

## **Konsep kemudahsampaian dalam perkhidmatan pengangkutan awam**

### **ABSTRAK**

Dalam dunia modenisasi dan globalisasi, kemudahsampaian memainkan peranan penting dalam aktiviti sosial harian. Pengangkutan awam turut memainkan peranan yang penting dalam pergerakan masyarakat dari satu destinasi ke satu destinasi yang lain. Namun, konsep kemudahsampaian mempunyai maksud yang pelbagai mengikut pernyataan-pernyataan yang diungkapkan oleh sarjana-sarjana lepas berdasarkan kedudukan geografi di sesuatu ruang. Oleh itu, objektif makalah ini adalah untuk melihat konsep kemudahsampaian secara umum dalam perkhidmatan pengangkutan awam secara khusus. Kajian ini menggunakan sumber sekunder untuk menerangkan konsep kemudahsampaian secara umum yang khusus dalam perkhidmatan pengangkutan awam. Antara sumber sekunder digunakan dalam kajian ini adalah seperti artikel jurnal, buku, tesis dan laporan. Maka, analisis kandungan diimplementasikan dalam kajian ini adalah untuk merungkaikan konsep kemudahsampaian pengangkutan awam secara mendalam. Hasil kajian ini mendapati konsep kemudahsampaian pengangkutan awam dipengaruhi oleh beberapa aspek seperti sosial, ekonomi dan politik. Implikasi kajian ini boleh dibahagikan kepada dua bahagian, iaitu implikasi kepada ilmu pengetahuan dan implikasi dari sudut praktikal untuk membantu perancang polisi dan pembuat keputusan memahami konsep kemudahsampaian pengangkutan awam dengan lebih mendalam supaya polisi pengangkutan awam dapat dirangka dengan mengambil kira indikator kemudahsampaian pada masa hadapan.