

Kesejahteraan psikologi dan sumber stres kerja: Kajian rintis dalam kalangan anggota penguat kuasa kementerian perdagangan dalam negeri dan hal ehwal pengguna (KPDNHEP)

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kesejahteraan psikologi dan tekanan kerja dalam kalangan pegawai penguat kuasa Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP). Sekumpulan kajian hanya tertumpu kepada penerokaan kesejahteraan psikologi anggota polis manakala masih terdapat 19 lagi agensi penguatkuasaan di Malaysia yang perlu ditangani apabila kajian mengenai kesejahteraan psikologi anggota penguatkuasaan dijalankan. Kesan tekanan terhadap kerja anggota penguatkuasa KPDNHEP juga jarang diberi perhatian oleh penyelidik tempatan. Seramai 60 anggota penguatkuasa KPDNHEP terlibat dalam kajian ini. Kaedah persampelan kelompok telah digunakan dan sampel dari pejabat KPDNHEP negeri Selangor, Sarawak dan Sabah telah dipilih secara rawak untuk mengambil bahagian dalam kajian ini. Skala Kesejahteraan Psikologi Ryff (PWBS) digunakan untuk mengukur tahap kesejahteraan psikologi responden manakala Tinjauan Tekanan Kerja (JSS) digunakan untuk menentukan tahap tekanan kerja responden. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan IBM SPSS Statistic versi 20. Keputusan menunjukkan pegawai penguat kuasa KPDNHEP mempunyai tahap kesejahteraan psikologi yang tinggi. Walau bagaimanapun, mereka mengalami tekanan kerja keseluruhan yang agak rendah. Tekanan kerja dan kekurangan sokongan telah menyumbang kepada tahap tekanan kerja yang sederhana. Diharapkan lebih banyak kajian kesejahteraan psikologi dan tekanan kerja akan dijalankan ke atas agensi penguatkuasaan lain di Malaysia pada masa akan datang.