



**MENGENALPASTI KECEKAPAN KAUNSELING  
PELBAGAI BUDAYA DALAM KALANGAN  
KAUNSELOR SEKOLAH BERDASARKAN  
FAKTOR DEMOGRAFIK TERPILIH**

**KOD PROJEK  
FRG131-SSK1/2007**

**KETUA PROJEK PENYELIDIKAN  
PUTERI HAYATI MEGAT AHMAD**

**PENYELIDIK BERSAMA:  
PROF. DR. MD. SHUAIB CHE DIN  
ABDUL GHANI SULAIMAN**

**SEKOLAH PSIKOLOGI DAN KERJA SOSIAL  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH  
2010**



**MENGENALPASTI KECEKAPAN KAUNSELING  
PELBAGAI BUDAYA DALAM KALANGAN  
KAUNSELOR SEKOLAH BERDASARKAN  
FAKTOR DEMOGRAFIK TERPILIH**

**KOD PROJEK  
FRG131-SSK1/2007**

**KETUA PROJEK PENYELIDIKAN  
PUTERI HAYATI MEGAT AHMAD**

**PENYELIDIK BERSAMA  
PROF. DR. MD. SHUAIB CHE DIN  
ABDUL GHANI SULAIMAN**

**SEKOLAH PSIKOLOGI DAN KERJA SOSIAL  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH  
2010**



## ABSTRAK

Salah satu cabaran yang dihadapi di seting pendidikan adalah untuk memastikan kaunselor sekolah dilatih supaya dapat membantu secara berkesan peningkatan pelajar sekolah pelbagai budaya di seluruh Malaysia khususnya Sabah. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kecekapan pelbagai budaya dalam kalangan 150 kaunselor di Sekolah Menengah Kementerian Pelajaran Malaysia di Sabah melalui alat kajian *Multicultural Counseling Competence and Training Survey (MCCTS)*, versi kaunselor pelajar sehubungan pengetahuan, kepekaan, terminologi, pembinaan identiti bangsa dan kemahiran pelbagai budaya. Dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan kecekapan pelbagai budaya kaunselor sehubungan pengetahuan, kepekaan, terminologi, pembinaan identiti bangsa dan kemahiran berdasarkan jantina dan lokasi tempat bertugas. Bagaimanapun terdapatnya perbezaan di antara kecekapan pengetahuan, kepekaan dan kemahiran pelbagai budaya berdasarkan pengalaman bekerja. Perbezaan yang signifikan kecekapan pelbagai budaya antara kaunselor yang mengambil kursus dan tidak mengambil kursus Kaunseling Silang Budaya dan Psikologi Silang Budaya juga telah didapati melalui kajian ini. Dari aspek perkaitan pula, wujudnya hubungan positif, itetapi signifikan bagi kecekapan sehubungan pengetahuan pelbagai budaya, kepekaan pelbagai budaya dan pembinaan identiti bangsa dengan pengalaman bekerja kaunselor.

Kata kunci: Pengetahuan pelbagai budaya, kepekaan pelbagai budaya, terminologi, pembinaan identiti bangsa, kemahiran pelbagai budaya



## **ABSTRACT**

### *IDENTIFYING MULTICULTURAL COUNSELING COMPETENCIES BASED ON SELECTED DEMOGRAPHIC VARIABLES AMONG SCHOOL COUNSELORS*

*One of the challenges facing educational setting today is to ensure school counselors are properly prepared to effectively help the growing number of multicultural students entering public school across Malaysia, especially in Sabah. The aim of this study was to investigate multicultural competencies among 150 school counselors working in public schools in Sabah by using the school counselor version of the Multicultural Counseling Competence and Training Survey (MCCTS) pertaining to multicultural knowledge, multicultural awareness, multicultural terminology, racial identity development and multicultural skills. The finding showed that there were significant differences of the multicultural knowledge, multicultural awareness, and multicultural skills based on experience of the counselors. However, there were no difference existed for gender and location of the schools. The result also showed that there was significant difference in multicultural skills for counselors who have taken Cross Cultural Counseling and Cross Cultural Psychology courses during their training in undergraduate study. There was a positive and significant relationship of the multicultural competencies of knowledge, awareness and racial identity development with experience of counselors.*

*Key Word: Multicultural knowledge, multicultural awareness, multicultural terminology, racial identity development and multicultural skills.*

