

**INTEGRITI DAN KEPUASAN KERJA MENURUT  
PERSPEKTIF ISLAM SERTA HUBUNGANNYA  
DENGAN PRESTASI KERJA DALAM KALANGAN  
GURU PENDIDIKAN ISLAM**

**HALIMATUS SAADIAH BINTI MAT SAAD**



**TESISINI DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI  
SYARAT MEMPEROLEH  
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH**

**SEKOLAH PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN SOSIAL  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH  
2014**

# UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

## BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL: INTEGRITI DAN KEPUASAN KERJA MENURUT PERSPEKTIF ISLAM SERTA HUBUNGANNYA DENGAN PRESTASI KERJA DALAM KALANGAN GURU PENDIDIKAN ISLAM.

IJAZAH : DOKTOR FALSAFAH

Saya HALIMATUS SAADIAH MAT SAAD, sesi Pengajian: 2010-2013, mengaku membenarkan tesis Doktor Falsafah ini disimpan di Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis ini adalah hak milik Universiti Malaysia Sabah.
2. Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. Sila tandakan (/)

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

/

TIDAK TERHAD

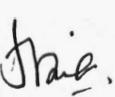
Disahkan oleh,

NURULAIN BINTI ISMAIL

LIBRARIAN

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

(Tandatangan Pustakawan)

  
(Tandatangan Penulis)

Alamat Tetap:

Kg. Silou, Peti Surat 513  
89300, Ranau, Sabah.  
hsms004@yahoo.com

Tarikh: 3 Januari 2014

  
(P.M. DR. HJ. BAHAROM MOHAMAD)  
Penyelia

## PENGAKUAN

Karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali nukilan, ringkasan, dan rujukan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

08 April 2014

*J. Nail.*

Halimatus Saadiah Mat Saad  
PT20109010



**UMS**  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

# PENGESAHAN

NAMA : HALIMATUS SAADIAH BINTI MAT SAAD

NO. Matrik : PT20109010

TAJUK : INTEGRITI DAN KEPUASAN KERJA MENURUT PERSPEKTIF ISLAM SERTA HUBUNGANNYA DENGAN PRESTASI KERJA DALAM KALANGAN GURU PENDIDIKAN ISLAM

IJAZAH : DOKTOR FALSAFAH  
(PENGURUSAN PENDIDIKAN)

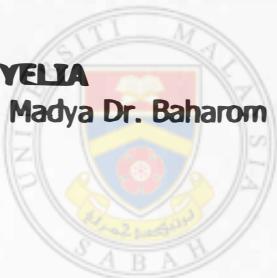
TARIKH VIVA : 03 JANUARI 2014

## DISAHKAN OLEH

### 1. PENYELIA

Prof. Madya Dr. Baharom Mohamad

Tandatangan



UMS  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jelum", is placed over a horizontal line. This signature is identified as the signature of the supervisor, Prof. Madya Dr. Baharom Mohamad.

## PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani Segala puji bagi Allah S.W.T, Tuhan sekalian alam, Salawat dan Salam buat junjungan besar Nabi Muhamad S.A.W, ahli keluarganya dan para sahabat, tabi' tabi'in serta seluruh kaum mukminin serta muslimin. Pertama-tamanya dipanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T. di atas rahmatNya dapatlah penulis menyiapkan tesis ini. Segala dugaan dan ujian yang diberi kepada hambaNya hanya Dia yang tahu betapa banyak hikmah di sebaliknya. Semoga ilmu yang secubit cuma ini, mampu menjadi pemberat timbangan kanan di padang mahsyar kelak.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada Prof. Madya Dr. Baharom Mohamad selaku penyelia dan penyuntik motivasi yang tidak pernah jemu memberi tunjuk ajar sejak hari pertama mendaftar sebagai pelajar sehingga tesis ini berjaya disiapkan. Setinggi-tinggi penghargaan juga Prof. Madya Dr. Shukeri Mohamad (UM), Prof. Madya Dr. Sharifah Hayaati(UM), Tuan Haji Shamsul Shah Tarjo (BPI), Tuan Rushdi Awang (DBP), Prof. Madya Dr. Sidek Mohd. Noah (UPM), Dr. Zakaria Mohd Khazani (IPGIK) atas keizinan menggunakan dan kesudian menyemak instrumen kajian bagi tujuan pengesahan mengikut kepakaran masing-masing. Terima kasih juga kepada Dr. Suhaimi Taat (UMS), Dr. Mohd. Zaki Ishak (UMS), Prof. Madya Dato' Dr. Ab. Halim Tamuri (UKM), Puan Suriani Hassan(UMS), Prof. Ramayah Thurasamy(USM), Prof. Madya Dr. Zainudin Awang (UiTM KB), Dr. Kassim Tusin (SMKATA) dan Dr. Othman Talib(UPM) yang memberi pendedahan dan tunjuk ajar berkaitan penulisan tesis serta analisis *SEM/AMOS* dan SPSS. Ucapan jutaan terima kasih juga kepada pensyarah-pensyarah dan kakitangan SPPS UMS yang membantu secara langsung atau tidak langsung sehingga penulisan tesis ini berjaya disiapkan.

Jutaan terima kasih juga kepada pihak Bahagian Tajaan KPM yang telah memberi tajaan kepada penulis untuk meneruskan pengajian ini. Begitu juga kepada pihak KPM, Bahagian Pendidikan Islam Cyberjaya, Sektor Pendidikan Islam Sabah, Pengarah Jabatan Pelajaran Negeri Sabah, Pegawai Pelajaran Daerah, Penyelia Pendidikan Islam Daerah, Guru Besar dan Guru Pendidikan Islam yang terlibat dalam kajian ini.

Buat suami tercinta Allahyarham Ahmad Jauhari Aidin Hasan serta kedua ibu bapa yang tercinta (Mat Saad Abu dan Che Nu Abd Rani serta Aidin Hasan Iwe dan Allahyarhamah Siti Awaliyah M. Said), guru-guru yang dikasihi, bekanda Fakhruzrozi Mat Saad dan adik-beradik yang sering berkongsi idea serta seluruh ahli keluarga dan keluarga mertua, doa, jerih perih, pengorbanan dan dorongan yang diberikan membuatkan perjalanan menuntut ilmu ini dirasakan sentiasa dalam bantuan dan pertolongan Allah S.W.T. Begitu juga buat anakanda terkasih, Rabiatul Adawiyah

Ahmad Jauhari, peneman setia perjalanan ilmu ini. Pengertianmu amat bermakna buat mama, tuntutlah ilmu hingga ke liang lahad dan hadapilah hari-hari muka dengan penuh kesabaran dan ketabahan, moga menjadi anak solehah kebanggaan arwah abah.

Akhir kata, buat sahabat-sahabat dan semua yang terlibat secara langsung ataupun tidak dalam menyiapkan tesis ini. Didoakan agar kesemuanya beroleh rahmat daripada-Nya. Kajian ini mengajar erti betapa beruntungnya menjadi manusia yang berakhhlak. Didoakan agar tingkah laku kita dalam pedoman Allah S.W.T:

"يَا حَيُّ يَا قَيْوُمْ بِرَحْمَتِكَ أَسْتَغْفِثُ أَصْلَحْ لِنِي شَأْنِي كُلَّهُ وَلَا تَكُنْنِي إِلَى نَفْسِي طَرْفَةً عَيْنِ"

"Wahai Allah, Tuhan Yang Maha Hidup, Yang Maha Menguruskan Segalanya, dengan rahmatMu aku merayu pertolongan. Perbaiklah segala urusan hidupku dan janganlah Engkau serahkan diriku pada aku sendiri walau sekadar sekelip mata."

*Amin*

*Barakallahulakum wa jazakumullahu khairan kathira.*



## **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan melihat hubungan dan sumbangan antara tiga variabel iaitu kepuasan kerja menurut perspektif Islam (KKI), integriti dan prestasi kerja Guru Pendidikan Islam (GPI) .Kajian ini juga menggunakan soal selidik untuk mendapatkan data kuantitatif daripada 385 orang Guru Pendidikan Islam sekolah rendah di sekitar negeri Sabah. Data kajian dianalisis menggunakan pakej Statistik *SPSS* versi 18 dan perisian *AMOS* versi 18. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif (min dan sisihan piawai) dan analisis inferens dengan menggunakan ujian-ujian statistik parametrik iaitu ujian *MANOVA*, korelasi *Pearson* dan regresi berganda. Selanjutnya kajian diteruskan lagi dengan analisis laluan model persamaan struktur (*SEM*) untuk menguji model yang telah dicadangkan oleh penyelidik. Dapatan utama kajian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan pada tiga dimensi KKI (*ruhiyyah*, intelektual dan sosial) terhadap prestasi kerja melalui integriti. Analisis regresi berganda menunjukkan secara signifikan, tiga daripada empat peramal mempunyai pengaruh terhadap integriti, iaitu peramal KKI *ruhiyyah*, KKI Intelek dan KKI sosial. Sementara KKI material tidak menjadi peramal kepada integriti. Analisis laluan model persamaan struktur (*SEM*) juga menunjukkan data yang digunakan mempunyai kesepadan dan mengukuhkan lagi dapatan analisis regresi berganda yang dicadangkan. Di akhir kajian ini, cadangan dibuat untuk menyepadukan kepuasan kerja menurut perspektif Islam dalam meningkatkan integriti bagi mencapai agenda pendidikan untuk mencapai prestasi kerja Guru Pendidikan Islam yang mantap.

## **ABSTRACT**

### **INTEGRITY AND WORK SATISFACTION IN ISLAMIC PERSPECTIVE AND ITS RELATIONSHIP TO WORK PERFORMANCE AMONG ISLAMIC EDUCATION TEACHERS.**

*The objective of this study is to find the relationship and contributions of three variables, i.e. work satisfaction according to Islamic perspective (WSI), integrity, and work performances of Islamic Education Teacher (IET). Questionnaires were used to obtain quantitative data from 385 IETs from primary schools in Sabah. The data were analysed using SPSS statistics package version 18 and AMOS software version 18. The data obtained were analysed descriptively (mean and standard deviation) and inferentially using parametric statistic tests namely MANOVA test, Pearson's correlations, and multiple regression. Subsequently, the study was continued by performing Structural Equation Modelling (SEM) analysis to test the models suggested by the researcher. The main findings of the study showed that there are significant influences by the three dimensions of WSI (spiritual, intellectual, and social) on work performance through integrity. In addition, multiple regression analysis showed significant figures whereby three out of four predictors exerted influences on integrity, i.e., WSI Spiritual, WSI intellectual, and WSI social. However, WSI material was not a predictor to integrity. The path analysis of Structural Equation Modelling (SEM) also showed that the data used have matches and further strengthen the findings of suggested multiple regression analysis. At the end of the study, recommendations were made to integrate work satisfaction according to Islamic perspective in enhancing integrity to achieve the education agenda to obtain an established work performance among IETs.*

## SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
<b>TAJUK</b>	i
<b>PENGAKUAN</b>	ii
<b>PENGESAHAN</b>	iii
<b>PENGHARGAAN</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b>ABSTRACT</b>	vii
<b>SENARAI KANDUNGAN</b>	viii
<b>SENARAI JADUAL</b>	xiv
<b>SENARAI RAJAH</b>	xvii
<b>GLOSARI AKRONIM</b>	xix
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xxi
<b>BAB 1 : PENGENALAN</b>	1
1.1    Pendahuluan	1
1.2    Latar Belakang Kajian	2
1.3    Pernyataan Masalah	8
1.4    Objektif Kajian	23
1.5    Soalan Kajian	24
1.6    Hipotesis Kajian	25
1.7    Kepentingan Kajian	26
1.8    Batasan Kajian	32
1.9    Definisi Operasional	34
1.10   Kesimpulan	40
<b>BAB 2 : SOROTAN LITERATUR</b>	42
2.1    Pendahuluan	42
2.2    Pembangunan Modal Insan Guru Pendidikan Islam: Pendekatan Bersepadu	43
2.3    Definisi dan Konsep Integriti	49

2.3.1	Teori Etika	57
2.3.2	Akhlik Islam	58
2.3.3	Elemen Integriti	65
2.4	Definisi dan Konsep Kepuasan Kerja	71
2.4.1	Teori Kepuasan Kerja Barat	76
2.4.2	Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam	96
2.4.3	Asas Kejadian Manusia dan Hubungannya dengan Kepuasan Bekerja	97
2.4.4	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam	102
2.4.5	Hierarki Keperluan KKI	133
2.4.6	Implikasi Kepuasan Kerja	136
2.4.7	Hukum Mewujudkan Kepuasan Kerja oleh Majikan	138
2.4.8	Perbandingan KKI dan Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Barat	140
2.5	Definisi dan Konsep Prestasi Kerja	144
2.5.1	Teori Prestasi Kerja	146
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Guru	154
2.6	Kajian Lepas	
2.6.1	Kajian Tahap Integriti, Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja	157
2.6.2	Kajian Hubungan Kepuasan Kerja menurut perspektif Islam dengan Integriti	163
2.6.3	Kajian Hubungan Integriti dengan Prestasi Kerja	170
2.6.4	Kajian Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja	179
2.6.5	Kajian Faktor Demografi dengan Variabel	187
2.7	Kerangka Teori Kajian	191
2.8	Kerangka Konseptual Kajian	193
2.8.1	Definisi Variabel-Variabel	194
2.9	Kesimpulan	196

<b>BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN</b>	198
3.1 Pendahuluan	198
3.2 Rekabentuk Kajian	198
3.3 Populasi dan Pemilihan Sampel	200
3.4 Instrumen Kajian	203
3.4.1 Bahagian I: Instrumen Maklumat Demografi Responden	204
3.4.2 Bahagian II: Instrumen Nilai Integriti	204
3.4.3 Bahagian III: Instrumen Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam	206
3.4.4 Bahagian IV: Instrumen Prestasi Kerja	212
3.5 Kajian Rintis	213
3.6 Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	214
3.7 Ujian Kenormalan Bagi Taburan Data Kajian Rintis	215
3.8 Tatacara Pemerolehan dan Pengumpulan Data	216
3.9 Penganalisisan Data	216
3.9.1 Analisis Deskriptif	216
3.9.2 Analisis Inferens	217
3.9.3 Analisis Faktor	221
3.9.4 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	222
3.10 Kesimpulan	234
 <b>BAB 4: DAPATAN KAJIAN</b>	235
4.1 Pengenalan	235
4.2 Kadar Sambutan Responden dan Pemerihalan Responden	235
4.3 Analisis Data Statistik	236
4.3.1 Analisis Kenormalan, Kesahan, Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	237
4.4 Analisis Deskriptif	
4.4.1 Soalan Kajian 1.5.1: Apakah Tahap Integriti Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam?	238
4.4.2 Soalan Kajian 1.5.2: Apakah Tahap Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (KKI) dalam Kalangan Guru Pendidikan	245

	Islam?	
4.4.3	Soalan Kajian 1.5.3: Apakah Tahap Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam?	250
4.5	Analisis Inferens	258
4.5.1	Soalan Kajian 1.5.4: Adakah Terdapat Perbezaan Signifikan Dalam Skor Min Variabel Integriti, KKI dan Prestasi Kerja Guru Pendidikan Islam Berdasarkan Kepada Faktor Akademik, Gaji dan Lokasi Tempat Bertugas?	258
4.5.2	Soalan Kajian 1.5.5: Adakah Terdapat Hubungan yang Signifikan Antara Variabel Integriti dengan Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) dan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam?	262
4.5.3	Soalan Kajian 1.5.6: Adakah Terdapat Pengaruh yang Signifikan antara Variabel kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) Terhadap Integriti dalam kalangan Guru Pendidikan Islam?	262
4.6	Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	263
4.6.1	Soalan Kajian 1.5.7: Adakah Terdapat Kesesuaian Pengukuran Model Regresi yang Dibentuk Serta Model Sumbangan Langsung dan Tidak Langsung Antara Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) dan Integriti Terhadap Prestasi Kerja Guru Pendidikan Islam?	263
4.7	Ringkasan Penemuan Kajian	269
4.7.1	Tahap Integriti Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	270
4.7.2	Tahap Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (KKI) Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	270
4.7.3	Tahap Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	270
4.7.4	Perbezaan dalam Skor Min Integriti, Kepuasan Kerja	270

	Menurut Perspektif Islam (KKI) Dan Prestasi Kerja Guru Pendidikan Islam Berdasarkan Kepada Faktor Akademik, Gaji Dan Lokasi Tempat Bertugas.	
4.7.5	Hubungan Antara Integriti Dengan Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) dan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	271
4.7.6	Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) Terhadap Integriti Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	271
4.7.7	Kesesuaian Pengukuran Model Regresi Yang Dibentuk Serta Model Sumbangan Langsung dan Tidak Langsung Antara Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial Dan Intelek) dan Integriti Terhadap Prestasi Kerja Guru Pendidikan Islam	272
4.8	Kesimpulan	272
<b>BAB 5: PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN</b>		273
5.1	Pengenalan	273
5.2	Perbincangan	273
5.2.1	Tahap Integriti dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	273
5.2.2	Tahap Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	277
5.2.3	Tahap Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	282
5.2.4	Perbezaan Dalam Skor Min Integriti, Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam dan Prestasi Kerja Guru Pendidikan Islam Berdasarkan Kepada Faktor Akademik, Gaji dan Lokasi Tempat Bertugas	285
5.2.5	Hubungan Antara Integriti dengan Kepuasan Kerja Menurut	288

Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) dan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	
5.2.6 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) Terhadap Integriti Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam	289
5.2.7 Kesesuaian Pengukuran Model Regresi yang Dibentuk Serta Model Sumbangan Langsung dan Tidak Langsung Antara Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (mengikut dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) dan Integriti Terhadap Prestasi Kerja Guru Pendidikan Islam	292
5.3 Implikasi Kajian	298
5.3.1 Implikasi Terhadap Kerangka dan Teori Kajian	298
5.3.2 Implikasi Terhadap Amalan Bekerja	300
5.4 Rumusan	304
5.5 Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	311
5.6 Penutup	315
<b>RUJUKAN</b>	319

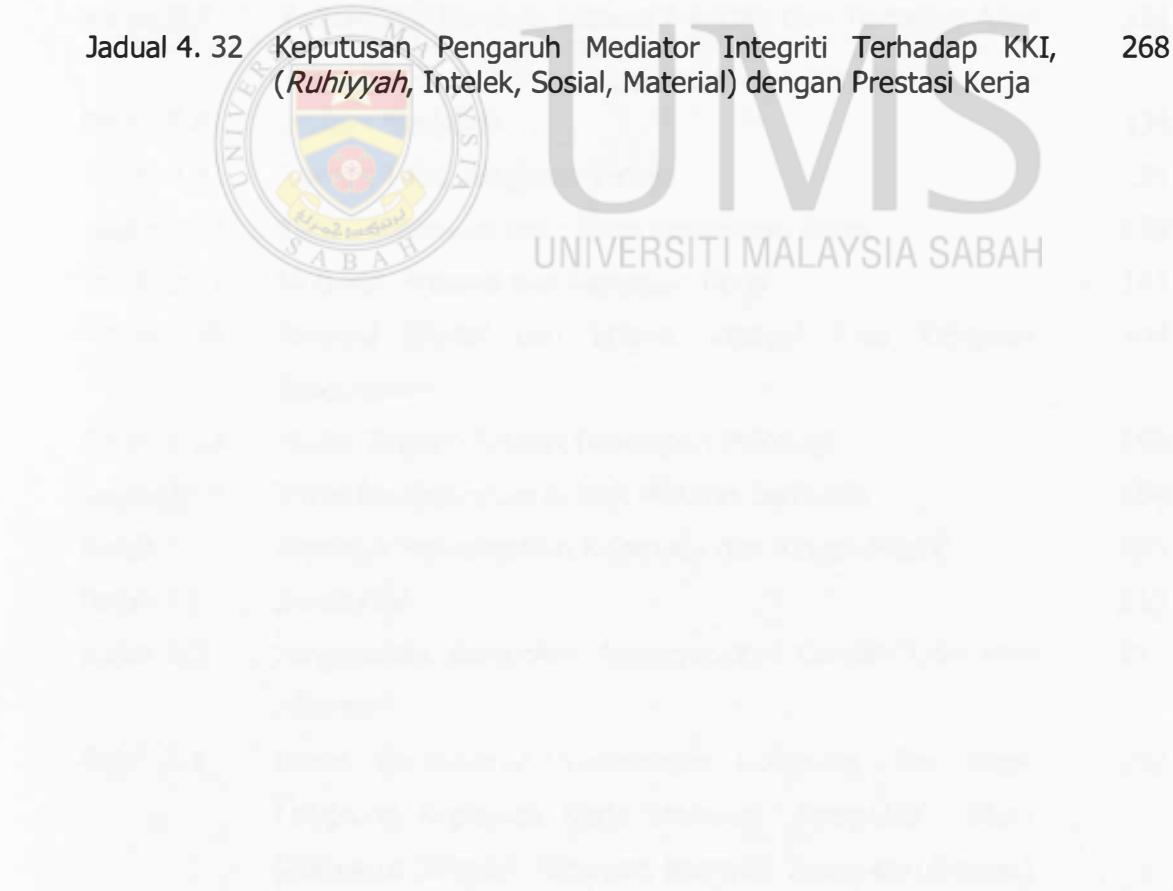


## SENARAI JADUAL

		Halaman
Jadual 1.1	Jumlah Jenayah murid dari Tahun 2000-2006	11
Jadual 1.2	Imej dan Integriti Guru Pendidikan Islam	176
Jadual 3.1	Jumlah Populasi Kajian	201
Jadual 3.2	Instrumen Soal Selidik	204
Jadual 3.3	Peratus Kesesuaian Item Terhadap Responden	208
Jadual 3.4	Ujian KMO and Bartlett	210
Jadual 3.5	Responden Kajian Rintis Berdasarkan Jantina	214
Jadual 3.6	Kenormalan Taburan Data Rintis	216
Jadual 3.7	Analisis Deskriptif	217
Jadual 3.8	Kekuatan Nilai Pekali Korelasi	218
Jadual 3.9	Nilai Multivariate Outliers Berdasarkan Mahalanobis Distance	220
Jadual 3.10	Analisis Inferens	220
Jadual 3.11	Pengukuran Instrumen Integriti Setelah Dijalankan Pembersihan CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> )	225
Jadual 3.12	Pengukuran Instrumen KKI Setelah Dijalankan Pembersihan CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> )	227
Jadual 3.13	Pengukuran Instrumen Prestasi Kerja Setelah Dijalankan Pembersihan CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> )	228
Jadual 3.14	Kriteria Struktur Lintasan SEM	229
Jadual 3.15	Kebolehpercayaan dan Faktor Pemuatan ( <i>Reliability and Factor Loadings</i> )	233
Jadual 3.16	Kesahan Discriminant ( <i>Discriminant Validity</i> ) : Korelasi Antara Variabel	234
Jadual 3.17	Pengukuran Kesepadan Indeks	234
Jadual 4. 1	Profil Demografi Responden	236
Jadual 4. 2	Interpretasi Julat Skor Min	237

Jadual 4. 3	Skor Min Integriti Dimensi Bersih	238
Jadual 4. 4	Skor Min Integriti Dimensi Bijaksana	240
Jadual 4. 5	Skor Min Integriti Dimensi Amanah	242
Jadual 4. 6	Tahap Integriti	243
Jadual 4. 7	Skor Min Integriti: Skor Tertinggi dan Skor Terendah	244
Jadual 4. 8	Ujian <i>ANOVA</i> Sehala Bagi Memastikan Pengkategorian Tahap Integriti adalah Berbeza Secara Statistik	244
Jadual 4. 9	Skor Min Integriti Dimensi <i>Ruhijyah</i>	246
Jadual 4. 10	Skor Min Integriti Dimensi Sosial	247
Jadual 4. 11	Skor Min Integriti Dimensi Intelektual	248
Jadual 4. 12	Skor Min KKI Dimensi Material	248
Jadual 4. 13	Tahap KKI	249
Jadual 4. 14	Ujian <i>ANOVA</i> Sehala Bagi Memastikan Pengkategorian Tahap KKI adalah Berbeza Secara Statistik	250
Jadual 4. 15	Skor Min Prestasi Kerja Dimensi Membuat Pertimbangan	251
Jadual 4. 16	Skor Min Prestasi Kerja Dimensi Delegasi	252
Jadual 4. 17	Skor Min Prestasi Kerja Dimensi Kepimpinan	252
Jadual 4. 18	Skor Min Prestasi Kerja Dimensi Sikap	253
Jadual 4. 19	Skor Min Prestasi Kerja Dimensi Pengetahuan	254
Jadual 4. 20	Skor Min Prestasi Kerja Dimensi Kebolehan Merancang	255
Jadual 4. 21	Skor Min Prestasi Kerja Dimensi Kecekapan Peribadi	256
Jadual 4. 22	Tahap Prestasi Kerja	257
Jadual 4. 23	Ujian <i>ANOVA</i> Sehala Bagi Memastikan Pengkategorian Tahap Prestasi Kerja adalah Berbeza Secara Statistik	258
Jadual 4. 24	Perbezaan Skor Min Antara Variabel Bersandar Mengikut Faktor Akademik	259

Jadual 4. 25	Perbezaan Skor Min Antara Variabel Bersandar Mengikut Faktor Gaji	260
Jadual 4. 26	Perbezaan Skor Min Antara Variabel Bersandar Mengikut Faktor Lokasi Tempat Perkhidmatan	261
Jadual 4. 27	Korelasi Variabel Integriti, KKI Mengikut Dimensi ( <i>Ruhiyah, Sosial, Material dan Intelek</i> ) dan Prestasi Kerja Guru Pendidikan Islam	262
Jadual 4. 28	Pekali Regresi Berganda ( <i>Stepwise</i> ) KKI ( <i>Ruhiyah, Material, Sosial dan Intelek</i> ) Terhadap Integriti Guru Pendidikan Islam	263
Jadual 4. 29	Unit Pengukuran Indeks Penyesuaian Mutlak ( <i>Absolute Fit Index ,AFI</i> )	264
Jadual 4. 30	Anggaran Parameter ( <i>Regression Weight</i> ) Bagi Model yang Telah Diubahsuai (Kesan Keseluruhan)	267
Jadual 4. 31	Nilai ( $\beta$ ) Beta Bagi Kesan Langsung dan Tidak Langsung	268
Jadual 4. 32	Keputusan Pengaruh Mediator Integriti Terhadap KKI, ( <i>Ruhiyah, Intelek, Sosial, Material</i> ) dengan Prestasi Kerja	268



## SENARAI RAJAH

	Halaman
Rajah 1.1 Bilangan Pegawai KPM yang Dikenakan Tindakan Tatatertib 2002-2006	18
Rajah 1.2 Kes Tatatertib KPM 2002-2006	19
Rajah 1.3 Faktor Menjejaskan Integriti	21
Rajah 2.1 Pembentukan Inventori Nilai Integriti.	52
Rajah 2.2 Hierarki Keperluan Maslow	79
Rajah 2.3 Teori dua Faktor Motivator- Hygiene	85
Rajah 2.4 Hubungan Ganjaran Dengan Kepuasan kerja	87
Rajah 2.5 Perbandingan di Antara Teori Hierarki Maslow dan Teori Dua Faktor Herzberg	94
Rajah 2.6 Model Motivasi <i>Rabbani</i>	105
Rajah 2.7 Komunikasi Manusia Sesama Manusia dan Terhadap Allah	121
Rajah 2.8 Urutan <i>Maslahah</i>	134
Rajah 2.9 Elemen Teori Jangkaan Vroom	151
Rajah 2.10 Tahap Profesionalisme Guru Pendidikan Islam	159
Rajah 2.11 Motivasi, Prestasi dan Kepuasan Kerja	183
Rajah 2.12 Prestasi Efektif dan Efisien Sebagai Asas Kejayaan Pengurusan	184
Rajah 2.13 Model Tingkat-Tingkat Penerapan Psikologi	186
Rajah 2.14 Teras Pembentukan Akhlak Mukmin Berkualiti	194
Rajah 3.1 Prosedur Pensampelan Kelompok dan Rawak Mudah	203
Rajah 3.2 <i>Scree Plot</i>	210
Rajah 3.3 Pengesahan Komponen Menggunakan Kaedah <i>Line With Markers</i>	211
Rajah 3.4 Model Pengukuran Sumbangan Langsung dan Tidak Langsung Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi <i>Ruhiyah</i> , Material, Sosial dan Intelek) dan Integriti Guru Pendidikan Islam.	232

Rajah 4. 1	Model Sumbangan Langsung dan Tidak Langsung Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam (Mengikut Dimensi Ruhiyyah, Material, Sosial dan Intelek), Integriti dan Prestasi Kerja Terhadap Guru Pendidikan Islam	266
Rajah 5. 1	Model Inovasi Integriti Guru Pendidikan Islam (GPI)	295
Rajah 5. 2	Prinsip Pentadbiran <i>Rabbani</i>	303



## GLOSARI AKRONIM

<b>%</b>	Peratus
<b>AMOS 18.0</b>	Analysis of Moment Structures Version 18
<b>BEIM</b>	<i>Business Ethics Institut of Malaysia</i>
<b>Bil.</b>	Bilangan
<b>Cet.</b>	Cetakan
<b>CFA</b>	<i>Confirmatory Factor Analysis</i>
<b>DBP</b>	Dewan Bahasa dan Pustaka
<b>Dr.</b>	Doktor Falsafah
<b>EFA</b>	<i>Exploratory Factor Analysis</i>
<b>et al.</b>	<i>et alia (Latin) "and others"</i> (Penulis-penulis Lain)
<b>GPI</b>	Guru Pendidikan Islam
<b>GCPI</b>	Guru Cemerlang Pendidikan Islam
<b>hlm.</b>	Halaman
<b>HR</b>	Hadis Riwayat
<b>IIM</b>	Institut Integriti Malaysia
<b>InNI</b>	Inventori Nilai Integriti
<b>JAIS</b>	Jabatan Agama Islam Selangor
<b>JPN</b>	Jabatan Pelajaran Negeri
<b>KKI</b>	Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam
<b>KL</b>	Kuala Lumpur
<b>KPM</b>	Kementerian Pelajaran Malaysia
<b>MRSM</b>	Maktab Rendah Sains MARA
<b>No.</b>	Nombor
<b>PhD</b>	<i>Doctor of Philosophy</i> (Doktor Falsafah)
<b>PIN</b>	Pelan Integriti Nasional
<b>PPD</b>	Pejabat Pelajaran Daerah
<b>S.A.W.</b>	<i>Sallallahu 'Alaihi Wasallam</i>
<b>S.W.T.</b>	<i>Subhanahu Wa Ta'ala</i>
<b>SEM</b>	<i>Structural Equation Modeling</i>
<b>SK.</b>	Sekolah Kebangsaan
<b>SMK</b>	Sekolah Menengah Kebangsaan

<b>SPM</b>	Sijil Pelajaran Malaysia
<b>SPRM</b>	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
<b>SPSS 18.0</b>	<i>Statistical Package for Sosial Sciences Version 18</i>
<b>SRA</b>	Sekolah Rendah Agama
<b>SRJK</b>	Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan
<b>SRP</b>	Sijil Rendah Pelajaran
<b>STPM</b>	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
<b>Terj.</b>	Terjemahan
<b>TQM</b>	<i>Total Quality Management</i>
<b>UKM</b>	Universiti Kebangsaan Malaysia
<b>UM</b>	Universiti Malaya
<b>UMS</b>	Universiti Malaysia Sabah
<b>UTM</b>	Universiti Teknologi Malaysia
<b>UPM</b>	Univertiti Putra Malaysia
<b>Y.A.B</b>	Yang Amat Berhormat



**UMS**  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

## **SENARAI LAMPIRAN**

- Lampiran A Nilai *Alpha Cronbach* Kajian Rintis
- Lampiran B Ujian Kenormalan Ujian Rintis dan Ujian Sebenar
- Lampiran C Item Yang Di “*record into same variable*”
- Lampiran D *Compute* Item
- Lampiran E *Output SPSS* Analisis Deskriptif
- Lampiran F *Output SPSS* Analisis
- Lampiran G Nilai *Alpha Cronbach* Kajian Sebenar
- Lampiran H Senarai GPI yang Terpilih Untuk Membuat Kesahan Muka dan Semakan Item
- Lampiran I Keputusan Semakan Item Oleh GPI Terpilih
- Lampiran J Pengesahan Kandungan Oleh Panel Pakar
- Lampiran K Pegawai Penyemak Bahasa oleh Dewan Bahasa dan Pustaka
- Lampiran L Instrumen Soal Selidik
- Lampiran M Kebenaran Menggunakan Instrumen InNI
- Lampiran N Kebenaran Menggunakan Instrumen Prestasi Kerja
- Lampiran O Kenormalan Taburan Data Sebenar
- Lampiran P Keputusan Analisis Deskriptif Berdasarkan Item Integriti
- Lampiran Q Keputusan Analisis Deskriptif Berdasarkan Item KKI
- Lampiran R Keputusan Analisis Deskriptif Berdasarkan Item Prestasi Kerja
- Lampiran S Bilangan GPI Sekolah Rendah
- Lampiran T Kebenaran Menjalankan Penyelidikan Daripada EPRD KPM, BPI, Cyberjaya, JPN Sabah
- Lampiran U Jadual Pensampelan Krejcie dan Morgan (1970)

## BAB 1

### PENGENALAN

#### 1.1 Pendahuluan

Bab ini merupakan pengenalan kepada kajian yang mengandungi latar belakang kajian, pernyataan masalah kajian, objektif dan persoalan kajian, hipotesis serta kepentingan kajian. Selain itu batasan kajian dan definisi operasional yang digunakan juga diterangkan dalam bab ini. Kajian ini menghubungkan tiga variabel utama iaitu, integriti, kepuasan kerja menurut perspektif Islam (KKI) dan prestasi kerja dengan melibatkan Guru Pendidikan Islam sebagai sampel kajian.

Penyelidikan ini dijalankan adalah untuk mengetahui bagaimanakah menghasilkan modal insan guru yang berprestasi tinggi. Ini kerana insan guru merupakan aset paling penting jika dibandingkan dengan aset seperti modal, tanah, bangunan dan sebagainya (Abdul Shukor, 2004). Prestasi kerja yang baik akan terhasil apabila organisasi memberikan perhatian kepada aspek-aspek kepuasan kerja seperti hubungan sosial dalam organisasi, gaji, pengiktirafan dan sebagainya (Narita Ramdzam, 2010). Namun, kepuasan yang diperolehi menjadi tidak bermakna sekiranya tidak diselangi dengan nilai etika iaitu integriti. Ini kerana, penerapan nilai integriti akan menjadi pemangkin kepada tindak tanduk yang lebih berhikmah dalam organisasi dan memberi impak yang besar kepada pembentukan generasi berkemahiran dan bertaqwah (*muttaqin*) yang terbangun akal budinya (Sapie Sabilan *et al.*, 2011).

Justeru, kepuasan kerja menurut perspektif Islam, integriti dan prestasi kerja yang digunakan dalam kajian ini amat berhubungan rapat dengan dua peranan utama Guru Pendidikan Islam iaitu yang pertama sebagai pendidik yang memberikan pendidikan formal terhadap pelajar, pemantap ideologi sosial serta agen pembentuk integriti (Khadijah Abdul Razak, 2011) dan kedua, sebagai penjawat awam yang bertugas dari segala aspek pentadbiran termasuklah

kewangan, kecekapan pengurusan dan juga menonjolkan imej dasar-dasar awam(Abdul Rahim Abdul Rashid, 2007).

Sehubungan dengan itu, sebagai salah seorang daripada penjawat awam, kelunturan integriti Guru Pendidikan Islam akan mengakibatkan kepincangan pentadbiran dan salah laku di sektor kerajaan (Mustafar Ali, 2004; M. Kamal Hassan,2004) sehingga boleh menyebabkan kejatuhan pada prestasi kerja. Oleh itu, Guru Pendidikan Islam perlu memperlengkapkan diri dengan kualiti diri, kerana Guru Pendidikan Islam yang berkualiti tinggi juga merupakan aset utama kejayaan sesebuah organisasi pendidikan. Apatah lagi profesi perguruan merupakan profesi paling utama dalam proses penyerapan ilmu pengetahuan kepada individu khususnya murid di sekolah dan umumnya kepada masyarakat (Syed Ismail Syed Mustapa dan Ahmad Subki Miskon, 2010).

Kenyataan di atas diperkuuhkan lagi oleh Abdul Rahim Abdul Rahim Abdul Rashid(2007) yang menjelaskan bahawa integriti dalam pengurusan dan pembangunan sumber manusia perlu dipertingkatkan bagi mengatasi pelbagai masalah dan kelemahan dalam organisasi. Bahkan pembangunan organisasi negara, bergantung kepada kekuatan integriti sumber manusia yang berwibawa dan produktif (Abdul Rahim Abdul Rashid, 2007). Justeru daripada pandangan ini, nyatahal pengurusan sumber manusia amat berkaitan dengan integriti. Maka, salah satu aspek pengurusan sumber manusia yang boleh dikaitkan dengan integriti adalah kepuasan kerja (Khairulniecezam Mohd. Nor, 2008).

Justeru, bertitik tolak daripada inilah kajian tentang integriti dan kepuasan kerja menurut perspektif Islam (KKI) dalam kalangan Guru Pendidikan Islam perlu diteliti agar wujud keseimbangan di antara perilaku seseorang guru dengan kepuasan yang diperolehinya dalam bekerja, seterusnya terhasilah prestasi kerja seperti yang dijangkakan.

## **1.2 Latar Belakang Kajian**

Sejak tahun 1987, sektor pendidikan formal telah cuba memperkenalkan reformasi pendidikan bertunjangkan falsafah dengan matlamat akhirnya ialah mengharapkan