

**PERKAITAN ANTARA KECERDASAN EMOSI
DENGAN KEPUASAN BEKERJA DALAM KALANGAN
GURU DI SEKOLAH RENDAH LUAR BANDAR
DAERAH RANAU,SABAH**

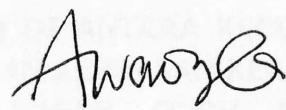


**FAKULTI PSIKOLOGI DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

2014

PENGAKUAN

Karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, ringkasan dan rujukan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.



ANN @ VERONICA GINTI JOHN

MT1212248T



PENGESAHAN

TAJUK : PERKAITAN DI ANTARA KECERDASAN
EMOSI DENGAN KEPUASAN KERJA GURU
DALAM KALANGAN GURU SEKOLAH
LUAR BANDAR DAERAH RANAU, SABAH.

IJAZAH : SARJANA PENGURUSAN PENDIDIKAN

TARIKH PEMBENTANGAN : 25 JANUARI 2014

PENYELIA

DR SUYANSAH SWANTO



DISAHKAN OLEH:


(TANDATANGAN)

PENGHARGAAN

Pertama sekali syukur kepada Tuhan kerana dengan bantuanNya saya berhasil menyiapkan laporan akhir penulisan ilmiah ini dengan jayanya.

Di kesempatan ini, saya dengan seikhlasnya mahu merakamkan ucapan terima kasih buat penyelia saya, Dr Suyansah Swanto yang selama ini meminjamkan saya waktu dan meluangkan masa untuk memberi tunjuk ajar serta berkongsi ilmu sepanjang saya di bawah penyeliaannya. Sesungguhnya, ilmu yang diberikan bukanlah setakat menjadikan saya seorang pelajar yang pada mulanya tidak tahu sehingga tahu tetapi memberikan saya satu pengalaman yang sangat berharga sebagai seorang manusia.

Penghargaan ini juga tidak lupa saya tujukan kepada kedua ibubapa dan adik-beradik saya, Spencer, Ana, Ming, Ika, Andrycer, Angel dan Angelle yang memberikan saya semangat, galakan dan dorongan sepanjang saya menjadi seorang pelajar sarjana. Terima kasih kerana memberikan saya satu semangat yang kental menempuh segala cabaran yang saya lalui.

Kepada sahabat saya, Liza Mathew yang merupakan rakan yang sentiasa berada di sisi saya saat saya memerlukan dan menjadi inspirasi kepada saya, mungkin ini bukan yang terakhir dalam perjuangan kita tetapi satu permulaan yang baik buat kita. Terima kasih kerana menjadi sahabat yang baik buat saya.

Buat rakan-rakan MEM juga terima kasih atas segalanya.

Rakan saya, Rozer Daimun yang sentiasa memberikan galakan, meminjamkan ilmu dan berkongsi pengalaman, saya amat menghargainya.

Buat suami yang dikasih Jairis Talib, terima kasih kerana mengorbankan masa, memberikan semangat dan dorongan. Istimewa buat sepasang buah hati saya, Aurry Aurora dan Javier Ezer yang saya mengandungkan sepanjang menjadi pelajar sarjana ini, terima kasih kerana memberikan kekuatan dan semangat buat saya.

Sesungguhnya, semua pengorbanan, semangat dan dorongan tidak dapat saya balas. Terima kasih atas segalanya.

ABSTRAK

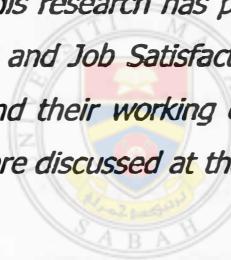
PERKAITAN DI ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KEPUASAN KERJA GURU DALAM KALANGAN GURU SEKOLAH RENDAH LUAR BANDAR DAERAH RANAU,SABAH

Kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti hubungan kecerdasan emosi dengan kepuasan kerja guru dalam kalangan guru sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau. Pemilihan sampel telah dilakukan dan seramai 250 orang guru dari sepuluh buah sekolah Rendah Luar Bandar telah dipilih sebagai responden. Kajian ini dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen untuk mendapatkan data dan seterusnya data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan kaedah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensi dengan bantuan Statistical Packages For Social Sciences (SPSS versi 21.00 untuk windows). Soal selidik yang dibentuk mengandungi item yang kecerdasan emosi (soal selidik yang telah diubahsuai daripada Goleman 2000a). Korelasi Pearson, ANOVA Sehala dan ujian-t digunakan bagi menjawab hipotesis-hipotesis kajian. Hasil dapatan kajian pula mendapat terdapat hubungan yang signifikan di antara kecerdasan emosi berdasarkan empati dengan kepuasan kerja guru. Selain itu, kecerdasan emosi didapati berbeza mengikut umur dan pengalaman. Implikasi dan cadangan hasil daripada dapatan kajian dibincangkan pada akhir bahagian penulisan. Dapatan kajian ini bukan sahaja bermanfaat kepada pengurusan organisasi sekolah secara teori dan praktis tetapi membantu pihak lain memikirkan bagaimana menyelesaikan masalah yang ada di zaman globalisasi ini.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL QUOTIENT (EQ) AND JOB SATISFACTION AMONG THE PRIMARY SCHOOLS TEACHERS IN RURAL SCHOOL OF RANAU DISTRICT,SABAH

The study examined the relationship between EQ and job satisfaction among the Primary School teachers in rural school of Ranau District,Sabah. The study sample consisted of 250 teachers from 10 rural school in Ranau District. This quantitative study used a questionnaire as an instrument to collect data. The data were analysed using the descriptive and inference analysis using the Statistical Packages for Social Sciences version 21. The questionnaire was from Goleman EQ instruments. The Pearson correlation,ANOVA and t-test were used to answer the hypotheses. The findings were consistent and supported the previous research. However, this research has provided new empirical findings where the correlation of empathy and Job Satisfaction are related. Other in that, EQ was also different with age and their working experience. Implications and suggestions for further research were discussed at the end of the chapter.



UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

SENARAI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
TAJUK KAJIAN	i
PENGAKUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SENARAI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiv

BAB 1 PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latar Belakang	1
1.3	Pernyataan Masalah	2
1.4	Objektif Kajian	4
1.5	Soalan Kajian	5
1.6	Hipotesis Kajian	6
1.7	Limitasi Kajian	7

1.8	Kepentingan Kajian	9
1.9	Skop Kajian	9
1.10	Definisi operasional	10
1.11	Kerangka Konseptual	11
1.12	Rumusan	11

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	13
2.2	kecerdasan Emosi	13
	2.2.1 konsep kecerdasan emosi	13
	2.2.2 kecerdasan emosi dan kognitif	14
	2.2.3 Kompetensi Kecerdasan Emosi	15
	2.2.4 Hubungan kecerdasan emosi dan faktor demografi	18
2.3	Model Kecerdasan Emosi	18
	2.3.1 Kecerdasan Emosi Goleman 2002	18
	2.3.2 Model Mayer & Salovey	19
	2.3.3 Model Goleman & Boyatzis	20
2.4	.Teori kecerdasan Emosi	
	2.4.1 Kecerdasan Emosi Goleman 1999	22
	2.4.2 Kecerdasan Emosi Noriah 2005	23

2.5	Kepuasan Kerja	
	2.5.1 Definisi dan Konsep kepuasan kerja	24
	2.5.2 Teori kepuasan Kerja	25
	2.5.3 JSI	26
2.6	Kajian-kajian Lepas	
	2.6.1 Kajian Luar negara	27
	2.6.2 Kajian Dalam negara	29
2.6	Kerangka teoritikal	30
2.7	Rumusan	31

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	34
3.2	Reka bentuk Kajian	34
3.3	Populasi dan sampel Kajian	35
3.4	Lokasi kajian	36
3.5	Instrumen Kajian	36
3.6	kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	38
3.7	Kajian Rintis	39
3.8	Tatacara pengumpulan Data	39
3.9	Kaedah analisis Data	
	3.9.1. Statistik Deskriptif	40
	3.9.2 Statisik Inferensi	40

BAB 4	DAPATAN KAJIAN	
	4.1 Pengenalan	45
	4.2 Latar Belakang Responden	45
	4.3 Ujian Hipotesis dan penilaian dapatan Kajian	47
	4.4 Rumusan	57
BAB 5	RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN	
	5.1 Pengenalan	58
	5.2 Perbincangan	59
	5.3 implikasi kajian dan cadangan	66
	5.4 Limitasi Kajian	68
	5.5 Cadangan kajian lanjut	69
	5.6 Penutup	70
BIBLIOGRAFI		
LAMPIRAN		

SENARAI JADUAL

- Jadual 3.1 : Prosedur Kajian
- Jadual 3.2 : Nilai Korelasi
- Jadual 3.3 : Kaedah analisis data
- Jadual 4.1 : taburan jantina
- Jadual 4.2 : Taburan umur
- Jadual 4.3 : Kategori perkhidmatan
- Jadual 4.4 : Pengalaman
- Jadual 4.5 : Kecerdasan emosi lelaki dan perempuan
- Jadual 4.6 : Post Hoc Tukey HSD: Kecerdasan emosi berdasarkan factor umur
- Jadual 4.7 : ANOVA sehala: Kecerdasan emosi berdasarkan pengalaman
- Jadual 4.8 : Post Hoc Tukey HSD: Kecerdasan emosi berdasarkan factor pengalaman
- Jadual 4.9 : ANova Sehala :kecerdasan emosi berdasarkan factor perkhidmatan
- Jadual 4.10 : Analisis korelasi pearson kecerdasan emosi berdasarkan kesedaran diri dengan kepuasan kerja
- Jadual 4.11 : Analisis korelasi pearson kecerdasan emosi berdasarkan kawalan diri dengan kepuasan kerja
- Jadual 4.12 : Analisis korelasi pearson kecerdasan emosi berdasarkan motivasi dengan kepuasan kerja
- Jadual 4.13 : Analisis korelasi pearson kecerdasan emosi berdasarkan empati dengan kepuasan kerja
- Jadual 4.10 : Analisis korelasi pearson kecerdasan emosi berdasarkan kemahiran social dengan kepuasan kerja

SENARAI RAJAH

- Rajah 1.1 : Kerangka kajian
- Rajah 2.1 : Ringkasan Teori Kecerdasan Gardner
- Rajah 2.2 : Kerangka Kompetensi Kecerdasan Emosi Goleman
- Rajah 2.3 : Model Kecerdasan Emosi Goleman
- Rajah 2.4 : Model Kecerdasan Emosi Mayer and Salovey
- Rajah 2.5 : Model Goleman & Boyatzis
- Rajah 2.6 : Kerangka Konseptual



SENARAI SINGKATAN

IQ	- Kecerdasan Intelektual
EQ	- Kecerdasan Emosi
JSI	- Job Specification Index



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Sejak kebelakangan ini, media massa seringkali menyiaran dan memaparkan kejadian yang berlaku akibat emosi dalam kehidupan sehari-hari seseorang. Cetusan emosi ini terjadi dalam suasana pekerjaan dan juga kehidupan peribadi seseorang. Begitulah juga yang berlaku kepada kehidupan seorang guru.

Cabarannya sebagai seorang guru menjadi semakin berat dari hari ke hari. Tugas guru yang kini bukan sahaja berada di dalam kelas, mengajar murid bagi melahirkan manusia yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial menjadi semakin sukar kerana bebanan kerja guru yang bertambah dengan kerja-kerja pengkeranian.

Akibatnya tekanan menjadikan guru tidak dapat mengawal emosi dan melakukan perkara-perkara di luar batas fikiran. Terdapat contoh kes di mana, seorang guru telah menampar murid yang dikatakan terlalu banyak bercakap di dalam kelas. Persoalan yang timbul selepas kejadian ini ialah, mengapa cetusan emosi ini berlaku? Adakah kerana guru berasa terbeban atau berlaku kerana faktor peribadi seperti ketidakupayaan mengawal emosi?

1.2 Latar Belakang Kajian

Tugas guru yang kini menjadi semakin mencabar menjadikan guru berhadapan dengan tekanan perasaan pada setiap hari. Tugas guru yang bukan sahaja mengajar, malah memerlukan guru menjalankan tugas pengkeranian dan pentadbiran, menjalankan aktiviti kokurikulum tetapi perlu juga melibatkan diri dengan Persatuan Ibu Bapa dan Guru (Noriah 1994)

Bebanan kerja guru yang semakin banyak menjadikan guru terpaksa berdepan dan bergelut dengan perasaan sendiri. Selain bebanan kerja, guru pula

perlu memberikan perhatian kepada murid-murid dan menggunakan emosi atau psikologi dalam pengajaran dan pembelajaran setiap hari.

Ini mengakibatkan guru harus mengawal perasaan mereka dalam setiap tugas yang diamanahkan kepada mereka. Walaubagaimanapun, setakat manakah tahap kestabilan emosi yang dimiliki oleh setiap individu guru itu. Walaupun kita ketahui, setiap hari manusia tidak akan lari dari masalah yang perlu dihadapi. Mereka yang menghadapi masalah biasanya cenderung tidak dapat mengawal emosi mereka.

Ketidakstabilan emosi ini menjadikan guru tidak dapat menjalankan tugas atau menjalankan kerja yang diamanahkan oleh masyarakat iaitu mendidik anak-anak bangsa. Maka, terjadilah ketidakpuasan kerja oleh individu guru itu sendiri. Kajian-kajian luar negara menyatakan, kestabilan emosi guru mempengaruhi proses pengajaran dan pembelajaran (Polloway et.al, 2001). Sekiranya ini berlaku , maka tanggungjawab guru sebagai pendidik anak bangsa adalah gagal.

1.3 Pernyataan Masalah

Goleman (1996), menyatakan kejayaan diri seseorang individu tidak mungkin dimiliki sepenuhnya dengan hanya berlandaskan kecerdasan intelektual (IQ) semata-mata apatah lagi dalam dunia yang kian mencabar ini. Menurut Goleman, IQ hanya sebahagian kecil sahaja dalam proses pemikiran dan ini disokong oleh Hewitt-Gleeson (1995) dalam Salema Ahmad (2006) yang memberi peringatan tentang bahayanya tanggapan yang mengatakan bahawa IQ adalah suatu kecerdasan yang terpenting dalam mentafsir kejayaan hidup seseorang. Elias dan Arnold (2003), mencadangkan bahawa EQ perlu wujud secara seimbang dengan IQ dalam proses pembelajaran di sekolah. Ini menunjukkan bahawa EQ sebenarnya memberi impak yang kesan dalam sistem pembelajaran di negara kita sejajar dengan kehendak negara dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia yang mahu melahirkan murid yang mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi.

Pada masa kini, terdapat laporan yang mengatakan bahawa ramai guru dibelenggu tekanan di mana terdapat juga kes seperti mereka membunuh diri akibat tekanan dari pelbagai sudut yang mungkin datang dari pentadbir, pelajar,

ibubapa, beban kerja yang berlebihan dan dunia pendidikan yang berkembang pesat (A. J. Micheal, 2006). Presiden kesatuan Kebangsaan (NUTP) menyatakan kebimbangannya jika perkara tersebut tidak diambil peduli akan menyebabkan guru-guru tersebut menghadapi tekanan yang lebih besar seperti masalah mental. Seramai 530 guru iaitu mewakili 0.128 peratus daripada jumlah guru di seluruh Negara menghadapi masalah gangguan mental berdasarkan proses intervensi yang dilakukan oleh kementerian Pelajaran. Berdasarkan kajian, salah satu punca gangguan mental guru ialah stress organisasi iaitu sebanyak 23.52% (Utusan Malaysia, 12 December 2012). Ini menunjukkan bahawa guru sebenarnya kini berdepan dengan masalah dan ini pasti akan memberi kesan kepada produktiviti kerja seseorang. Ini disokong dengan pernyataan beberapa penyelidik bahawa individu tidak mungkin dapat berfungsi dengan berkesan jika ia dalam keadaan yang tertekan (Smith, 1993; Girdano et.al 1993 dalam Arenawati et.al.2009).

Terdapat juga kes yang semakin serius berlaku iaitu isu guru ponteng. Ini dibuktikan melalui pemantauan yang dijalankan oleh Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti (JNJK) pada 22 Februari 2010, mendapati seramai 117 guru dari 11 sekolah tidak hadir bertugas manakala pada 25 Mei 2010 pula seramai 157 guru dari 14 sekolah di daerah Ranau juga tidak hadir bertugas (Borneo Post online, 2011). Masalah ini terjadi mungkin disebabkan beberapa perkara iaitu masalah guru itu sendiri seperti masalah rumahtangga, jarak sekolah yang jauh iaitu berada di pedalaman sehingga guru tidak bermotivasi untuk hadir ke sekolah.

Bagi memahami masalah yang meruncing ini, maka pengkaji menjalankan kajian ini agar hasil kajian ini dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang berkaitan.

1.4 Tujuan Kajian

Tujuan utama kajian ini dibuat adalah untuk mengkaji perkaitan di antara kecerdasan emosi dengan kepuasan kerja guru dalam kalangan guru sekolah rendah Luar Bandar di daerah kajian. Di samping itu, kajian ini turut meninjau kaitan kecerdasan emosi berdasarkan faktor demografi.

1.5 Objektif Kajian

Objektif kajian ini dinyatakan seperti berikut iaitu;

- i) untuk menentukan sama ada terdapat perbezaan di antara kecerdasan emosi dengan faktor demografi.
- ii) Untuk menentukan sama ada terdapat hubungan di antara kecerdasan emosi dengan kepuasan kerja.

1.6 Soalan Kajian

Penyataan masalah dinyatakan oleh pengkaji ialah mengemukakan beberapa soalan kajian, iaitu;

1. Adakah terdapat perbezaan diantara kecerdasan emosi dengan faktor jantina guru di sekolah rendah luar bandar daerah Ranau?
2. Adakah terdapat perbezaan diantara kecerdasan emosi dengan faktor umur guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?
3. Adakah terdapat perbezaan diantara kecerdasan emosi dengan faktor pengalaman berkhidmat guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?
4. Adakah terdapat perbezaan diantara kecerdasan emosi dengan faktor kategori perkhidmatan guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?
5. Adakah terdapat perkaitan di antara kecerdasan emosi berdasarkan kesedaran diri dengan kepuasan kerja guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?
6. Adakah terdapat perkaitan di antara Kecerdasan emosi berdasarkan kawalan diri dengan kepuasan kerja guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?

7. Adakah terdapat perkaitan di antara Kecerdasan emosi berdasarkan motivasi dengan kepuasan kerja guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?
8. Adakah terdapat perkaitan di antara Kecerdasan emosi berdasarkan empati dengan kepuasan kerja guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?
9. Adakah terdapat perkaitan di antara Kecerdasan emosi berdasarkan kemahiran sosial dengan kepuasan kerja guru di sekolah rendah luar Bandar daerah Ranau?

1.7 Hipotesis Kajian

Berdasarkan kepada objektif dan soalan kajian, pengkaji mengemukakan hipotesis berikut;

$H0^1$: Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan bagi kecerdasan emosi di kalangan guru berdasarkan faktor jantina.

$H0^2$: Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan bagi kecerdasan emosi di kalangan guru berdasarkan faktor umur.

$H0^3$: Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan bagi kecerdasan emosi di kalangan guru berdasarkan faktor pengalaman guru.

$H0^4$: Tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan bagi kecerdasan emosi di kalangan guru berdasarkan faktor kategori perkhidmatan guru.

$H0^5$: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi berdasarkan kawalan diri dengan kepuasan kerja guru.

H06 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi berdasarkan kesedaran diri dengan kepuasan kerja guru.

H07 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi berdasarkan motivasi dengan kepuasan kerja guru.

H08 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi berdasarkan empati dengan kepuasan kerja guru.

H09 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi berdasarkan kemahiran sosial dengan kepuasan kerja guru.

1.8 Limitasi Kajian

Dalam Kajian ini , sebanyak sepuluh buah sekolah akan dipilih di daerah Ranau iaitu Sk Miruru, Sk Nunuk Ragang, Sk paus, Sk Tampios, Sk Sri Nukakatan, SK Tinanom, Sk Paginatan, Sk Matupang, Sk Sagindai, Sk Nalapak dan Sk Kananapon . Semua sekolah ini terletak berada di kawasan luar bandar dan lokasinya terletak lebih kurang 121 km daripada bandaraya Kota Kinabalu. Hasil kajian merupakan gambaran kepada perkaitan di antara kecerdasan emosi dengan kepuasan bekerja guru sekolah rendah di luar bandar daerah Ranau.

1.9 Kepentingan Kajian

Secara umum, kajian ini mempunyai beberapa kepentingan yang dapat dijadikan panduan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri Sabah dan memberi maklumat dan pengetahuan kepada guru besar , guru-guru dan staf sokongan di sekolah rendah.

Dapatan kajian ini diharap mampu memberi pemahaman dan pengetahuan berkaitan kecerdasan emosi guru agar semua pihak memikirkan strategi untuk

saling bekerjasama agar tidak tertekan dengan beban kerja serta menikmati kepuasan bekerja yang tinggi.

Kajian ini dijangka berupaya memberi idea dan input bukan sahaja kepada guru tetapi semua pihak terutama sekali peringkat sekolah, jabatan pendidikan negeri mahupun Kementerian Pelajaran Malaysia.

1.10 Skop kajian

Kajian ini dijalankan di kawasan daerah Luar bandar Ranau, Sabah. Justeru, dapatan kajian ini tidak boleh digeneralisasikan kepada semua sekolah di luar bandar, namun dapat memberi sedikit gambaran umum terhadap perkaitan kecerdasan emosi dengan kepuasan bekerja guru di sekolah luar bandar.

1.11 Definisi Operasional

1.11.1 Kecerdasan Emosi

Kecerdasan Emosi adalah merujuk kepada kemampuan memahami emosi, menyelaminya dan membina hubungan bagi meningkatkan pengetahuan dalam memahami emosi diri dan orang lain (Mayer & Salovey, 1997).

Sharil Marzuki (2007) menyatakan kecerdasan emosi merupakan bekas untuk meneruskan kemampuan kognitif manusia. Goleman (2002) pula menyatakan bahawa koordinasi suasana hati adalah inti dari hubungan sosial yang baik. untuk mengarah pemikiran dan tindakannya.

Dalam kajian ini, kecerdasan emosi dibahagikan kepada lima komponen iaitu Kesedaran Kendiri, Pengawalan Kendiri, Motivasi Kendiri, Empati dan Kemahiran Sosial. Lima komponen kecerdasan emosi ini adalah merujuk kepada lima faktor kecerdasan emosi seperti yang disarangkan oleh Goleman (1999).

1.11.2 Kesedaran Kendiri (*self-awareness*)

Konsep kesedaran kendiri bermakna kebolehan mengawal diri (perasaan) dalam sesuatu situasi. Kebolehan ini seterusnya dapat membantu individu membuat keputusan yang kongruen dengan pegangan atau nilai dirinya. Secara tidak langsung ia juga membolehkan individu itu membuat penilaian yang realistik. Individu yang mempunyai kelebihan ini akan sentiasa menyedari kekuatan dan kelemahan dirinya, bersikap terbuka apabila menerima maklumbalas daripada orang lain dan bersedia untuk belajar dari pengalaman yang dilalui (Goleman, 1999).

1.11.3 Pengawalan Kendiri (*self-regulation*)

Pengawalan kendiri bermaksud mengawal emosi sendiri supaya tidak dicampur adukkan dengan tugas dan tekanan emosi yang dihadapi. Pengawalan kendiri sebenarnya wujud atas sebab kesedaran terhadap diri, penzahiran emosi dan niat. Keupayaan mengawal emosi juga membantu individu memulihkan kesedihan emosi dengan berkesan. Dengan itu individu yang berjaya mengurus emosi diri akan cepat bebas daripada kitaran emosi yang kritikal (Goleman, 1999).

1.11.4 Motivasi Kendiri (*self-motivation*)

Konsep motivasi kendiri merujuk kepada kecenderungan emosi yang menggerakkan dan memandu ke arah pencapaian matlamat. Motivasi juga mengarahkan kita mengambil inisitif dan berusaha untuk memajukan diri serta tabah dalam menghadapi kesedihan dan kekecewaan. Individu yang tinggi tahap motivasi lebih mudah dalam membuat sesuatu penilaian yang realistik dan tidak mudah berputus asa (Goleman, 1999).

1.11.5 Empati (*empathy*)

Empati bermaksud satu kebolehan untuk mengenali dan memahami orang lain dan boleh memberi pertimbangan sewajarnya terhadap mereka. Manusia jarang menunjukkan gangguan emosi yang dialami secara berterus terang. Selalunya gangguan emosi dapat disedari melalui isyarat-isyarat emosi seperti perubahan nada suara dan ekspresi wajah. Kebolehan individu merasai situasi-situasi emosi ini telah membangkitkan kesedaran emosi diri dan keupayaan mereka menguruskan keadaan emosi ini. Perasaan empati ini akan memudahkan seseorang individu menjalin perhubungan dengan individu lain (Goleman, 1999).

1.11.6 Kemahiran Sosial (*social skills*)

Kemahiran sosial bermaksud kebolehan mengurus emosi orang lain dalam menjalankan hubungan yang berkesan dan sentiasa bersedia dengan situasi-situasi sosial serta interaksi yang mesra dengan orang lain. Kemahiran ini juga memberi kelebihan kepada seseorang itu dari segi memujuk, berunding dan menyelesaikan perbalahan dengan individu lain supaya kerjasama secara berpasukan dapat diwujudkan. Individu yang dapat menguasai kemahiran ini akan mencapai kepuasan dalam perhubungan sosialnya dan beroleh kejayaan dalam bidang yang diceburinya (Goleman, 1999).

1.11.7 Faktor Demografi

Faktor demografi merujuk kepada ciri-ciri seseorang iaitu umur, jantina, kategori perkhidmatan dan pengalaman sebagai guru.

1.11.8 Kepuasan bekerja

Kepuasan kerja dikaitkan dengan sebagai satu set sikap yang dipegang oleh individu mengenai pekerjaannya. Kepuasan kerja adalah pelahiran psikologikal individu terhadap kerjanya iaitu bagaimana individu itu melihat pekerjaannya. Sikap

seseorang pekerja boleh dibahagikan kepada dua bahagian iaitu sikap positif dan negatif.

Kepuasan kerja boleh dirujuk sebagai perasaan atau tindak balas emosi individu terhadap aspek situasi kerja. Dalam kajian ini, pengkaji melihat kepuasan bekerja sebagai sikap seseorang pekerja dalam melaksanakan kerjanya. Pekerja yang menyukai kerjanya akan berpuas hati terhadap kerjanya dan bersikap positif, lebih bekerjasama dan bermotivasi tinggi. Pekerja yang tidak menyukai kerjanya akan menghasilkan kerja yang kurang berkualiti, terlibat dengan masalah ponteng dan meninggalkan organisasinya.

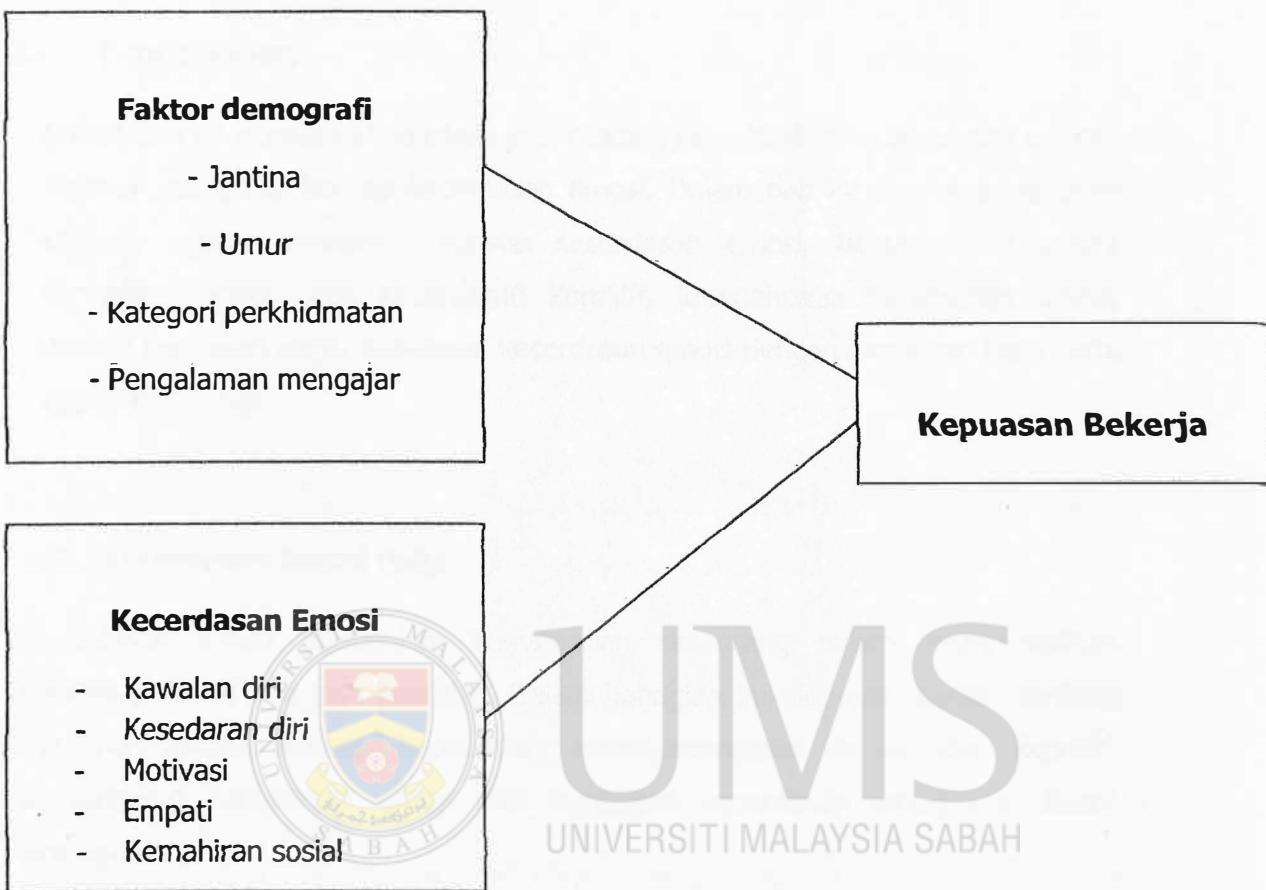
1.11.9 Sekolah luar bandar

Sekolah luar bandar bermaksud sekolah yang terletak di kawasan luar dari bandar iaitu mempunyai ciri-ciri dari segi jarak yang jauh, kemudahan infrastruktur yang tidak mencukupi dan tiada akses atau kemudahan seperti sekolah bandar.



1.12 Kerangka konseptual

Rajah 1.1 Kerangka Konseptual



1.12 Rumusan

Kesimpulannya, bab ini berperanan sebagai asas atau latar belakang kepada perlaksanaan kajian tentang perkaitan kecerdasan emosi dengan kepuasan bekerja guru di luar bandar daerah Ranau. Diharapkan dengan hasil kajian ini secara tidak langsung dapat membantu Kementerian Pelajaran Malaysia melakukan sesuatu tindakan ke arah penambahbaikan seperti yang diharapkan dan dituntut oleh masyarakat bagi menghasilkan modal insan yang berguna bukan sahaja dari sudut intelek tetapi seimbang dari segala aspek bersesuaian dengan falsafah pendidikan negara.