

# **THE EFFECT OF JOB ROTATION ON CAREER MANAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR**

**ROSYELDA IDRIS**



**LIMS**  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**FACULTY OF BUSINESS, ECONOMICS AND  
ACCOUNTANCY**

**UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

**2016**

**THE EFFECT OF JOB ROTATION ON CAREER  
MANAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR**

**ROSYELDA IDRIS**

**THIS THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT FOR  
THE DEGREE OF MASTER IN HUMAN CAPITAL  
MANAGEMENT**



**FACULTY OF BUSINESS, ECONOMICS AND  
ACCOUNTANCY**

**UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

**2016**

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

## ABSTRACT

Job rotation is a job design approach widely used by many companies at various hierarchical levels. As a developing country, Malaysia is one of the countries that use job rotation widely by government department or agencies to another. This is in line with the Service Circular Number 3 of 2004 issued by the Public Service Department of Malaysia, which head of departments may transfer officers who have served for at least three years but not more than 5 years in a post classified as sensitive positions and transfer of officers who served at least three years but not more than 8 years in a position that is classified as non-sensitive positions. Since most of the public servants are involved in job rotation practices, the objective of this study is to determine the effect of job rotation on career management in the public sector especially in three selected departments in Kota Kinabalu. The specific objectives are to investigate the relationship between outcome of job rotation such as administrative knowledge, technical knowledge, business knowledge and personal development on employee's career development. The study was conducted descriptively and using questionnaires which were distributed to the employee grade 41 above in three selected departments in Kota Kinabalu. The questionnaires were distributed to 200 respondents. The data collected were statistically analyzed using the SPSS and Partial Least Square (PLS) software in order to measure the relationship and correlation between dependent and independent variable of this study. The expected result of this study is that there should be significant relationship between all variables studied in this research.

## **ABSTRAK**

### **KESAN PUSINGAN KERJA TERHADAP PENGURUSAN KERJAYA DALAM SEKTOR AWAM**

*Pusingan kerja adalah satu pendekatan reka bentuk kerja yang digunakan secara meluas oleh banyak syarikat di pelbagai peringkat hierarki. Sebagai sebuah negara membangun, Malaysia adalah salah satu negara yang menggunakan pusingan kerja secara meluas oleh jabatan kerajaan atau agensi-agensi yang lain. Ini adalah selaras dengan Nombor Pekeliling Perkhidmatan 3 Tahun 2004 yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia, yang ketua-ketua jabatan boleh memindahkan pegawai-pegawai yang telah berkhidmat sekurang-kurangnya tiga tahun tetapi tidak lebih daripada 5 tahun dalam jawatan yang diklasifikasikan sebagai jawatan yang sensitif dan pemindahan pegawai yang berkhidmat sekurang-kurangnya tiga tahun tetapi tidak lebih daripada 8 tahun dalam kedudukan yang diklasifikasikan sebagai jawatan bukan sensitif. Sejak kebanyakan penjawat awam terlibat dalam amalan putaran kerja, objektif kajian ini adalah untuk menentukan kesan pusingan kerja pengurusan kerjaya dalam sektor awam terutamanya di tiga jabatan yang dipilih di Kota Kinabalu. Objektif khusus adalah untuk mengkaji hubungan antara hasil pusingan kerja seperti pengetahuan pentadbiran, pengetahuan teknikal, pengetahuan perniagaan dan pembangunan peribadi kepada pembangunan kerjaya pekerja. Kajian ini dijalankan secara deskriptif dan menggunakan soal selidik yang telah diedarkan kepada gred pekerja 41 ke atas dalam tiga jabatan yang dipilih di Kota Kinabalu. Soal selidik telah diedarkan kepada 200 responden. Data yang dikumpul telah dianalisis menggunakan perisian Partial Least Square (PLS) SPSS dan untuk mengukur hubungan dan korelasi antara pemboleh ubah bersandar dan bebas daripada kajian ini. Hasil yang diharapkan kajian ini adalah bahawa perlu ada hubungan yang signifikan antara semua pemboleh ubah yang dikaji dalam kajian ini.*