

## **Isu keselamatan dan jaminan dalam industri pelancongan: suatu tinjauan konseptual**

### **ABSTRAK**

Isu menangani kebimbangan pelancong terhadap aspek keselamatan di destinasi pelancongan adalah prioriti dalam agenda strategik negara yang dapat memastikan industri pelancongan terus konsisten sebagai peneraju utama ekonomi negara. Apatah lagi, dalam tempoh sedekad yang lalu, pelbagai insiden berlaku yang mengundang kebimbangan pelancong terhadap isu keselamatan mereka, antaranya pesawat yang hilang dan terhempas, gempa bumi di Gunung Kinabalu, kes pencerobohan di Tanduo serta beberapa siri penculikan pelancong di perairan pantai timur Sabah. Meskipun ESSCOM dilancarkan sejak tahun 2013, namun fokus utamanya hanya untuk memberi jaminan terhadap aktiviti perdagangan, menghalang penyeludupan serta memastikan pantai timur Sabah terjaga dari pencerobohan asing. Secara tidak langsung, ia tidak memberi penekanan terhadap aspek keselamatan secara keseluruhan dalam pelancongan di Sabah. Setakat ini, belum ada dasar khusus untuk menangani aspek kebimbangan pelancong terhadap pelbagai isu keselamatan di destinasi pelancongan. Untuk itu, kertas kerja ini adalah suatu tinjauan konseptual terhadap isu keselamatan dan jaminan dalam pelancongan yang signifikan dalam konteks Malaysia amnya dan Sabah khususnya.