

**THE PERCEPTIONS AND ACCEPTANCE OF
LOCAL CONSUMERS IN USING TRADITIONAL
AND COMPLEMENTARY MEDICINE FOR
HEALTHCARE**

**TAM YIN LING @ ADELIN TAM
ASSOC. PROF. DR. NORAZAH MOHD SUKI
CHANG MUI LING @ DYANA CHANG**

**REPORT SUBMITTED FOR UMS RESEARCH
GRANT NO. SLB0066-SS-2013**

**UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2015**

ABSTRACT

Traditional and Complementary Medicine (TCM), an important component of healthcare industry, is commonly used for health promotion or disease prevention. Demand for TCM worldwide has been increasing substantially, and hence there is a need to investigate the key constructs that will influence the consumption of TCM. This study aims to investigate further the prevalence of TCM and factors i.e. consumer perceptions towards TCM, dissatisfaction towards conventional medicine and health awareness of users that will likely to influence the feeling of TCM usage. A self-administered questionnaire was distributed using convenience-sampling technique to the public in Labuan and Kota Kinabalu, Sabah. The data was collected from 288 respondents yielding an effective response rate of 57.6% and was analysed using Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 20. Up to 94.4% of the respondents replied that they have used at least one method of TCM. The analysis results showed that socio-demographic factors have limited impacts on the choices of TCM modalities and money spent on TCM, but does not influence the frequency of TCM usage at all, reflected that socio-demographic factors are not good predictors of the choices of TCM modalities. Three out of four variables among the consumer perception towards TCM (perceived safeness of TCM, perceived efficacy of TCM and holistic balance view) are significantly correlated to the feeling after TCM usage. There is no significant relationship between the dissatisfaction towards conventional medicine and the feeling after TCM usage, but health awareness is found significantly associated with the feeling after TCM usage. The findings of this study contributed significant importance to the practical industry application and future research.

PERSEPSI DAN KESEDIAAN PENGGUNA TEMPATAN DALAM PENGGUNAAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI UNTUK PENJAGAAN KESIHATAN.

ABSTRAK

Perubatan Tradisional dan Komplementari (PTK), salah satu komponen penting dalam industri penjagaan kesihatan, biasanya digunakan untuk penjagaan kesihatan atau mengelakkan penyakit. Permintaan untuk PTK di seluruh dunia telah meningkat dengan mendadak, oleh itu, wujudnya keperluan untuk mengkaji konstruk utama yang mungkin mempengaruhi kegunaan PTK. Kajian ini bertujuan untuk menyiasat dengan lebih lanjut kelaziman penggunaan PTK dan faktor-faktor, iaitu persepsi pengguna terhadap PTK, ketidakpuasan terhadap perubatan konvensional dan kesedaran kesihatan pengguna yang mempengaruhi perasaan selepas penggunaan PTK. Satu soal selidik yang ditadbir sendiri telah diedarkan dengan menggunakan teknik persempelan mudah kepada orang awam di Labuan dan Kota Kinabalu, Sabah. Data telah dipungut daripada 288 orang responden dengan kadar tindak balas berkesan sebanyak 57.6% dan telah dianalisa menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* versi 20. Sebanyak 94.4% responden menjawab bahawa mereka telah menggunakan sekurang-kurangnya satu bentuk PTK. Keputusan analisis menunjukkan bahawa faktor sosial demografi membawa impak yang terhad terhadap pemilihan PTK dan wang belanja pada PTK, tetapi langsung tidak mempengaruhi frekuensi penggunaan PTK, mencerminkan bahawa faktor sosial demografi bukan peramal yang baik untuk pemilihan modaliti PTK. Tiga daripada empat faktor persepsi pengguna terhadap PTK (persepsi keselamatan PTK, persepsi kegunaan PTK dan pandangan keseimbangan holistik) mempunyai hubungan yang signifikan dengan perasaan selepas penggunaan PTK. Tiada hubungan yang signifikan antara ketidakpuasan terhadap perubatan konvensional dan perasaan selepas penggunaan PTK, tetapi kesedaran kesihatan mempunyai perhubungan yang signifikan dengan perasaan selepas penggunaan PTK. Penemuan kajian ini telah memberi sumbangan yang signifikan kepada aplikasi industri praktikal dan kajian masa depan.