

**HUBUNGAN KEMAHIRAN PEDAGOGI, KEMAHIRAN
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
DARIPADA PROGRAM PEMBANGUNAN
PROFESIONAL DENGAN KOMPETENSI
PENGAJARAN GURU SEKOLAH RENDAH
DI KOTA MARUDU.**



**FAKULTI PSIKOLOGI DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2014**

HUBUNGAN KEMAHIRAN PEDAGOGI, KEMAHIRAN
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
DARIPADA PROGRAM PEMBANGUNAN
PROFESIONAL DENGAN KOMPETENSI
PENGAJARAN GURU SEKOLAH RENDAH
DI KOTA MARUDU.

MANSHUR KOTUNG



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

DISERTASI INI DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI
SYARAT MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA
PENDIDIKAN

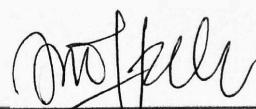
FAKULTI PSIKOLOGI DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

2014

PENGAKUAN

Karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, ringkasan dan rujukan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

29 JUN 2014



MANSHUR KOTUNG

MT1212093T



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PENGESAHAN

NAMA **MANSHUR BIN KOTUNG**

NO. MATRIK **MT1212093T**

TAJUK **HUBUNGAN DI ANTARA KEMAHIRAN PEDAGOGI
DAN ICT DARIPADA PROGRAM PEMBANGUNAN
PROFESIONAL GURU DENGAN KOMPETENSI
PENGAJARAN GURU SEKOLAH RENDAH DI KOTA
MARUDU.**

IZAJAH **SARJANA PENDIDIKAN**

TARIKH DISERTASI **29 JUN 2014**

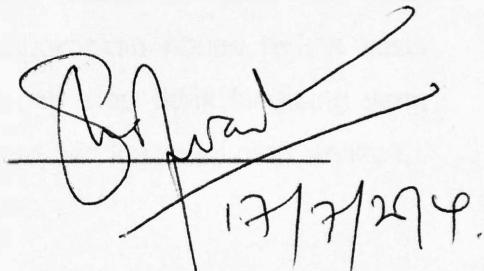


UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

DISAHKAN OLEH

PENYELIA

Dr. Suyansah Swanto



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Suyansah Swanto", is written over a horizontal line. Below the line, the date "17/7/2014" is written in a cursive hand.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur saya ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izin dan limpah kurniaNya maka dapat saya menyiapkan penyelidikan ini dengan sempurna bagi memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan (Pengurusan Pendidikan) Universiti Malaysia Sabah.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan khas buat penyelia saya, Dr. Suyansah Swanto yang telah banyak memberi tunjuk ajar, panduan serta nasihat yang berguna hingga saya berjaya menyempurnakan kajian ini. Ucapan terima kasih ini juga dikalungkan kepada pensyarah Dr. Muhamad Suhaimi Taat yang telah menjadi penilai soalan soal selidik saya serta telah memberi tunjuk ajar amat yang berguna dalam kesempurnaan kajian ini. Ucapan terima kasih ini juga kepada Dr. Rosli Talip kerana telah memberi bimbingan sehingga penyelidikan ini disempurnakan.

Terima kasih juga diucapkan kepada isteri dan anak-anak iaitu Lizawati Yusof, faid Hamdi dan Nafiz Fahim yang telah menjadi inspirasi dan galakkan sepanjang saya menyiapkan kajian ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada ayah, ibu, kakak, adik-adik serta semua ahli keluarga En. Kotung Bin Ulang atas doa dan sokongan moral selama saya menyiapkan kajian ini.

Saya juga merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada rakan-rakan seperjuangan, Guru-Guru Besar, Penolong-penolong Kanan dan guru-guru yang menjadi respondan. Akhir sekali, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua yang terlibat samada secara langsung atau tidak langsung yang setiap satunya tidak dapat dinyatakan di sini atas kejayaan kajian ini dilaksanakan.

Manshur Kotung

29 Jun 2014

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara kemahiran pedagogi yang diperolehi dari Program Pembangunan Profesional Guru (PPPG) dengan kemahiran menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dengan kompetensi pengajaran guru sekolah rendah di Kota Marudu. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan dan data diperolehi daripada kaedah soal selidik yang menggunakan skala Likert lima pilihan. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science (SPSS) Version 21.0*. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif, analisis Varian Sehala (ANOVA) dan analisis Korelasi Pearson. Dapatkan kajian menunjukkan kemahiran pedagogi yang diperolehi dari Program Pembangunan Profesionalisme Guru signifikan pada aras ($p=0.048$). Manakala, dapatan kajian menerusi kemahiran menggunakan ICT dan kompetensi berdasarkan tempoh perkhidmatan, kemahiran menggunakan ICT dan kekerapan menghadiri PPPG tidak signifikan. Analisis korelasi Pearson mendapati hubungan yang sederhana dan lemah iaitu hubungan antara kemahiran pedagogi dari PPPG dengan kompetensi pengajaran iaitu ($r=557$). Manakala, kemahiran menggunakan ICT dengan kompetensi pengajaran iaitu ($r=351$). Diharapkan kajian ini dapat membantu pihak-pihak tertentu untuk mengatur strategi latihan-latihan atau PPPG tertentu yang diperlukan oleh para pendidik dalam meningkatkan kompetensi pengajaran khususnya di Kota Marudu.

ABSTRACT

The relationship between pedagogical skills acquired from Teacher Professional Development Program (PPPG) with skills in using information and communication technology (ICT) in teaching competency of primary school teachers in Kota Marudu .

The purpose of this research is to determine the relationship between pedagogical skills acquired from Teacher Professional Development Program (PPPG) with skills in using information and communication technology (ICT) in teaching competency of primary school teachers in Kota Marudu. This research used a survey method and data obtained from the questionnaire using a Likert scale of five options. Data were analyzed using Statistical Package For Social Science (SPSS) Version 21.0. Data were also analyzed using descriptive statistics, analysis of variance (ANOVA) and Pearson Correlation analysis. The results demonstrate pedagogical skills obtained from Teacher Professional Development Program were significance at the level ($p=0.048$). Meanwhile, the findings through the skills of using ICT and competency based on length of service, skills of using ICT and frequency of attending PPPG were not significant. Pearson correlation analysis found the relationship were moderate and weak that the relationship between the pedagogical skills from PPPG with teaching of competencies was ($r = .557$). Whereas, the skills of using ICT with teaching of competencies was ($r=.351$). It is hoped that this research can help a certain party to organize training strategy or specific PPPG that were needed by educators in improving teaching competencies, especially in Kota Marudu.

TAJUK	i
PENGAKUAN CALON	ii
PENGESAHAN	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
SENARAI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiv

1.0 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	1
1.3 Pernyataan Masalah	5
1.4 Tujuan Kajian	8
1.5 Objektif Kajian	8
1.6 Soalan Kajian	9
1.7 Hipotesis Kajian	9
1.8 Kepentingan Kajian	10
1.9 Skop Kajian	11
1.10 Batasan Kajian	12
1.11 Definisi Operational	13
1.11.1 Program Pembangunan Profesional Guru	13
1.11.2 Teknologi Maklumat dan Komunikasi	14
1.11.3 Pengajaran	14
1.11.4 Pembelajaran	15
1.11.5 Pengajaran dan Pembelajaran	15
1.11.6 Kompetensi	16
1.11.7 Kompetensi Guru	17
1.11.8 Kompetensi Pengajaran Guru	17
1.12 Kerangka Konsep Kajian	18
1.13 Rumusan	18

2.0 TINJAUAN LITERATUR

2.1 Pengenalan	19
2.2 Literatur Berkaitan	19
2.2.1 Program Pembangunan Profesional Guru	19
2.2.2 Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi dalam Pengajaran	24
2.2.3 Kompetensi Pengajaran Guru	31
2.2.4 Teori Dan Model Kajian	34
a Teori Resapan Inovasi	34

b	Teori Andragogi	35
c	Teori Pembelajaran Kolb	38
d	Model Perubahan Guru	39
e	Model Aktiviti dan Kesan Aktiviti	40
f	Model Latihan Kemahiran	41
g	Model Latihan Pembangunan Profesional Guru	41
h	Model ASSURE (Penggunaan ICT dalam Pengajaran di Bilik Darjah)	42
i	Model Iceberg	43
j	Model Pembelajaran Sepanjang Hayat	
		45
2.3	Dapatan Kajian-Kajian Lepas	47
2.4	Kerangka Teoritikal Kajian	55
2.5	Rumusan	58
3.0	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pengenalan	59
3.2	Reka Bentuk Kajian	59
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	59
3.4	Tempat Kajian	61
3.5	Instrumen Kajian	62
3.5.1	Struktur Instrumen	63
3.5.2	Penilaian Instrumen	65
3.6	Kajian Rintis	65
3.7	Pembolehubah Kajian	66
3.7.1	Pembolehubah Terikat	67
3.7.2	Pembolehubah Bebas	67
3.8	Tatacara Pengumpulan Data	67
3.8.1	Pembentukan Instrumen	68
3.8.2	Mentadbir Instrumen	69
3.9	Tatacara Penganalisisan Data	70
3.9.1	Kemasukan Data	70
3.9.2	Pengukuran Pembolehubah	70
a	Analisis Varian (ANOVA) Sehala	71
b	Korelasi Pearson (ρ)	71
3.9.3	Analisis Statistik	72
3.10	Rumusan	73
4.0	ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN	
4.1	Pengenalan	74
4.2	Analisis Taburan Normaliti Data Kajian	74
4.3	Analisis Faktor Demografi Responden	75
4.3.1	Taburan Demografi Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	76
4.3.2	Taburan Demografi Responden Mengikut Kekerapan Menghadiri PPPG	77

4.3.3	Taburan Demografi Responden Mengikut Kekerapan menggunakan ICT Dalam Pengajaran	78
4.4	Dapatan Kajian Berdasarkan Analisis Diskriptif	79
4.5	Dapatan Kajian Berdasarkan Hipotesis Melalui Ujian ANOVA	80
4.5.1	Analisis Perbezaan Skor Min Kemahiran Pedagogi Dari PPPG Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan.	80
4.5.2	Analisis Kemahiran Pedagogi Dari PPPG berdasarkan kekerapan Menghadiri PPPG.	80
4.5.3	Analisis Kemahiran Menggunakan ICT Dalam Pengajaran Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan.	82
4.5.4	Analisis Kemahiran Menggunakan ICT Berdasarkan Kekerapan Menghadiri PPPG.	82
4.5.5	Analisis Kompetensi Pengajaran Guru Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan.	83
4.5.6	Analisis Kompetensi Pengajaran Guru Berdasarkan Kekerapan Menghadiri PPPG.	84
4.6	Dapatan Kajian Berdasarkan Hipotesis Ujian Korelasi Pearson	85
4.6.1	Analisis Korelasi Kemahiran Pedagogi Dari PPPG Dengan Kompetensi Pengajaran Guru	85
4.6.2	Analisis Kemahiran Menggunakan ICT Dengan Kompetensi Pengajaran Guru	86
4.7	Rumusan Analisis Keseluruhan Berdasarkan Objektif	86
4.8	Rumusan	88

5.0 RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN KAJIAN

5.1	Pengenalan	89
5.2	Rumusan Dapatan Kajian	89
5.3	Perbincangan Dapatan Kajian	90
5.3.1	Persepsi guru terhadap kemahiran pedagogi yang diperolehi daripada PPPG	90
5.3.2	Perbezaan kemahiran pedagogi daripada PPPG, kemahiran menggunakan ICT dan kompetensi pengajaran guru berdasarkan tempoh perkhidmatan, kekerapan menghadiri PPPG dan kekerapan menggunakan ICT dalam pengajaran	91
a	Kemahiran pedagogi yang diperolehi daripada PPPG berdasarkan tempoh perkhidmatan dan kekerapan Menghadiri PPPG	91
b	Kemahiran menggunakan ICT berdasarkan tempoh perkhidmatan	

	dan kekerapan menghadiri PPPG	92
c	Kompetensi pengajaran guru berdasarkan tempoh perkhidmatan dan kekerapan menghadiri PPPG	93
5.3.3	Analisis hubungan antara kemahiran pedagogi daripada PPPG dan kemahiran menggunakan ICT dengan kompetensi pengajaran guru.	94
a	Hubungan antara kemahiran pedagogi daripada PPPG dengan kompetensi pengajaran guru.	94
b	Hubungan Antara Kemahiran Menggunakan ICT Dengan kompetensi pengajaran guru	95
5.4	Implikasi Kajian	97
5.5	Cadangan Dapatan Kajian	99
5.5.1	Sekolah-Sekolah	99
5.5.2	Pejabat Pendidikan Daerah	100
5.5.3	Kementerian Pendidikan Malaysia	100
5.6	Cadangan Kajian Akan Datang	100
5.7	Batasan Kajian	101
5.8	Penutup	102

BIBLIOGRAFI

103

LAMPIRAN

- LAMPIRAN A**
- LAMPIRAN B**
- LAMPIRAN C**
- LAMPIRAN D**
- LAMPIRAN E**
- LAMPIRAN F**
- LAMPIRAN G**
- LAMPIRAN H**



SENARAI JADUAL

Bil	Perkara	Muka Surat
Jadual 3.1	Populasi dan Sampel Kajian	61
Jadual 3.2	Sekolah Yang Dipilih Sebagai Tempat Kajian	62
Jadual 3.3	Pemberatan Skala Likert	63
Jadual 3.4	Pecahan Item Soal Selidik dan Sumber Instrumen Kajian	64
Jadual 3.5	Nilai Alpha Bagi Kajian Rintis	66
Jadual 3.6	Jadual Pentadbiran Instrumen (carta Gantt)	69
Jadual 3.7	Julat Min Dan Tahap Hubungan	71
Jadual 3.8	Korelasi Pearson (ρ)	72
Jadual 3.9	Alat Statistik Yang Digunakan Untuk Pengukuran	73
Jadual 4.1	Analisis Taburan Normaliti Data Persepsi Guru Terhadap Kemahiran Pedagogi Dari PPPG	75
Jadual 4.2	Analisis Taburan Normaliti Data Kemahiran Pedagogi Dari PPPG	76
Jadual 4.3	Analisis Taburan Normaliti Data Kemahiran Menggunakan ICT	76
Jadual 4.4	Analisis Taburan Normaliti Data Kompetensi Pengajaran Guru	76

Jadual 4.5	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	77
Jadual 4.6	Taburan Kekerapan Responden Menghadiri PPPG Setahun	78
Jadual 4.7	Taburan Kekerapan Menggunakan ICT Dalam Pengajaran	79
Jadual 4.8	Persepsi Guru Terhadap Kemahiran Yang Diperolehi Dari PPPG	80
Jadual 4.9	Ujian ANOVA Kemahiran Pedagogi Dari PPPG Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	81
Jadual 4.10	Ujian ANOVA Kemahiran Pedagogi Dari PPPG berdasarkan kekerapan Menghadiri PPPG.	82
Jadual 4.11	Ujian ANOVA Kemahiran Menggunakan ICT Dalam Pengajaran Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan.	83
Jadual 4.12	Ujian ANOVA Analisis Kemahiran Menggunakan ICT Berdasarkan Kekerapan Menghadiri PPPG.	84
Jadual 4.13	Ujian ANOVA Kompetensi Pengajaran Guru Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	84
Jadual 4.14	Ujian ANOVA Kompetensi Pengajaran Guru Berdasarkan Kekerapan Menghadiri PPPG.	85
Jadual 4.15	Korelasi Kemahiran Pedagogi Dari PPPG Dengan Kompetensi Pengajaran Guru	86
Jadual 4.16	Korelasi Kemahiran Menggunakan ICT Dengan Kompetensi Pengajaran Guru	87
Jadual 4.17	Analisis Keseluruhan Berdasarkan Objektif Kajian	88

SENARAI RAJAH

Bil	Perkara	Muka Surat
Rajah 1.1	Kerangka Konseptual Kajian	18
Rajah 2.1	Model Perubahan Guskey	39
Rajah 2.2	Model Aktiviti Dan Kesan Aktiviti Latihan	40
Rajah 2.3	Model Iceberg	45
Rajah 2.4	Kerangka Teoritikal Kajian	57



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

SENARAI SINGKATAN

ANOVA	Analisis Varian Sehala
BBM	Bahan Bantu Mengajar
BM	Bahasa Melayu
BPRD	Bahagian Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia.
CAD	<i>Smart School Continuing Professional Development</i>
CAI	<i>Computer Assisted Instruction (CAI)</i>
CAL	<i>Computer Assisted Learning (CAL)</i>
CBL	<i>Computer Based Learning (CBL)</i>
CD ROM	<i>Crystal Disc Read Only Memory</i>
ICT	Information Komunication and Tecnology
JPN	Jabatan Pelajaran Negeri
KPM	Kementeriaan Pendidikan Malaysia
KUDAP	Kursus Dalam Perkhidmatan
LCD	<i>Liquid Crystal Display</i>
LDP	Latihan Dalam Perkhidmatan
LPPG	Latihan Pembangunan Profesional Guru
MRSM	Maktab Rendah Sains Mara
PDP	Pengajaran dan Pembelajaran
PIPPM	Pelan Induk Pembangunan Pendidikan Malaysia
PPD	Pejabat Pelajaran daerah
PPM	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
PPPG	Program Pembangunan Profesional Guru
	Pengajaran subjek sains dan matematik dalam bahasa
PPSMI	Inggeris
SJK	Sekolah Jenis Kebangsaan
SK	Sekolah Kebangsaan
SPSS	<i>Statistical Packeges For Social Science (SPSS)</i>

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Bab ini memberi penjelasan mengenai kemahiran pedagogi yang diperolehi daripada Program Pembangunan Profesional Guru (PPPG) dan kemahiran menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) yang menyumbang kepada kompetensi pengajaran guru. Pengkaji cuba menjelaskan isu-isu yang timbul dari kedua-dua pembolehubah yang memberi kesan kepada kompetensi pengajaran guru. Disamping itu, pengkaji juga akan menjelaskan perkaitan antara persoalan kajian dan isu tersebut dan bagaimana kedua-dua pembolehubah itu dimanfaatkan oleh guru untuk meningkatkan kompetensi terutamanya dalam proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah. Selain itu, pengkaji juga akan menjelaskan batasan dan definisi operasional sebagai landasan kajian ini.

1.2 Latar Belakang Kajian

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

Perkembangan sains dan teknologi masa kini memerlukan pendidikan di negara kita melakukan anjakan paradigma kepada budaya berpengetahuan tinggi. Hasrat pendidikan ini bergantung kepada kejayaan warga pendidik untuk menyemai ilmu pengetahuan, etika dan kecergasan fizikal pada setiap pelajar (Abdul Shukor, 2004). Pada dasarnya, hasrat untuk melahirkan masyarakat yang berpengetahuan tinggi bermula di sekolah. Menurut Rahimah (2004, 2005), sekolah merupakan wadah untuk melahirkan tenaga kerja berkualiti dan berketerampilan serta mampu menangani cabaran globalisasi masa kini dan pembina generasi masa akan datang. Guru-guru perlu mendapat kemahiran dari semasa ke semasa bagi meningkatkan ilmu pengetahuan berkaitan dengan pedagogi agar dapat meningkatkan mutu pengajaran yang efisien. Seperti mana menurut Abd. Halim (2005), kemampuan pendidik tidak terbatas malah diharapkan menjadi pemimpin pendidikan yang akan mencorakkan

perubahan intelektual dan sosial masyarakat yang menghadapi senario perubahan pendidikan.

Kemajuan dalam teknologi masa kini mencabar guru-guru agar melipatgandakan pembelajaran untuk mengekalkan keterampilan dan kualiti pengajaran. Kesediaan dan kesungguhan warga pendidik diharap dapat membawa manfaat kepada generasi baru agar berupaya menghadapi cabaran dunia masa akan datang. Oleh itu, menurut Mohd Yussof Abdullah *et al.*, (2008), warga pendidik perlu melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran mengajar sejarah dengan perkembangan sains dan teknologi untuk menjadikan pengajaran guru lebih berkesan dan bernilai tambah. Warga pendidik seharusnya bersikap lebih optimis untuk membuat ramalan dan jangkaan ke atas masa hadapan yang bakal dihadapi oleh generasi masa itu. Ini bermakna, pengajaran dan pembelajaran masa kini seharusnya relevan dengan masa hadapan para pelajar.

Guru-guru lazimnya sentiasa belajar, mempelajari, mempertingkatkan ilmu pengetahuan dan akademik sejarah dengan tututan pendidikan serta perkembangan ilmu pengetahuan masa kini. Oleh yang demikian, konsep '*learning organization*' sedang dipupuk di peringkat organisasi sekolah agar dapat mempertingkatkan kecekapan dan kompetensi pengajaran guru. Peter Senge (2006), menyatakan pembelajaran adalah satu proses yang kreatif dan bijak kerana ia mampu mengembangkan kebijaksanaan dan komitmen, berusaha untuk membawa perubahan dalam organisasi serta membawa transformasi kepada kerjaya. Pengajaran di dalam bilik darjah memerlukan penekanan kepada perancangan, kerjasama sesama rakan sejawat dan pemupukan budaya kolaborasi di sekolah akan membawa ciri-ciri nilai dinamik dalam pengajaran. Menurut Fullan (2007), melaksanakan pengajaran adalah satu profesion pembelajaran. Menurut beliau lagi, pembelajaran menyumbang kepada pengajaran yang berkualiti tinggi dan seterusnya meningkatkan pembangunan profesionalisme guru. Menurut Bransford *et al.*, (2005), kualiti seorang guru amat berpengaruh kepada pembelajaran pelajar.

Amalan pembelajaran profesional ini disebarluaskan melalui program pembangunan profesional guru (PPPG) seperti kursus dalaman di sekolah, kursus kendalian Jabatan Pendidikan Daerah atau latihan dalam perkhidmatan lain yang berorientasikan kemahiran guru disamping penyelidikan tindakan, kajian buku, penilaian dan pentaksiran, refleksi dan kolaborasi. Menurut Easton (2008), strategi ini diharap akan membantu guru untuk menganalisis maklumat dan data, mengenalpasti masalah dan langkah-langkah yang perlu diambil untuk mengadaptasi perubahan dalam pendidikan masa kini. Pekerja berpengetahuan memerlukan pendidikan sebagai asas bagi memperoleh pengetahuan baru bagi menggantikan pengetahuan yang sentiasa berubah (Anon, 2001). Dengan itu diharapkan guru-guru dapat bersikap lebih terbuka dalam memahami dan menerima perubahan dimensi pendidikan masa kini.

Dimensi perubahan dalam pendidikan merangkumi beberapa perkara yang perlu dikuasai oleh guru. Menurut Holroyd (2000), antara dimensi tersebut ialah peningkatan pembelajaran, agenda fomatif, deskriptif dan maklum balas, pentaksiran serta kolaboratif dan penglibatan yang tinggi. Oleh itu, keperluan untuk pengajaran dan pembelajaran ini sebahagiannya diperolehi daripada PPPG agar guru lebih mahir dan sentiasa belajar untuk meningkatkan ilmu pengetahuan. Strategi ini bertujuan untuk meningkatkan pedagogi dan seterusnya akan membangunkan kompetensi pengajaran guru. Menurut Darling-Hammond *et al.*, (2009), proses perkembangan profesional guru berlaku secara intensif dan berterusan serta menyumbang ke arah peningkatan kualiti pengajaran. Menurut Maleisea (2008), projek integrasi teknologi maklumat dan komunikasi melalui perkembangan profesional guru dan guru dalam latihan (APEC) melaporkan isu dan trend terkini bagi latihan untuk kedua-dua kumpulan guru dan guru dalam latihan dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi. Fokus program-program seumpama ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran aplikasi komputer dalam pengajaran serta penghasilan pendekatan, kaedah dan strategi pengajaran bersesuaian dengan perkembangan masa kini.

Kemajuan sains dan teknologi dalam bidang pendidikan memberikan implikasi terhadap PPPG. Menurut Shiung dan Ling (2005), PPPG harus mencari kaedah dan strategi baru terutamanya menitikberatkan penggunaan ICT sebagai bantu

dalam pengajaran dan pembelajaran. Strategi dan kaedah yang dimaksudkan ialah PPPG akan mendorong guru membuat perancangan pengajaran dengan menggunakan penerokaan ICT serta mengaplikasikannya sebagai bahan bantu mengajar. Menurut Md. Nor Bakar dan Rahsita (2011), dalam konteks pengajaran, ICT digunakan sebagai alat persempahan dan demonstrasi manakala dalam konteks pembelajaran ICT dikategorikan sebagai penerokaan, aplikasi dan komunikasi. Oleh yang demikian, bersesuaian dengan pendapat Norazah dan Hong (2009), pengajaran yang dibantu oleh ICT mampu bertindak sebagai alat kognitif untuk mencetuskan proses pembelajaran terarah kendiri, kritis dan kreatif murid.

Perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) hari ini telah memberi kemudahan kepada guru untuk mempelbagaikan kaedah, dan pendekatan pengajaran dengan mengaplikasikan ICT dalam pengajaran. Oleh yang demikian, guru-guru sentiasa dilatih secara berterusan melalui PPPG secara berperingkat-peringkat. Program PPPG khususnya bertujuan untuk menyampaikan, berkongsi dan mempraktikkan kaedah, pendekatan dan strategi pengajaran kepada guru-guru. Dengan itu, ilmu pengetahuan yang diperolehi melalui PPPG serta kemahiran menggunakan teknologi ICT berupaya meningkatkan pengajaran yang mampu mengupayakan murid membina pengetahuan sendiri. Mohammed Sani (2002), menyatakan, warga pendidik seharusnya berkeupayaan menggunakan teknologi sebagai bahan bantu pengajaran agar murid mudah mentafsir maklumat yang diperolehi dari teknologi tersebut.

Mohd Yussof Abdullah *et al.*, (2008), menyatakan guru harus mempelajari ICT dan menggunakan dalam pengajaran di dalam bilik darjah. Guru-guru seharusnya mempunyai usaha untuk memiliki pengetahuan, kemahiran dan kecekapan bidang yang komprehensif terhadap subjek yang diajarnya. Menurut Robiah (2002), pengajaran dan pembelajaran seharusnya sentiasa menarik, bertenaga dan memberi inspirasi. Kepelbagaian pendekatan dalam pengajaran dan pembelajaran juga akan menjadikan interaksi, penglibatan, motivasi dan minat pelajar terhadap isi pelajaran meningkat. Oleh itu, warga pendidik harus melengkapkan diri dengan kemahiran ICT melalui PPPG bagi menyahut cabaran teknologi dan berkesungguhan menggunakan ICT sebagai bahan bantu dalam pelaksanaan pengajaran di bilik darjah (Izham dan

Jamalul, 2001). Sejajar dengan saranan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dengan memanfaatkan ICT bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia merupakan anjakan ketujuh daripada 11 anjakan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025.

Sehubungan dengan itu, manfaat daripada PPPG membolehkan guru-guru meningkatkan kemahiran dalam menggunakan ICT sebagai bahan bantu mengajar dan berupaya meningkatkan kompetensi pengajaran mereka secara berterusan. Kemahiran seperti motivasi, sikap, pembelajaran berterusan, penyelesaian masalah, rundingan dan kemahiran teknologi menjadikan seseorang guru itu lebih berkompetensi melaksanakan pengajaran di dalam bilik darjah. Kenyataan ini berpandukan kepada pandangan oleh Mohd Yusof (2003), dengan menyatakan kompetensi menjadi tunjang utama dalam pembentukan *k-workers* apabila pekerja perlu memiliki kemahiran berfikir secara kritikal dan kreatif dalam penyelesaian masalah, kemahiran mengendalikan maklumat, kemahiran komunikasi, kemahiran kerja kumpulan, kemahiran mengaplikasi teknologi, kemahiran autonomi belajar dan kemahiran memahami perubahan dalam perkembangan pemikiran masyarakat.

1.3 Pernyataan masalah

Program pembangunan profesional guru merupakan faktor kritis dalam meningkatkan dan mengekalkan kualiti serta pengaruh guru dalam bilik darjah. Beberapa faktor yang mempengaruhi keberkesanan pembangunan profesional guru di bilik darjah telah dikenal pasti seperti potensi perubahan di tempat kerja (bilik darjah), kepelbagaiannya (diverse effect) dan kefahaman prinsip pembelajaran dewasa, program mentoring yang efektif dan kerelevanannya material pengajaran sedia ada. Program-program pembangunan profesional guru yang relevan mampu memainkan peranan utama yang cukup berkesan dalam usaha penambahbaikan sekolah, reformasi dasar-dasar sekolah, program *mentoring* guru-guru novis, meningkatkan kualiti pengajaran dan meningkatkan faedah perkongsian kepakaran antara generasi guru di sebuah sekolah. Dalam erti kata lain, elemen-elemen keberkesanan PPPG merupakan cabaran asas yang perlu dihadapi dalam melaksanakan amalan pengajaran terbaik di dalam bilik darjah.

Melahirkan guru-guru yang mempunyai kemahiran pedagogi relevan dengan perubahan masa serta mempunyai kepakaran, kemahiran dan berkelayakan tinggi merupakan pencetus kepada perubahan dan penambahbaikan sesebuah sekolah ke arah menjadi sekolah berkesan seterusnya menjadi sekolah berprestasi tinggi (Barth, 2001). Bagaimanapun, wujudnya keadaan ini sedikit sebanyak disumbang oleh PPPG yang dirancang dan dilaksanakan sebaik-baiknya. Menurut Barko (2004), modal untuk menambahbaik prestasi murid di sekolah-sekolah telah pun dimiliki oleh semua guru iaitu dengan pembangunan pengajaran yang berkesan. Menurut Garet *et al.*, (2001), pembangunan kompetensi guru telah pun berlaku secara perlahan-lahan kerana dipengaruhi oleh kepekaan masyarakat dan kemajuan teknologi semasa. Kajian yang dilakukan oleh Latip (2007) mendapati, galakkan pengetua agar guru-guru mengikuti PPPG seperti kursus, bangkel dan latihan kemahiran adalah tinggi bagaimanapun bagi edaran artikel, jurnal dan bahan penulisan yang perlu dibaca oleh guru adalah rendah.

Keperluan latihan PPPG untuk mendorong guru-guru belajar, menimba pengetahuan dan berkongsi pengetahuan tersebut bersama rakan-rakan sekerja yang lain. Menurut Faizah (2002), seseorang pekerja harus mempunyai pemahaman dan pengetahuan bagi membolehkannya memperbaiki kualiti perkhidmatan dan produk kerana pelanggan masa kini lebih mementingkan perkhidmatan dan produk yang berkualiti. Berhubungan dengan pernyataan ini, guru khasnya akan berupaya menambahbaik pengajaran jika ada amalan latihan dan pembangunan profesional di sekolah sepanjang perkhidmatannya.

PPPG menjadi sumber untuk membentuk dan melengkapkan guru dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran pedagogi sejajar dengan tuntutan keperluan pendidikan semasa. Keadaan ini memerlukan warga pendidik di semua peringkat melengkapkan diri agar kekal efektif terhadap pembelajaran murid. Menurut Rosli *et al.*, (2011), PPPG mampu mampainkan peranan yang berkesan kepada penambahbaikan sekolah, refomasi dasar-dasar sekolah, meningkatkan kualiti pengajaran guru dan kaedah perkongsian kepakaran di sesebuah sekolah. Pandangan ini disokong oleh Shariffah dan Mohammed Sani (2010), dengan menyatakan latihan merupakan satu proses pembelajaran yang disusun untuk mengubah sikap, meningkatkan pengetahuan dan kemahiran agar prestasi kerja sentiasa diper Tingkatkan.

Kesediaan guru untuk menerapkan dan mengaplikasikan pengajaran berbantuan ICT masih dalam proses pemantapannya. Menurut Laffey (2004), guru dalam perkhidmatan pada waktu ini tidak bersedia untuk mengajar dengan menggunakan teknologi ICT disebabkan oleh kemudahan peralatan di sekolah serta kesediaan dan kemahiran guru. Perkara ini memberi implikasi bahawa masih terdapat kekurangan dalam latihan guru, khususnya dalam bidang teknologi. Kajian Shulzman (2004), berhubung pengintegrasian teknologi sebagai bantu mengajar menunjukkan bahawa kefahaman berkaitan cara teknologi dapat diaplikasikan di bilik darjah masih berada di tahap yang rendah. Reynolds *et al.*, (2003), membuat kesimpulan bahawa masih banyak program terutamanya PPPG yang diperlukan untuk mempertingkatkan ekspektasi serta keberkesanan penggunaan ICT dalam pengajaran di dalam bilik darjah. Kajian Roslaili (2007), memperlihatkan bahawa tahap penggunaan ICT guru pelatih semasa latihan mengajar dipengaruhi oleh kemudahan yang terdapat di sekolah tempat mereka mengajar. Kajian ini juga mendapati guru-guru pelatih menghadapi kesukaran mengaplikasikan kemahiran ICT mereka kerana kemudahan yang tidak tersedia serta lain-lain masalah melibatkan kewangan, masa, dan proses perlaksanaannya.

Perlaksanaan PPPG dan kemahiran menggunakan ICT dengan kompetensi pengajaran guru di dalam bilik darjah memperlihatkan pelbagai persepsi. Berdasarkan pernyataan yang dihuraikan telah memberi tafsiran yang pelbagai terhadap hubungan di antara kemahiran pedagogi daripada PPPG dan ICT dengan kompetensi pengajaran guru. Pertamanya, PPPG dilaksanakan secara berterusan kerana untuk menambahbaik pengetahuan dan kemahiran guru terhadap pengajaran agar kekal relevan mengikut peredaran masa tetapi PPPG juga tidaklah menjadi penyumbang yang besar kepada kompetensi pengajaran guru. Kedua, PPPG yang dirancang dan dilaksanakan tidak menitikberatkan pendedahan kemahiran penggunaan ICT secara keseluruhannya, ada di antara PPPG yang dilaksanakan lebih menitikberatkan tugas-tugas selain pengajaran seperti kurikulum, hal ehwal murid dan pentadbiran sekolah seperti pengurusan aset sekolah. Kemahiran penggunaan ICT sebagai bantu dalam pengajaran ternyata secara dasarnya dapat meningkatkan kompetensi pengajaran guru. Ketiga, tidak semua sekolah memiliki kemudahan yang sempurna bagi melaksanakan pengajaran

berbantuan ICT terutamanya di sekolah luar bandar dan pedalaman. Berdasarkan pernyataan masalah yang dihuraikan maka kajian ini dijalankan.

1.4 Tujuan Kajian

Pada dasarnya, PPPG dilaksanakan adalah untuk memperbaiki kualiti pengajaran guru dari aspek kaedah, pendekatan, strategi dan teknik. Kemajuan dalam bidang teknologi komunikasi dan maklumat (ICT) menyebabkan perlunya penambahbaikan pelaksanaan PPPG dengan menjadikan ICT sebagai nilai tambah ke atas kaedah, pendekatan, strategi dan teknik pengajaran guru. Oleh yang demikian, kajian ini cuba untuk melihat sama ada kemahiran pedagogi yang diperolehi daripada PPPG dengan berbantuan ICT dalam pengajaran boleh meningkatkan kompetensi pengajaran guru. Berdasarkan matlamat ini, penyelidik menggariskan beberapa objektif kajian yang dijangka dapat menjelaskan tujuan kajian ini dijalankan.

1.5 Objektif Kajian

- i. Mengenalpasti persepsi guru terhadap kemahiran pedagogi daripada Program Pembangunan Profesionalisme Guru.
- ii. Mengenalpasti kemahiran pedagogi daripada PPPG, kemahiran menggunakan ICT dan kompetensi pengajaran guru berdasarkan tempoh perkhidmatan, kekerapan menghadiri PPPG dan kekerapan menggunakan ICT dalam pengajaran.
- iii. Mengenalpasti hubungan antara kemahiran pedagogi daripada PPPG dan kemahiran menggunakan ICT dengan kompetensi pengajaran guru.

1.6 Soalan Kajian.

- i. Apakah persepsi guru terhadap kemahiran pedagogi daripada Program Pembangunan Profesionalisme Guru?

- ii. Adakah terdapat perbezaan kemahiran pedagogi daripada PPPG, kemahiran menggunakan ICT dan kompetensi pengajaran guru berdasarkan tempoh perkhidmatan, kekerapan menghadiri PPPG dan kekerapan menggunakan ICT dalam pengajaran?
- iii. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara kemahiran pedagogi daripada PPPG dan kemahiran menggunakan ICT dengan kompetensi pengajaran guru?

1.7 Hipotesis Kajian

- H₀1 Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan kemahiran pedagogi daripada PPPG berdasarkan tempoh perkhidmatan.
- H₀2 Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan kemahiran pedagogi daripada PPPG berdasarkan kekerapan menghadiri PPPG.
- H₀3 Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan kemahiran menggunakan ICT dalam pengajaran berdasarkan tempoh perkhidmatan.
- H₀4 Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan kemahiran menggunakan ICT berdasarkan kekerapan menghadiri PPPG.
- H₀5 Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan kompetensi pengajaran guru berdasarkan tempoh perkhidmatan.
- H₀6 Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan kompetensi pengajaran guru berdasarkan kekerapan menghadiri PPPG.
- H₀7 Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kemahiran pedagogi daripada PPPG dengan kompetensi pengajaran guru.