu, B. dan Krishnan, V. 2005. Impact of transformational leadership and karma-yoga on organizational citizenship behavior. *Prestige Journal of Management and Research*. **9**(1):1-20.
- Maheran Malek Bin Ahmad Johari. 2005. *Stress dan Kepuasan Kerja di kalangan guru-guru sekolah Menengah Daerah Tangkak, Negeri Johor Darul Takzim*. Universiti Teknologi Malaysia.

- Mahmood Nazar Mohamed. 2000. *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa dan Tingkah Laku Manusia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Manthei, R., Gilmore, A., Tuck, B & Adair, V. 2000. *Teachers stress in intermediate schools*. Educational Research, **38**(1): 3-19.
- Mart, C. T. 2013. A passionate teacher: Teacher commitment and dedication to student learning. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*. **2**(1):437-442
- Mart, C. T. 2013a. Commitment to school and students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. **3**(1):336-340.
- Mary, R. & Annah, H. 2009. *It's Not All About School : Way of Disrupting Pre-service Teacher's Perceptions of Pedagogy and Communication*. Teaching and Teacher Education. **25**(3) : 424-429.
- Marzita Abdullah. 2003. *Pengurusan Strategik di kalangan Pengurus-pengurus sekolah*. Jurnal Pengurusan dan Kepemimpinan Pendidikan, jilid 12. Bil. 02. Pahang. IAB
- Maslow, A.H. 1954. *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row Inc.
- Materi, R. 2002. *Stress can be beaten*. Industry Week. **20**: 23-26.
- Mathieu, J. dan Zajac, D. 1990. A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*. **108**(2):171-194.
- Matt Jarvis. 2002. *Teacher Stress: A Critical Review of Recent Finding and Suggestion For Future Durections*. Stress News January. 14,1.

- Mayer, J.D., Salovey, P., Straus, R. 2002. *Models of Emotional Intelligence*. Cambridge, UK : Cambridge University Press.
- Mc Caslin, N.L. 2004. *Job Satisfaction of Kenya's Rift Valley Extension Agent*. The Ohio State University.
- Mc Cleland, D.C. 1999. *Motives, personality and society*. selected papers. New York: Praegar Publishers.
- Mc Cleland, D.C. 1985. *Human Motivation*. Glenview, Illinois: Scotti Foresmen Company.
- McKenzie, S. G. 2011. *Trust and Organizational Citizenship: A Study of the Relationship of the Three Referents of Trust and The Organizational Citizenship of Elementary School Teachers*. Ph. D. Dissertation. The University of Texas, San Antonio.
- Miles, J. & Shevlin, M. 2001. *Applying Regression and Correlation: A Guide for Students and Researchers*. London: Sage Publications.
- Miller, M.D., Brownell, M.T., & Smith, S.W. 2005. *Factors that predict teachers staying in, leaving, or transferring from the special education classroom, Exceptional Children*. **65**(1): 201-218.
- Mohad, V. 1995. *Stress Management for You*. Selangor: Pelanduk Publications.
- Mohammed Sani Ibrahim. 2013. Peranan Guru Kanan Mata Pelajaran Dalam Mempertingkatkan Kualiti Pegajaran Guru-guru. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 28–41.
- Mohd Faithal Haji Hassan, & Habib Mat Som. 2017. Tekanan dan Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru Pendidikan Jasmani. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (Gbse)*, **1**(1): 122-135.



- Mohd Fitri Sahari. 2001. *Tahap Beban Tugas Guru Sekolah Menengah Di Daerah Skudai: Kajian Kes. Kajian Ilmiah*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Hasidin b Zaini. 2004. *Faktor ciri-ciri kerja yang mempengaruhi stres guru*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Kassim Mohd Ibrahim. 2003. *Perkaitan Gaya Kepimpinan Pengetua dengan Kepuasan Kerja dan Pengajaran Guru*, Universiti Malaysia Sabah.
- Mohd Majid Konting. 1998. *Teacher effectiveness the beliefs of effective Bahasa Melayu teachers*. *Pertanika Journal of School Social Science and Humanities*, **61**(1): 10-21.
- Mohd Majid Konting. 2000. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.
- Mohd Majid Konting. 2004. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Najib Abd. Ghafar. 1998. *Penyelidikan Pendidikan*. Skudai: Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Razali Othman & Abang Mat Ali Masugus. 2004. *Strategi Menangani Tekanan di kalangan guru-guru yang mengajar di sekolah menengah bahagian Kuching dan Kota Samarahan, Sarawak*. Dilayari pada Mac 2013 dari <http://www.members.tripod.com/seminar//Razali.html>
- Mohd Saudi Abdul Rahman. 1999. *Beban Tugas Di Kalangan Guru Sekolah Menengah*. Universiti Utara Malaysia.
- Mohd Salleh Lebar. 2000. *Pentadbiran Pendidikan dan Pendidikan di Malaysia*. Kuala Lumpur. Addison Wesley Longman Malaysia Sdn. Bhd.

- Mohd Salleh Mahat. 2004. *Perkongsian dalam Pendidikan-Fokus di Sekolah*. Jurnal Penyelidikan MPBL, Jilid 5 hlm. 65-75.
- Mohd Yusof Othman. 2002. *Menjejak Kualiti Menjana Kecemerlangan*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Yusof Dagang. 2002. *Pengaruh Beban Tugas Guru-Guru SMK Seri Medan Terhadap Keberkesanan Proses Pengajaran*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Yusof Abdullah. 2006. *Pengaruh Motif, Sikap dan Latihan Perguruan Terhadap Profesionalisma Keguruan di Kalangan Pelajar Pendidikan IPTA*. Tesis Doktor Falsafah, Universiti Malaysia Sabah
- Mohd Yusri Ibrahim. 2010. *Analisis Data Penyelidikan: Untuk Pendidikan & Sains Sosial*. Kuantan: Bandar Ilmu.
- Mok, S. S. 2001. *Pendidikan di Malaysia. 8th ed*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd
- Mok, S. S. 2010. *Pengurusan dan Pentadbiran Pendidikan IV. Bahagian II (B) Kompetensi Fungsional*. Selangor: Penerbitan Multimedia
- Mokhtar b. Ahmad. 2000. *Tekanan kerja di kalangan guru sekolah menengah: Satu kajian di Daerah Kulim Bandar Baharu, Kedah Darul Aman*. Tesis Sarjana Sains. Bintulu: Universiti Malaysia Sarawak.
- Monfared, S. Y., Mousavi, S., Sajjadi, S. dan Heidary, A. 2011. Assessing organizational citizenship behavior among physical education teachers in Zanjan-Iran. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. **15**:3661-3664.
- Morgan D. dan Krejcie R. 1970. *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological Measurement. **30**: 607-610.

- Morris, E. W. 2007. Role definition and organizational citizenship behavior: The importance of the employee's perspective. *Academy of Management Journal*. **37**:1543-1567
- Mowday, R. 2002. Reflection on the study and relevance of organizational commitment. *Human Resource Management Review*. **8**(4):387-401.
- Muenjohn, N. dan Armstrong, A. 2007. Transformational leadership: The influence of culture on the leadership behaviours of expatriate managers. *International Journal of Business and Information*. **2**(2):265-283.
- Muhamad Hanapi Husin. 2004. *Pengurusan tekanan kerja di kalangan guru-guru sekolah menengah di daerah Kuantan, Pahang*. Universiti Malaya.
- Muhamad Shukri Salleh. 1998. *Beban Tugas Di Kalangan Guru Sekolah Rendah*. Universiti Utara Malaysia.
- Murad Mohamad Noor. 2003. *Memperkasa Pendidikan Guru dalam Konteks Pendidikan Kebangsaan*. Kertas Kerja Konvensyen Pendidikan Guru Kebangsaan. Bahagian Pendidikan Guru. Kuala Lumpur.
- Murdock, A. dan Scott, C. 2003. *Personel Effectiveness London* : Butterworth Heinmann Ltd.
- Murphy, Anthony, Claridge dan Simon. 2000. *The Educational psychologist's role in stress Management training within a Local authority*. *Educational Psychology in Practice*. Jun 2000, **16**(2):11-13.
- Nachreiner, K. 2000. A model of work stress to underpin the Health and safety Executive advice for tackling work-related stress and stress risk assessments. *Counselling at Work*, Winter, 2-5.
- Najeemah, M. Y. 2012. School climate and teachers' commitment: A case study of Malaysia. *International Journal of Economics Business and Management Studies*. **1**(2):65-75.



- Najib Abdul Razak, 2010. *Teks Ucapan Bajet Tahun 2011*. Kuala Lumpur: Kementerian Kewangan Malaysia, 2010.
- Najib Abdul Razak, 2011. *Teks Ucapan Bajet Tahun 2012*. Kuala Lumpur: Kementerian Kewangan Malaysia, 2011.
- Nardi, E. dan Steward, S. 2003. *Is Mathematics T.I.R.E.D? A Profile of Quiet Disaffection in the secondary Mathematics Classroom*. British Educational Research Journal. **29**(3): 345-367.
- Nelson, D.L. 2000. *Chronic work stress and coping : A longitudinal study and suggested new direction*. Academy of management Journal, **33**(4) : 859-869.
- Ng Kim Choy, Michael Tan dan Poh Siew Boon. 2000. *Kecenderungan minat guru pelatih terhadap gaya-gaya pengajaran*. Kertas kerja Seminar Penyelidikan Pendidikan Zon Sabah anjuran Maktab Perguruan Gaya, Kota Kinabalu, Sabah. 21-2 September.
- Nik Mutasim. 2001. *Employee involvement in Malaysia issues and challenges: A case of employee share option scheme*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nisbet, J. D. dan Entwistle, N. J. 1970. *Educational Research Methods*. London : University of London Press.
- Noor Mala Othman. 2014. Pengaruh Tahap Stres terhadap Kepuasan Kerja dalam Kalangan Pengajar Kolej Vokasional di Negeri Pahang. Tesis yang tidak diterbitkan. Univesiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Nor Azizah Salleh. 1999. *Kepuasan bekerja dan keperluan profesional guru-guru Lulusan maktab dan implikasinya kepada Pendidikan lanjutan*. Jurnal Pendidikan. **16**: 84-94.
- Nor Azizah Mohd Salleh. 2008. *Job Satisfaction and Profesional needs of College Trained teachers in Selangor, Malaysia and its implication for continuing Education*. Disertasi Ph.D. Universiti Michigan State.



- Noran Fauziah Yaakub, Ahmad Madzan Ayob dan Abdul Rahman Aroff. 1992. *Evaluation of teaching Attitude patterns of Malaysia Academics*. Akademik **40**: 51-68.
- Noran Fauziah Yaakub dan Mazlan Abdullah. 1994. *Hubungan antara faktor-faktor motivator dan hygiene dengan kepuasan kerja di kalangan pengetua*. Prosiding Seminar Nasional ke-4, Pengurusan Pendidikan, Nov. 1994. IAB.
- Noran Fauziah Yaakub. 1997. *Pengantar Sosiologi*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.
- Norashid Bin Othman & Hamzah Bin Md.Omar. 2014. Beban Tugas dan Motivasi Pengajaran Guru di Sekolah Menengah Daerah Ranau. *Jurnal Pemikir Pendidikan (Journal for Educational Thinkers)* **5**: 35-57.
- Nor Hanani Hussin. 2007. *Membina Suhas Tanpa Stres*. Selangor: Edusystem
- Noriah Mohd Ishak. 1995. *Patterns of coping response as related to stressors variables among secondary schools teachers*. Jurnal Pendidikan. **20**: 101-105.
- Norizan Esa. 2007. *Pendekatan Pengajaran Multigred dalam Pedagogi Pribumi*. Institut Perguruan Sultan Abdul Halim. 19-52
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). New York, NY: McGraw- Hill.
- Nurul Arshikin Mohamad Jalil & Salina Mohammed Rashid. (2016). Tahap Konflik Pekerjaan-Keluarga dalam Kalangan Pensyarah di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. Prosiding dalam 2nd International Conference on Economics & Banking 2016 (2nd ICEB) 24-25 May 2016, Hotel Bangi-Putrajaya, Selangor.
- Nyathira, K. L. 2013. *Institutional Factors Influencing Motivation among Primary School Teachers in Job Performance in Kongoni Division in Naivasha District, Kenya*. University of Nairobi.



- Omardin Ashaari. 1998. *Pengurusan Sekolah: Suatu Panduan Lengkap*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Omardin Ashaari. 2002. *Pengurusan Sekolah: Suatu Panduan Lengkap*. Edisi 2. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Ooi Hon Bu. 1991. *Satu kajian mengenai jenis tugas dan beban tugas guru di empat buah sekolah menengah di daerah Kota Alor Setar, Kedah*. UKM.
- Oskamp, S. 2002. *Attitudes and Opinion*. New Jersey: Prentice Hall.
- Oshagbemi, T. 2002. *Is Length of service related to the level of job satisfaction?* International Journal of Social Economics, **27**(3):213-226.
- Othman Lebar. 2000. *Kreativiti dan Inovasi dalam Pendidikan Guru. Prosiding Seminar Kebangsaan JPPG. Kota Kinabalu*. Universiti Malaysia Sabah.
- Othman. M. Y. 2005. *Pemikiran Kreatif Ke Arah Kecemerlangan*. Selangor: Aras Mega Sdn. Bhd.
- Otta Rosemaria. 2006. *Teacher under stress*. Hill of Content Publishing Company. Melbourne.
- Oystein, S. Hallgeir, H. Vebjorn, F.G. dan Roar, K. 2009. *The Role of Self-Determination Theory in Explaining Teachers' Motivation to Continue to Use E-Learning Technology*. Computer & Education. **53**(4): 1177-1187.
- Ozen, Y. 2013. Relationships of various social psychological variables with primary teachers' job satisfaction. The Online Journal of Counseling and Education, **2**(3): 59-82.
- Palaniappan, A.K. 2009. *Penyelidikan dan SPSS (PASW)*. Kuala Lumpur, Malaysia: Pearson Prentice-Hall.



- Pallant, J. 2007. *SPSS Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis Using SPSS for Windows (Version 15)*. Maidenhead: Open University Press.
- Pallant, J. 2010. *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using SPSS*. Mc Graw- Hill International.
- Panagiotes, S. A. George, F. Labros, K. Spiros, S. Arsitokritos, T. Panagiota, G. dan Hellen, M. 2010. *Interactive video conferencing for collaborative learning at a distance in the school of 21st century ; A case study in elementary schools in Greece*. Computer and Education. **54**(2): 321-339
- Paulík, K. 2012. Job Satisfaction And Stress Among Teachers. EBSCOhost. *The New Educational Review*, **30**(4): 138-149.
- Payne, M. A. dan Furnham, A. 1987. Dimensions of Occupational Stress in West Indian Secondary School Teachers. *British Journal of Educational Psychology*. **57**: 141-15
- Pelan Induk Pembangunan Pendidikan. 2007. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Perhla, R.J. 2000. *The Relationship Between Motivation, Commitment and Perfomance Among Parochial School Teachers*. University of Miami. Dissertation Abstracts International, 47 (06A).
- Pierce, C.M. and Molly, G.N. 2002. *Psychological and biographical differences between secondary teachers experiencing high and low levels of stress*. British Journal Education Psychology, **60**:37-51.
- Pithers, R. T., dan Fogarty, G. J. 2005. Symposium on teacher stress: Occupational stress among vocational teachers. *British Journal of Educational Psychology*, **65**: 3-14.
- Pithers, R.T., dan Soden, R. 2008. Scottish and Australian teacher stress and strain: A comparative study. *British Journal of Educational Psychology*, **68**: 269-279.

- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B. dan Bommer, W. H. 1996. Transformational leader behaviors and substitutes for leadership as determinants of employee satisfaction, commitment, trust, and organizational behaviors. *Journal of Management*. **22**(2):259-298.
- Punanesvaran A.Nadairaja. 2000. *Hubungan bebanan kerja dengan tekanan kerja di kalangan guru lelaki dan guru wanita di sebuah sekolah rendah di kawasan Bandar*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Purnama Sejati. 2012. Hubungan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Guru dan Karyawan di SMK Muhammadiyah 1 Sleman. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Pusat Perkembangan Kurikulum. 2001. *Falsafah Pendidikan Kebangsaan, Matlamat dan Misi*. Kuala Lumpur: KPM.
- Rae, L. 1999. *Using Evaluation in Training and Development*. UK: Kogan Page.
- Rahim, M. A. dan Magner, N. R. 1995. Confirmatory factor analysis of the styles of handling interpersonal conflict: First-order factor model and its invariance across groups. *Journal of Applied Psychology*, **80**(1):122-132.
- Ramachandran Vengrasalam dan Azni Jaafar. 2004. *Persepsi guru pelatih tentang keberkesanan Pelaksanaan Sukatan Pelajaran Kemahiran Hidup Kursus Perguruan Lepas Ijazah (KPLI) dalam membantu mereka menjalani Program Praktikum Satu Tinjauan dari Aspek Pedagogi*. Maktab Perguruan Batu Pahat.
- Ramlah Jantan dan Mahani Jantan. 2002. *Psikologi Pendidikan-Pendekatan Kontemporari*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Razali Mat Zin. 1999. *Kepimpinan dalam Pengurusan*. Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

- Renda, P. 2002. *Relatin between first grade stress temperament and behaviour problems*. Journal of Applied Development Psychology. **13**(4):435-446.
- Rhodes, J., dan Mulhall, P. 2003. *The Influence of the Teacher Support on Student Adjusment in the Middle School Years: A Latent Growth Curve Study*. Journal of Development and Psychopathology, **15**(2): 124 – 151.
- Robert, D.F. dan Douglas, E. M. 2005. *A Study of Novice Teacher : Challenges And Support in The First Years*. Teaching and Teacher Education. **25**(6): 814-825.
- Robiah Sidin. 2002. *Konsep Guru Profesional. Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Robinson, M. 2003. *Teacher Education Policy in South Africa: The Voice of Teacher Educators*. Journal of Education for Teaching. **29**(1): 19-34.
- Rohaida Mazlan & Zamri Mahamod. 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesediaan Guru Bahasa Melayu Melaksanakan Kajian Pengajaran. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, **41**(2)(2016): 173-182.
- Rohani Awang Chik. 2005. *Beban tugas guru dalam pelaksanaan kurikulum Bersepadu sekolah menengah*. Universiti Malaya.
- Rohaty Mohd Mahzub dan Subahan Mohd Meerah. 2003. *Satu tinjauan sahsiah dan tingkah laku pendidik yang berkaitan dengan pembelajaran*. Jurnal Pendidikan **15**:123-136.
- Rosmawati Abdullah. 2005. *Tekanan kerja di kalangan guru-guru di sekolah menengah serta punca dan faktor kerja dan bukan kerja*. Kertas Projek yang tidak diterbitkan. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Royalty, A. dan Donohue, D. 2004. *Job to job and job t nonemployment turnover by gender and education level*. Journal of Labor Economics, **16**:392-443.



- Ruky, Achmad S. 2001. *Performance Management System: Panduan praktis untuk merancang dan meraih kinerja prima*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Russell, J. 2000. *Stress free teaching*. London: Kogan Page Limited.
- Sabitha Marican. 2000. *Tekanan hidup di tempat kerja-satu pengenalan. Pengurusan organisasi kerja*, hlm. 1-8. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Sabitha, M., Nadiyah, H., dan Mohd Zawawi. 2005. *Penyelidikan sains sosial: Penyelidikan pragmatik*. Batu Caves, Selangor: Edusystem.
- Saedah Siraj, Zainun Ishak dan Tunku Mohani. 2006. *Motivasi dalam Pendidikan. Kuala Lumpur* : Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Saeed, R., Mussawar, S., Lodhi, R. N., Iqbal, A., Nayab, H. H. & Yaseen, S. 2013. Factors Affecting the Performance of Employees at Work Place in the Banking Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 17 (9), 1200-1208.
- Salvo, V.D., Lubers, C., Rossi, A.M., dan Lewis, J. 2004. *Unstructured perceptions of work related stress : an exploratory qualitative study occupational stress: A Handbook*. London : Taylor and Francis Ltd.
- Salleh Abdul Rashid. 2003. *Pemikiran Profesional Keguruan Terhadap Kurikulum dan Pengajaran*. UMS: Sepanggar. Dilayari pada 01 Julai 2013 dari <http://www.ipbl.edu.my/inter/penyelidikan/seminarpapers/sallehUMSkk.pdf>
- Salleh, M. S. 2008. *Beban tugas di kalangan guru sekolah rendah*. Universiti Utara Malaysia.
- Somech, A. & Drach-Zahavy, A. 2000. Understanding Extra-Role Behavior In Schools: The Relationships Between Job Satisfaction, Sense Of Efficacy, And Teachers' Extra-Role Behavior. *Teaching and Teacher Education*, 16: 649-659.



Sapora Sipon. 2005. Tangani Guru Terbeban. Utusan Malaysia. 11 Julai

Sapora Sipon. 2007. *Keberkesanan kaunseling kelompok pemusatan insan, rasional emotif tingkah laku dan psikologi kognitif ad-Din ke atas tahap tekanan, kepuasan kerja, strategi berdaya tindak dan sokongan sosial guru*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Sapidin, A. M. 2005. Stres guru membimbangkan—Akibat banyak perubahan dan bebanan tugas yang keterlaluan—NUTP. *Utusan Malaysia*.

Santrock, J.W. 2001. *Educational Psychology*. New York: McGraw Hill Co. Inc.

Sarros, A. M. dan Sarros, J. C. 2009. *How burned out are our teachers? A cross-cultural study*. Australian Journal of Education, **34**(2):145-152.

Schultz, D. dan Schultz, S.E. 1998. *Psychology and Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Edisi ke-7. Prentice Hall, New Jersey.

Sedker, M. dan Sadker, M. 2003. Putting the stress back into role stress: improving the measurement of role conflict and role ambiguity. *Journal of Managerial Psychology*, **15**(5):427- 439.

Segars, A. H., dan Grover, V. 1999. Re-examining ease of use and usefulness: A confirmatory factor analysis. *MIS Quarterly*, **17**:517-527.

Sekaran, U. 1992. *Research Method for bussiness. A skill building approach* (3th Edition). New York: John Wiley & Sons, Inc.

Sekaran, U. 2003. *Research methods for business. A skill building approach*. 5th edition. West Sussex, United Kingdom: John Wiley and Sons.

Sekaran, Uma. 2005. *Research Methods for Business: A skill building approach* (4th ed.) New York: John Wiley & Sons Inc.

- Sekaran, U. & Bougie, R. 2010. *Research Methods for Business: A Skill Bztilding Approach*. (5th edition). A John Wiley and Sons, Ltd, Publication.
- Sahhari, M. F. 2006. Tahap beban tugas guru Sekolah Menengah di daerah Skudai: Kajian kes. Universiti Teknologi Malaysia
- Shaari, Abdul Sukor dan Romle. 2006. *Beban Tugas Guru Sekolah Rendah*. Kertas kerja Seminar Kepimpinan Dan Pengurusan Sekolah.
- Shahbudin Ngah. 2006. *Satu kajian mengenai tugas guru di dua buah sekolah menengah di daerah Muar, Johor*. Universiti Malaysia. Kuala Lumpur.
- Shahbuddin Hashim dan Rohaizani Ismail. 2003. *Psikologi pembelajaran dan personality*. Kuala Lumpur: PTS Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Shahril @Charil Marzuki. 2003. *Profil Ciri Guru yang Berkualiti: Satu Kajian Kes di Beberapa Buah Sekolah Menengah di Malaysia*. Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan Guru. Tanjung Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Shahril@Charil Marzuki. 2004. Pembentukan kerangka teori sekolah cemerlang. *Masalah Pendidikan*, **27**:23-39.
- Shahril@Charil Marzuki & Muhammad Faizal A.Ghani. 2007. Pembentukan Model Sekolah Berkesan Malaysia: Satu kajian Delphi. *Jurnal Pendidikan 2007*. Jilid **27**(1).
- Shann, M.H. 2002. 'Job Satisfaction'. *Journal of Educational Research*. **2**:67-78.
- Shukri Zain. 2005. *Amalan Komunikasi Pengajaran Pensyarah dan hubungannya dengan tahap motivasi guru pelatih*. Prosiding Seminar Pendidikan JPPG. Hotel Shangri-La Pulau Pinang. 28-30 Ogos.

- Sidek, M. N., dan Wan Marzuki W. J. 2007. Validity and reliability analysis of counsellor inventory evaluation towards supervisor. (IPKP). *Journal of PERKAMA*, **13**: 1-14
- Simon Hon Lit Min. 2004. *Tekanan kerja dan prestasi kerja di kalangan guru sekolah rendah jenis kebangsaan aliran Cina di Kuching Sarawak* : Kajian Kes.
- Sinari Mohd Eunus. 2003. *Persepsi Pelajar Terhadap Pengajaran Guru Dalam Mata Pelajaran KHB KBSM*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Sipon, S., Othman, K., & Abdul Rahman, O. 2013. Stress: Puca, Teori dan Pengurusan Efektif.
- Siti Rodziah Kadir. 1982. *Beberapa faktor yang mempengaruhi ketegangan serta kesannya ke atas guru-guru*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Siti Rohani Md Sharif. 2005. *Pengaruh faktor sekolah ke atas tekanan guru*. Universiti Malaya.
- Slavin,R. 1991. *Educational psychology theory into practice*. Johns Hopkins University: Prentice Hall.
- Slavin, R. 1995. A model of effective instruction. *The Educational Forum*, **59**:166-176. Dicapai pada 23 April 2012, <http://www.successforal.net/-images>
- Sloane, P. J. dan Williams, H. 2000. *Job satisfaction, comparison earnings and gender*. Labour, **14**: 473-502.
- Smith, P.C., Kendala, L.M. dan Hullin, C.L. 2000. *The measurement of job satisfaction in work and retirement*. A strategy for the study of attitudes, Chicago, Illinois : Rand Mc Nally and Company.
- Soetjipto & Rafli Kosasi. 2009. *Profesi Kependidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Songan, P. dan Narawi Udin. 2002. *Tahap dan Punca utama Stres kerja di kalangan pengetua sekolah menengah di Sarawak*. Jurnal Penyelidikan Pendidikan. **4**:1-17.
- Sparks, D. 2003. Interview with Fullan: Change Agent. Journal of Staff Development 24(1).
<http://www.nsd.org/library/publications/jsd/fullan241.cfm>
- Sulaiman, E. 2003. *Amalan Profesionalisme Perguruan*. Skudai : Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Suaidah Ahmad. 1994. *Tingahlaku Kepimpinan Guru Besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja, tekanan dan prestasi kerja guru*. Jabatan Psikologi : Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Sufean Hussin. 1996. *Pendidikan di Malaysia: Sejarah, Sistem dan Falsafah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Sullivan, T. 2007. Work performance: is it one thing or many thing? The multidimensionality of performance in a Middle Eastern context. *International Journal of Human Resource Management*, **12**(2):1046-1061
- Sumilah Marto. 2000. *Faktor-faktor kekangan penggunaan media elektronik di kalangan guru pelatih*. Jurnal Pendidikan.
- Suryandari, S,. 2016. Pengaruh *Burnout, Self Esteem* Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal INOVASI*, **18** (1),37-43.
- Syed Arabi Idid. 2002. *Kaedah Penyelidikan komunikasi dan sains sosial*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Syed Kamaruzaman Syed Ali, Julismah Jani, Shabeshan Rengasamy, & Zawawi Ismail. 2008. Perancangan dan persediaan guru dalam pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Jasmani di sekolah menengah. *Masalah Pendidikan*, **31**(1):23-39.
- Syed Kamaruzaman Syed Ali. 2017. Tekanan dan Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru Pendidikan Jasmani. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (Gbse)*, **1**(1): 122-135.
- Tabachnick, B. G., dan Fidell, L. S. 2001. *Using Multivariate Statistics* (4th ed.). Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Tabachnick, B. dan Fidell, L. 2007. *Using Multivariate statistics*. Doston, MA: Pearson Education.
- Tan, Huat Chye. 2001. *Tekanan kerja di kalangan guru SJKC dalam daerah Gombak*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Tang Keow Ngang. 2007. *Pengurusan Kualiti Menyeluruh dan Prestasi Kerja*. Universiti Sains Malaysia.
- Tatar, M. dan Horenczyk, G. 2003. *Diversity related burnout among teachers*. *Teaching and Teacher Education*. **19**: 397-408.
- Teoh, C.H. 1988. *Ketegangan dan hubungan dengan kepuasan kerja di kalangan anggota polis di Ipoh*. Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Jabatan Psikologi Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Thangavelo Marimuthu, Azman Jusoh & Rodziah Ismail. 2002. *Amalan dan Masalah Pelaksanaan Strategi Inkuiri Penemuan di Kalangan Guru Pelatih Sains Semasa Praktikum: Satu Kajian Kes*. Maktab Perguruan Sultan Abdul Halim. Kedah.

- Thomas, N., Clarke, V. dan Lavery, J. 2003. Self reported work and family stress of female primary Teachers. *Australian Journal of Education*. **47**(1):73-87.
- Thyer, B.A. 1993. *Research Methodology*. Australia: Longman.
- Thyer, B.A. 2000. *Research Methodology*. Australia: Longman.
- Tokalkar, P. dan Coover, M.D. 2004. *The Dimensionality of Job satisfaction in India*. *Applied Psychology. An International Review*. **43**(3):425-426.
- Tor G. H. 2004. *Masalah Pembelajaran Sejarah: Satu Kajian Tindakan*. Universiti Utara Malaysia.
- Trendall, C. 2008. Stress in Teaching and Teacher Effectiveness: A Study of Teachers Across Mainstream and Special Educational Research, **31**(1): 52-58
- Tschannen-Moran, M. 2003. Fostering organizational citizenship: Transformational leadership and trust. Dalam W. dan Hoy, *Studies in leading and organizing schools* (hlm, 157-179). Greenwich: Information Age Publishing.
- Tugimin, A. J., Saadan, R., Yusof, M. N. dan Hasan, H. 2009. Perkaitan persepsi terhadap organisasi dengan kepuasan kerja dalam kalangan guru penolong kanan sekolah menengah negeri Melaka. *Journal of Human Capital Development*. **2**(1): 12
- Ucho, A. 2012. Type a personality, age, tenure and organizational citizenship behavior among non-academic staff of Benue State University. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*. **4**(4):563-570.
- Van dick Hombergh, P., Kiinzi, B., Elwyn, G., van Doremalen, J., Akkennans, R., Gro, R. dan Wensing, M. 2001. *High workload and job stress are associated with lower practice performance in general practice: an observational study in 239 general practices in the Netherlands*. *BMC Health Services Research*.

- Vigoda-Gadot, E., Beerli, I., Birman-Shemesh, T., dan Somech, A. 2007. Group-level organizational citizenship in the education system: A scale reconstruction and validation. *Educational Administration Quarterly*. **43**(4):462-493.
- Vincent Pang. 2005. *Curriculum Evaluation. An Application in a Smart School Curriculum Implementation*. Kota Kinabalu: Universiti Malaysia Sabah.
- Vroom, V. H. 1973. *Work and Motivation*. New York: John Willey & Sons, Inc.
- Vun F. L. 2004. *The Impact of Work, Non-Work, and Rewards Stressors on Stress among Academics in Kota Kinabalu Sabah*. Universiti Malaysia Sabah.
- Walliman, N. 2001. *Your Research Project: A step by step Guide for the First-Time Reseacher*. London: Sage Publication.
- Wan Ameran Wan Amat. 2000. *Tekanan kerja di kalangan guru-guru sekolah menengah dalam kawasan Felda Jempol, Negeri Sembilan*. Universiti Putra Malaysia.
- Wan Mohamad Nasir. 2002. *Faktor-faktor Stres Pekerjaan Pensyarah Politeknik*. Universiti Utara Malaysia.
- Wan Shaari Wan Ismail. 2004. *Membangun dan Menguji Inventori bagi menilai keberkesanan Pengajaran Sekolah Menengah di Malaysia*. Tesis Doktor Falsafah. Kolej Universiti Sains dan Teknologi Malaysia.
- Wan Zahid Wan Noordin. 2000. *Wawasan Pendidikan, Agenda Pengisian*. Kuala Lumpur : Nurin Enterprise.
- Ward, J.C. 2003. *Managing stress*. Essex : Gower Publishing Company Ltd.
- Wiersma, W. 2000. *Research Method in Evaluation*. (8th ed). Singapore: Allyn and Bacon.

- Wiersma, W. dan Jurs, S.G. 2009. *Research Methods in Education: An Introduction (9th ed.)*. Boston: Pearson.
- William, D. 2001. *Level Best? Levels of Attainment in National Curriculum Assessment*. London: Association of Teachers and Lecturers (ATL).
- Willson, K. 2005. *An effective school principal. Educational Leadership*. **39**(5):357-361.
- Witt, L. dan Nye, L. 2002. *Gender and the relationship between perceived fairness of pay or promotion and job satisfaction*. *Journal of Applied Psychology*. December, 910-917.
- Wong C.P. 2001. *Suatu tinjauan mengenai hubungan di antara masalah disiplin di kalangan pelajar Sekolah Menengah dengan Tahap perkembangan Moral*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Woods, P. 1990. *Teachers Skills and Strategies*. Hampshire: The Falmer Press.
- Woods,P.,Jeffery, B., Troman, G. dan Boyle, M. 1997. *Restructuring Schools, Reconstructing Teachers*. Buckingham: Open University Press.
- Woo. F.S. 2008. *Faktor-faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stres) Di Kalangan Guru-guru SJK(C): Satu Kajian Di Tiga Buah Sekolah Di Wilayah Persekutuan. Kajian Ilmiah*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Woolfolk, A.E. 1998. *Educational Psychology*. Boston: Allyn & Bacon.
- Yaacob Ismail. 1999. *Hubungan di antara stail kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi guru-guru sekolah menengah di Jajahan Tumpat, Kelantan*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Yahaya, A., Ramli, J., & Ismail, M. 2010. Stres Dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah Di Empat Buah Negeri Di Malaysia (*Factors That Contributed Stress Among Secondary School Teachers In Four States In Malaysia*). **25**:103-136.
- Yahya Don. 2005. Kepemimpinan Pendidikan di Malaysia. Kuala Lumpur: PTS Profesional.
- Yilmaz, K. dan Cokluk-Bokeoglu, O. 2008. Organizational citizenship behavior and organizational commitment in Turkish Primary Schools. *World Applied Sciences Journal*. **3**(5):775-780.
- Youyuan Nie dan Shun Lau. 2009. *Different Relations of Constructivist and Didactic Instruction to Students' Cognition, Motivation and Achievement Learning and Instruction*. In Press, Corrected Proof. Available Online 28 May 2009.
- Yozgat, U., Yurtkoru, S., & Bilginoglu, E. 2013. *Job Stress And Job Performance Among Employees in Public Sector in Istanbul: Examining The Moderating Role of Emotional Intelligence*. Social and Behavioral Sciences. **75**(0): 518-524.
- Yukl, G.A. dan Wexley, K.N.C. 1984. *Organization Behaviour and Personnel Psychology*. Illinios: IRWIN.
- Zaidatol Akmaliah Lope Pihie. 1993. *Pentadbiran Pendidikan*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Zaidatol Akmaliah Lope Pihie. 2000. *Pentadbiran Pendidikan*. Selangor: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Zainudin, A. 2012. *A handbook on SEM : SEM Using AMOS g raphic*. Ed. Ke-12. UiTM.

- Zakiah Arshad. 2003. *Stress kerja di kalangan guru-guru sekolah rendah: Satu kajian di zon Bandar, Kota Tinggi, Johor*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Zamri Mahamod. 2014. *Inovasi P&P dalam pendidikan Bahasa Melayu*. Cetakan ketiga. Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Zanaton Ikhsan, Aidah Abdul Karim, Fariza Khalid, Effandi Zakaria, Rosseni Din, Md Yusof Daud & Roslinda Rosli. 2014. Lesson study (Jogyoukenyu): Kajian perbandingan Jepun dan Malaysia. *The 4th International Conference on Learner Diversity 2014*: 271-277.
- Zembylas, M., & Papanastasiou, E. 2006. Job Satisfaction Among School Teachers in Cyprus. *Journal of Educational Administration*, **42**(3): 357-374.
- Zikmund, W. 2003. *Business research method*. Ed.7. Ohio : Thomson Learning.
- Zohar, A., Degani, A. dan Vaaknin, E. 2001. *Teachers' Belief About Low Achievement Students and Higher Order Thinking*. Teacher and Teacher Education **17**: 469 – 486.
- Zubaidah Aman. 2000. *Burnout di kalangan guru : Perkaitannya dengan faktor-faktor latar belakang, Tekanan kerja, kekaburan peranan dan sokongan sosial*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zuber Hassan. 1998. *Masalah Guru Dalam Melaksanakan Pengajaran Mata Pelajaran KBSM*. Jurnal Penyelidikan Pendidikan. **1**:58-66.
- Zuhaili Mohd Arshad & Ramlee Mustapha. 2017. Hubungan Antara Beban Tugas Dengan Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja Pensyarah di Kolej Vokasional. *Sains Humanika*, **9**(1-5): 35–43.
- Zulhamri Abdullah, & Jong, H. 2014. The relationship between communication satisfaction and teachers' job satisfaction in the Malaysian primary school. *Asian Journal of Humanities and Social Sciences (AJHSS)*, **2**(2): 58-71.



Zuraimy Ali, Azizi Abu Bakar & Mohd Nor Jaafar. 2016. Tekanan kerja serta hubungannya dengan komitmen guru pendidikan Islam terhadap organisasi. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)*, 2(2): 69-79.

