

TENAGA KERJA PELBAGAI ETNIK
Kajian Eksploratif Tentang Pengaruh
Etnisiti Dalam Organisasi
Kerja Sektor Swasta

Laporan Kajian FRGS
(FRG0138-SSK-1/2007)

PENYELIDIK

Kntayya Mariappan (Ketua)
Paul Porodong
Balakrisnan Parasuraman
Irma Othman

Sekolah Sains Sosial
Universiti Malaysia Sabah



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

Sinopsis

Sektor industri moden dengan tenaga kerja yang terdiri daripada berbilang etnik sudah pastinya membuka ruang dan peluang yang lebih luas bagi individu-individu berinteraksi merentasi sempadan etnik dan perbezaan budaya serta memberi peluang kepada mereka menyertai bersama dalam proses membuat keputusan dalam industri. Justeru, dalam situasi kepelbagaian etnik masyarakat Malaysia keperluan memahami dan mengurus tenaga kerja pelbagai etnik adalah satu isu penting dalam amalan pengurusan sektor industri moden. Kajian ini adalah satu usaha untuk memahami pengaruh keetnikan dalam hubungan antara individu dalam situasi tenaga kerja pelbagai etnik di negeri Sabah. Ini adalah satu kajian tinjauan dengan menggunakan soal selidik. Seramai 432 pekerja dari pelbagai etnik dan pekerjaan telah dipilih daripada beberapa industri utama yang berbeza di negeri Sabah. Hasil penemuan kajian menunjukkan pengalaman pekerja pelbagai etnik dalam organisasi kerja moden di negeri Sabah kurang dipengaruhi oleh faktor perbezaan etnik dalam interaksi di kalangan pekerja, Begitu pula pengaruhnya ke atas tanggapan mereka terhadap amalan pihak pengurusan. Dapatan ini menunjukkan bahawa pengaruh keetnikan dan kepelbagaian etnik bukanlah satu isu utama dalam pengurusan organisasi kerja dalam sektor ekonomi moden di negeri Sabah.