

## **Kepuasan pelancong terhadap aktiviti homestay berasaskan ekopelancongan di Kampung Seri Serbang, Bongawan, Papar, Sabah**

### **ABSTRAK**

Program homestay adalah program pelancongan luar bandar yang sedang berkembang di Malaysia dan salah satunya alternatif produk pelancongan yang berpotensi untuk mendapat daya tarikan sebagai peningkatan permintaan antara perjalanan antarabangsa untuk pelancongan yang mempunyai ciri-ciri pengetahuan, termasuk memerhatikan, mengalami dan belajar bagaimana penduduk tempatan tinggal di destinasi yang dikunjungi. Oleh itu, kerajaan secara aktif memperkenalkan pelancongan berasaskan komuniti homestay sedang berkembang, terutamanya di kawasan luar bandar. Di samping itu, penglibatan masyarakat juga merupakan salah satu yang paling penting dalam kejayaan ekopelancongan atau pelancongan luar bandar. Tambahan pula, industri eko-pelancongan adalah yang terbesar penyumbang kepada negara pada masa ini tujuan utama kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahapnya kepuasan pelancong terhadap aktiviti ekopelancongan yang dilakukan oleh anggota masyarakat di Kampung Seri Serbang, Bongawan. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif di mana pengedaran 50 borang soal selidik kepada pelancong domestik dan antarabangsa untuk menilai tahap kepuasan dengan aktiviti ekopelancongan yang dilakukan oleh anggota masyarakat. Kaedah untuk temu ramah mendalam juga dilakukan dengan anggota masyarakat yang terlibat ekopelancongan untuk maklumat tambahan. Hasil kajian mendapati bahawa tahap kepuasan pelancong terhadap aktiviti ekopelancongan yang dilakukan berada pada tahap memuaskan. Ini kajian menunjukkan pentingnya sebilangan pihak berkepentingan, terutama majikan dan anggota masyarakat yang menjalankan inap desa untuk mengetahui minat pelancong.