

Sokongan berkaitan kerja dan prestasi kerja: analisis kajian literatur

ABSTRACT

Kajian lepas berkenaan dengan sokongan berkaitan kerja di organisasi telah mendapat perhatian khusus bukan sahaja daripada ahli akademik, malah turut menerima respons yang positif daripada pengamal dalam organisasi. Dapatan kajian lepas telah membuktikan secara empirikal berkenaan dengan sokongan berkaitan kerja yang mampu mempengaruhi prestasi kerja dan kelangsungan sesebuah organisasi. Sokongan berkaitan kerja dapat difahami sebagai satu persepsi berkenaan dengan sikap yang saling menjaga dan membantu antara satu sama lain, sama ada dari segi pengawasan, bantuan kewangan, nasihat dan rasa kepunyaan dalam organisasi. Berdasarkan pemerhatian terhadap kajian lepas, sokongan berkaitan dengan kerja boleh dikategorikan kepada tiga kategori utama, iaitu sokongan penyelia, sokongan rakan kerja dan sokongan organisasi. Walau bagaimanapun, kajian lepas hanya membincangkan ketiga-tiga elemen sokongan ini secara berasingan sedangkan ketiga-tiga sokongan ini perlu dibincangkan secara integrasi kerana saling berkaitan serta melengkapi antara satu sama lain. Oleh itu, artikel ini membincangkan tentang sokongan berkaitan kerja bersandarkan penelitian kajian-kajian lepas khususnya berkaitan dengan penelitian kajian lepas mendapati bahawa terdapat tiga elemen sokongan berkaitan kerja, iaitu sokongan penyelia, sokongan rakan sekerja dan sokongan organisasi adalah diperlukan untuk memastikan prestasi kerja menjadi lebih baik dan produktiviti terus meningkat. Selain itu, artikel ini juga membincangkan kajian akan datang yang boleh dilaksanakan oleh pengkaji-pengkaji akan datang.