

**TAHAP DAN PENETAPAN FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI STRES KERJA GURU DALAM
KALANGAN GURU LUAR BANDAR DI KAWASAN
PANTAI BARAT UTARA SABAH**



ROSNAH @ NINING BINTI SIDEK

UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**SEKOLAH PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN SOSIAL
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2012**

**TAHAP DAN PENETAPAN FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI STRES KERJA GURU DALAM
KALANGAN GURU LUAR BANDAR DI KAWASAN
PANTAI BARAT UTARA SABAH**

ROSNAH @ NINING BINTI SIDEK



**TESIS INI DIKEMUKAKAN
UNTUK MEMENUHI SYARAT MEMPEROLEH
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH**

**SEKOLAH PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN SOSIAL
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH 2012**

2012

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL : TAHAP DAN PENETAPAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA GURU DALAM KALANGAN GURU LUAR BANDAR
DI KAWASAN PANTAI BARAT UTARA SABAH

IJAZAH : DOKTOR FALSAFAH

Saya ROSNAH @ NINING BINTI SIDEK, Sesi Pengajian : 2007-2011, mengaku membenarkan tesis Doktor Falsafah ini disimpan di Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

1. Tesis ini adalah hak milik Univesiti Malaysia Sabah.
2. Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. Sila tandakan (/)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☐

/

TIDAK TERHAD

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

Disahkan oleh,

(Tandatangan Penulis)

(Tandatangan Pustakawan)

Alamat Tetap :

Tarikh : 1 April 2012

(PM DR MOHD YUSOF ABDULLAH)
Penyelia

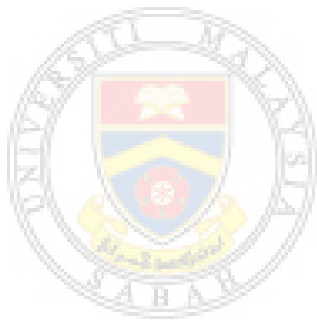
PENGAKUAN

Karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, ringkasan dan rujukan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

1 April 2012

ROSNAH @ NINING BINTI SIDEK

PT20078179



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PENGESAHAN

NAMA : ROSNAH @ NINING BINTI SIDEK

NO. MATRIKS : PT20078179

**TAJUK : TAHAP DAN PENETAPAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA GURU DALAM KALANGAN GURU LUAR
BANDAR DI KAWASAN PANTAI BARAT UTARA SABAH**

IJAZAH : DOKTOR FALSAFAH

TARIKH VIVA : 28 MAC 2012



DISAHKAN OLEH

UMS

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PENYELIA

PROF. MADYA DR. MOHD YUSOF ABDULLAH

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani

Sesungguhnya segala puji-pujian dan kebesaran itu selayaknya hanya bagi Allah SWT, Tuhan seru Sekian Alam, yang mencipta langit dan bumi, yang menguasai kejadian siang dan malam, yang mentadbir perjalanan seluruh cakerawala dan yang mengatur kehidupan setiap makhluk di alam ini. Selawat dan salam ke atas Baginda Rasulullah SAW, ahli bait, para sahabat dan kaum muslimin dan muslimat sekalian. Syukur Alhamdulillah, dengan taufiq dan limpahan rahmat serta hidayah yang tidak terhingga Allah SWT anugerahkan bagi membolehkan saya menyempurnakan tesis ini. Berkat keiltizaman, kesabaran dan komitmen yang tinggi, akhirnya tesis ini berjaya disiapkan. Kesempurnaan tesis ini adalah hasil daripada kerjasama, teguran, bimbingan dan tunjuk ajar yang tidak ternilai daripada pelbagai pihak sama ada secara langsung atau tidak langsung. Jutaan terima kasih diucapkan kepada mereka yang terlibat dalam penyiapan tesis ini.

Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khas kepada penyelia utama tesis saya iaitu Profesor Madya Dr. Mohd Yusof Abdullah, Dekan Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Sabah atas segala bimbingan dan tunjuk ajar yang telah dicurahkan sehingga terhasilnya tesis ini. Begitu juga, ucapan terima kasih ditujukan buat Prof. Madya Dr. Naimah Yusoff, Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Sabah; Dr. Baharuddin Yaacob, Ketua Jabatan Penyelidikan Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Abdul Halim, Kedah; Dr. Mohd. Kassim Bin Mohd Ibrahim, Ketua Sektor Pengurusan Akademik, Jabatan Pelajaran Negeri Sabah. Begitu juga, penghargaan buat Jabatan Pelajaran negeri Sabah atas kebenaran dan kerjasama yang diberikan oleh PPD Tuaran, PPD Ranau, PPD Kota Belud, PPD Kota Marudu, PPD Pitas dan PPD Kudat.

Amat teristimewa buat yang amat dikasehi suami, Hj Bustam Daman dan anak-anak Muhammad Redzuan, Mohd Saiful Bahri, Nur Ezzati, Mohd Shahrul Ashraf, Nur Hidayah, Nur Hikmah Syuhadah dan Nur Afifah Syafiqah. Kalian adalah penguat iltizam, pendorong keazaman, pencetus motivasi dan pelengkap kehidupan. Buat ibu, kesabaran mendidik anak-anak mendorong kekuatan diri ini. Doa restu dan kesabaran kalian menjadi momentum dan sumber inspirasi sepanjang perjalanan mengharungi liku-liku cabaran dan dugaan untuk mengejar dan mengapai kejayaan ini. Akhir sekali, penghargaan ditujukan kepada orang perseorangan dan pihak tertentu yang turut membantu secara langsung atau tidak langsung dalam menghasilkan tesis ini. Sesungguhnya segala keikhlasan, kesungguhan, kesabaran dan komitmen yang diberikan hanya Allah SWT sahaja yang membalasnya.

Sesungguhnya segala kebaikan dan kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT, manakala segala kekurangan dan kelemahan itu datang daripadanya diri penyelidik sendiri. Semoga tesis ini akan memberi banyak manfaat kepada sesiapa yang merujuknya.

Sekian. Wallahualam.

ROSNAH @ NINING BINTI SIDEK

ABSTRAK

TAHAP DAN PENETAPAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA GURU DALAM KALANGAN GURU LUAR BANDAR DI KAWASAN PANTAI BARAT UTARA SABAH

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengkaji tahap dan penetapan faktor yang mempengaruhi stres kerja dalam kalangan guru luar bandar di kawasan Pantai Barat Utara Sabah. Seramai 360 orang responden terdiri dari guru sekolah rendah dari enam daerah iaitu Kudat, Pitas, Tuaran, Kota Marudu, Kota Belud dan Ranau terlibat dalam kajian ini. Pensampelan adalah secara rawak kluster. Kajian ini berbentuk kuantitatif dengan kaedah tinjauan menggunakan instrumen soal selidik. Variabel bebas adalah faktor punca-punca stres kerja guru iaitu Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-ciri Individu. Manakala, variabel bersandar ialah Stres Kerja Guru. Data dianalisis dengan perisian *SPSS for Windows version 18*. Ujian-*t* sampel bebas dan ujian *ANOVA* satu hala digunakan untuk menguji perbezaan skor min stres kerja guru. Ujian korelasi *Pearson* digunakan untuk menguji hubungan antara variabel. Ujian regresi berganda *Stepwise* digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas terhadap stres kerja guru. Aras keertian hipotesis kajian pada aras signifikan $p < 0.05$ dan 0.01 . Hasil kajian menunjukkan terdapat perbezaan skor min yang signifikan dalam stres kerja guru berdasarkan jantina, tahap pendidikan, status perkahwinan, bilangan tanggungan dan lokasi sekolah dalam PPD. Tiada perbezaan skor min yang signifikan dalam stres kerja guru sekolah rendah berdasarkan keturunan, agama, tempoh berkhidmat, jumlah pendapatan dan jarak rumah ke sekolah. Ujian korelasi *pearson* menunjukkan wujud korelasi positif yang signifikan antara stres kerja guru dengan tanggungjawab, iklim organisasi, prospek kerjaya, hubungan interpersonal dan Ciri-ciri individu. Begitu juga antara variabel bebas iaitu tanggungjawab, iklim organisasi, prospek kerjaya, hubungan interpersonal dan ciri-ciri individu. Ujian regresi berganda *stepwise* menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan Ciri-ciri Individu sebanyak 24.6%, Prospek kerjaya sebanyak 33.3%, tanggungjawab sebanyak 35.4% dan variabel Hubungan Interpersonal sebanyak 36.3% terhadap stres kerja dalam kalangan guru sekolah rendah. Manakala, iklim organisasi tidak mempengaruhi stres kerja guru sekolah rendah. Keseluruhan dapatan kajian membawa implikasi kepada pihak yang terlibat dalam pengurusan sumber manusia bagi merancang program-program yang berkesan dalam usaha menangani stres kerja dalam kalangan guru.

ABSTRACT

The main purpose of this study was to investigate the level and factors affecting the determination of stress among teachers working in rural areas in the North West coast of Sabah. Random cluster sampling was used to choose respondents. Respondents were 360 primary school teachers from six districts in Kudat, Pitas, Tuaran, Kota Marudu, Kota Belud and Ranau. This is a quantitative survey methods using questionnaires. The independent variables were the causes of stress factors are responsibility, Organizational Climate, career prospects, Interpersonal Relationships and Individual Characteristics. While the dependent variable is teachers' job stress. Data were analyzed with SPSS for Windows version 18. Independent samples t-test and one way ANOVA test was used to examine differences in mean scores of teachers' job stress. Pearson correlation was used to test the relationship between variables. Stepwise multiple regression analysis was used to test the influence of independent variables on teachers' job stress. Significance level for the hypothesis test were $p < 0.05$ and 0.01 . The results showed that there were significant differences in mean scores of job stress of teachers based on gender, education level, marital status, number of dependents and location of schools in the PPD. There were no significant differences in mean scores of work stress of primary school teachers based on race, religion, length of service, income and distance from home to school. Pearson correlation test showed a significant positive correlation between job stress with the responsibilities of teachers, organizational climate, career prospects, interpersonal relationship and individual characteristics. Similarly, among the independent variables of responsibility, organizational climate, career prospect, interpersonal relationship and individual characteristics. Stepwise multiple regression test showed that there was a significant influence of difference between the variables of individual characteristics at 24.6%, career prospects at 33.3%, responsibilities at 35.4% and interpersonal relationships at 36.3% of job stress among teachers in primary schools. Meanwhile, the organizational climate do not influence the work stress of primary school teachers. Implications on the overall findings to the parties involved in the management of human resources for designing effective programs to address job stress among teachers.

SINOPSIS

Kajian yang telah dijalankan adalah untuk mengkaji tahap dan penetapan faktor yang mempengaruhi stres kerja dalam kalangan guru luar bandar di kawasan Pantai Barat Utara negeri Sabah. Pensampelan adalah secara rawak kluster yang melibatkan seramai 360 orang responden guru sekolah rendah dari enam buah daerah iaitu Kudat, Pitas, Tuaran, Kota Marudu, Kota Belud dan Ranau. Kajian dijalankan secara kuantitatif dengan kaedah tinjauan dan menggunakan instrumen soal selidik. Variabel bebas adalah faktor punca-punca stres kerja guru iaitu Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-ciri Individu. Manakala, variabel bersandar ialah Stres Kerja Guru. Data dianalisis dengan perisian *SPSS for Windows version 18*. Hasil kajian menunjukkan terdapat perbezaan skor min yang signifikan dalam stres kerja guru berdasarkan jantina, tahap pendidikan, status perkahwinan, bilangan tanggungan dan lokasi sekolah dalam PPD. Tiada perbezaan skor min yang signifikan dalam stres kerja guru sekolah rendah berdasarkan keturunan, agama, tempoh berkhidmat, jumlah pendapatan dan jarak rumah ke sekolah. Ujian korelasi *pearson* menunjukkan wujud korelasi positif yang signifikan antara stres kerja guru dengan tanggungjawab, iklim organisasi, prospek kerjaya, hubungan interpersonal dan Ciri-ciri individu. Begitu juga antara variabel bebas iaitu tanggungjawab, iklim organisasi, prospek kerjaya, hubungan interpersonal dan ciri-ciri individu. Ujian regresi berganda *stepwise* menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan Ciri-ciri Individu, Prospek kerjaya, tanggungjawab dan Hubungan Interpersonal terhadap stres kerja dalam kalangan guru sekolah rendah. Manakala, iklim organisasi tidak mempengaruhi stres kerja guru sekolah rendah. Keseluruhan dapatan kajian membawa implikasi kepada pihak yang terlibat dalam **pengurusan** sumber manusia bagi merancang program-program yang berkesan dalam usaha menangani stres kerja dalam kalangan guru.

NAMA : **ROSNAH @ NINING BINTI SIDEK**

NO. MATRIKS : **PT20078179**

TAJUK : **TAHAP DAN PENETAPAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA GURU DALAM KALANGAN GURU LUAR BANDAR DI KAWASAN PANTAI BARAT UTARA SABAH**

IJAZAH : **DOKTOR FALSAFAH**

TARIKH VIVA : **28 MAC 2012**

SEKOLAH : **PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN SOSIAL**

SENARAI KANDUNGAN

	HALAMAN
TAJUK	i
PENGAKUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
SENARAI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xiv
SENARAI RAJAH	xvii
SENARAI LAMPIRAN	xix
SENARAI SINGKATAN	xx

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	3
1.3	Pernyataan Masalah	21
1.4	Tujuan Kajian	36
1.5	Objektif Kajian	36
1.5.1	Objektif Khusus	36
1.6	Soalan Kajian	36
1.7	Hipotesis Kajian	38
1.8	Kepentingan Kajian	41
1.9	Skop dan Batasan Kajian	43
1.10	Definisi Operasional	45
1.10.1	Tanggungjawab	45
1.10.2	Iklim Organisasi	48
1.10.3	Prospek Kerjaya	52
1.10.4	Hubungan Interpersonal	53
1.10.5	Ciri-Ciri Individu	54
1.10.6	Stres	56

1.10.7	Stres Kerja Guru	57
1.11	Model Kerangka Konseptual Kajian	61
1.12	Kesimpulan	63

BAB 2 : KAJIAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	65
2.2	Konsep, Teori dan Model Stres Kerja	66
2.2.1	Konsep Stres Kerja	66
2.2.2	Teori dan Model Stres Kerja	76
2.2.3	Model Kerangka Teoritik Kajian	92
2.3	Kajian-Kajian Lepas	95
2.4	Kesimpulan	111

BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN

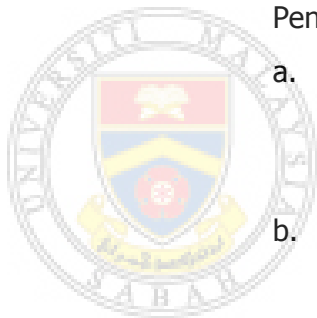
3.1	Pengenalan	113
3.2	Reka Bentuk Kajian	113
3.3	Populasi dan Pensampelan	115
3.4	Kaedah Pengumpulan Data	118
3.5	Instrumen Kajian	119
3.5.1	Bahagian A : Maklumat Demografi Guru	123
3.5.2	Bahagian B : Skala Punca-punca Stres Kerja Guru	123
3.5.3	Bahagian C : Skala Stres Kerja Guru	126
3.6	Kajian Rintis	127
3.6.1	Ujian Kebolehpercayaan	129
3.6.2	Ujian Normaliti Taburan Data	134
3.6.3	Analisis Faktor	136
3.7	Kaedah Penganalisisan Data	141
3.8	Analisis Statistik Inferensi	143
3.8.1	Pengujian Hipotesis Kajian	144
3.8.2	Ujian- <i>t</i> Sampel Bebas	145
3.8.3	Ujian <i>ANOVA</i> Satu-Hala	145

3.8.4	Ujian Korelasi <i>Pearson</i>	146
3.8.5	Ujian Regresi Berganda Pelbagai	147
3.9	Kerangkan Matriks Kajian	149
3.10	Kesimpulan	154

BAB 4 : DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	156
4.2	Kadar Respons Responden	157
4.3	Pemerihalan Ciri Demografi Responden	158
4.4	Analisis Tahap Stres Kerja Guru	161
4.5	Taburan Jenis Personaliti Guru	162
4.6	Taburan Tahap Stres Kerja Guru Mengikut Jenis personaliti	163
4.7	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	165
4.7.1	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen Skala Punca-punca Stres Kerja Guru	165
4.7.2	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen Skala Stres Kerja Guru	168
4.7.3	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen Skala Punca-punca Stres Kerja Guru dan Skala Stres Kerja Guru secara keseluruhan	170
4.8	Ujian Kenormalan Taburan data Kajian Sebenar	172
4.9	Keputusan Skor Min Variabel Kajian	173
4.10	Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru mengikut Ciri demografi	176
4.10.1	Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru mengikut Jantina, Keturunan dan Agama (Ho1)	176
a.	Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Jantina (Ho1a)	176
b.	Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Keturunan	177

	(Ho1b)	
	c. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Agama (Ho1c)	178
4.10.2	Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Tahap Pendidikan dan Status Perkahwinan (Ho2)	179
	a. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Tahap Pendidikan (Ho2a)	179
	b. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Status Perkahwinan (Ho2b)	180
4.10.3	Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Tempoh Berkhidmat, Jumlah Pendapatan Dan Bilangan Tanggungan (Ho3)	181
	a. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Tempoh Berkhidmat (Ho3a)	181
	b. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Jumlah Pendapatan (Ho3b)	182
	c. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Bilangan Tanggungan (Ho3c)	183
4.10.4	Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Jarak Rumah ke Sekolah dan Lokasi Sekolah dalam PPD (Ho4)	185
	a. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja guru Mengikut Jarak Rumah ke Sekolah (Ho4a)	185
	b. Keputusan Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Lokasi Sekolah	186



	dalam PPD (Ho4b)	
4.11	Keputusan Korelasi antara variabel Tanggungjawab organisasi, Prospek kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu dengan Stres Kerja Guru	188
4.11.1	Keputusan Korelasi antara Stres Kerja Guru dengan Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu (Ho5)	189
4.11.2	Keputusan Korelasi antara Tanggungjawab dengan Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu (Ho6)	189
4.11.3	Keputusan Korelasi antara Iklim Organisasi dengan Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu (Ho7)	190
4.11.4	Keputusan Korelasi antara Prospek Kerjaya dengan Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu (Ho8)	190
4.11.5	Keputusan korelasi antara Hubungan Interpersonal Dengan Ciri-Ciri Individu (Ho9)	190
4.12	Keputusan Analisis Regresi Berganda variabel Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu terhadap Stres Kerja Guru	191
4.12.1	Keputusan Analisis Regresi Berganda Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu terhadap Stres Kerja guru (Ho10)	192
4.13	Ringkasan Dapatan Kajian	
4.13.1	Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru mengikut ciri demografi	194

a.	Perbezaan Skor Min Stress Kerja Guru mengikut Jantina, Keturunan dan Agama (Ho1)	194
b.	Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru mengikut Tahap Pendidikan dan Status Perkahwinan (Ho2)	195
c.	Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru mengikut Tempoh Berkhidmat, Jumlah Pendapatan dan Bilangan Tanggungan (Ho3)	195
d.	Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Jarak Rumah ke Sekolah dan Lokasi Sekolah dalam (Ho4)	196
4.13.2	Korelasi antara Variabel Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu dengan Stres Kerja Guru	196
a.	Korelasi antara Stres Kerja Guru dengan Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu (Ho5)	196
b.	Korelasi antara Tanggungjawab dengan Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu (Ho6)	197
c.	Korelasi antara Iklim Organisasi dengan Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu (Ho7)	197
d.	Korelasi antara Prospek Kerjaya dengan Hubungan Interpersonal dan	198

	Ciri-Ciri Individu (Ho8)	
e.	Korelasi antara Hubungan Interpersonal Dengan Ciri-Ciri Individu (Ho9)	198
4.13.3	Pengaruh antara Variabel Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-Ciri Individu terhadap Stres Kerja Guru (Ho10)	198
4.14	Rumusan Hasil Dapatan Kajian Berdasarkan Hipotesis	199
4.15	Kesimpulan	204

BAB 5 : RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	206
5.2	Ringkasan Kajian	207
5.3	Rumusan Dapatan Kajian Keseluruhan	209
5.3.1	Perbezaan skor min stres kerja guru mengikut ciri-ciri demografi	209
5.3.2	Korelasi antara Variable Tanggubgjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Ciri-ciri Individu dengan Stres Kerja Guru	210
5.3.3	Pengaruh antara Variable Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal Ciri Individu terhadap Stres Kerja Guru	210
5.4	Perbincangan Dapatan Kajian	210
5.5	Implikasi Kajian	217
5.6	Cadangan Kajian	241
5.6.1	Cadangan Kepada Pihak Bertanggungjawab	241
5.6.2	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	244
5.7	Kesimpulan	247



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

SENARAI JADUAL

		HALAMAN
Jadual 3.1	Bilangan guru sekolah rendah dan bilangan Sekolah di bahagian PBU setakat bulan Mac 2009	116
Jadual 3.2	Jadual skala punca-punca stres kerja guru	124
Jadual 3.3	Pengukuran Tahap Kesetujuan Responden Terhadap punca - punca stres kerja	125
Jadual 3.4	Pengukuran Barometer Stres	125
Jadual 3.5	Jadual Skala Stres Kerja Guru	126
Jadual 3.6	Pengukuran Tahap Stres Kerja Guru	127
Jadual 3.7	Nilai Korelasi dan Interpretasi daripada Rowntree (1981)	129
Jadual 3.8	Nilai kebolehppercayaan soal selidik bahagian B - Skala Punca-punca stres kerja guru (nilai Alpha Cronbach) dapatan kajian rintis Menurut Rowntree (1981)	130
Jadual 3.9	Nilai kebolehppercayaan soal selidik bahagian C - Skala stres kerja guru (nilai alpha Cronbach) dapatan kajian rintis menurut Rowntree (1981)	133
Jadual 3.10	Ujian Normaliti dalam kajian rintis bagi soal Selidik Bahagian B iaitu Skala punca-punca stres kerja guru dan bahagian C iaitu skala stres kerja guru (Nilai Skewness dan Kurtosis)	135
Jadual 3.11	Analisis Faktor dalam Kajian rintis bagi soal Selidik Bahagian B iaitu Skala punca-punca stres kerja guru (Nilai <i>Communalities</i>)	137

Jadual 3.12	Analisis Faktor dalam Kajian rintis bagi soal Selidik Bahagian C iaitu Skala Stres kerja guru (Nilai <i>Communalities</i>)	139
Jadual 3.13	Interpretasi Beberapa Nilai Pekali Korelasi	142
Jadual 3.14	Jadual Penentuan Kekuatan Korelasi Fitz-Gibbon Dan Morris	146
Jadual 3.15	Kerangka matriks Kajian – Berdasarkan Hipotesis Bagi Menguji Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru Mengikut Ciri Demografi	150
Jadual 3.16	Rumusan Hasil Dapatan kajian Berdasarkan Hipotesis Mengenai Korelasi antara Variabel Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Personaliti dengan Stres Kerja Guru	152
Jadual 3.17	Rumusan Hasil Dapatan kajian Berdasarkan Hipotesis Mengenai Pengaruh antara Variabel Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Personaliti dengan Stres Kerja Guru	153
Jadual 4.1	Kadar Respons Responden Terhadap instrumen (n=357)	156
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut ciri Demografi (n=357)	159
Jadual 4.3	Kadar Tahap Stres Kerja Guru	160
Jadual 4.4	Taburan jenis personaliti Responden Mengikut Pengukuran Barometer Stres (n=357)	163
Jadual 4.5	Analisis Taburan Jenis Personaliti Dengan Tahap Stres Kerja Guru (n=357)	164

Jadual 4.6	Nilai kebolehppercayaan soal selidik bahagian B - Skala Punca - Punca stres kerja Guru (Nilai <i>alpha Cronbach</i>) dapatan kajian Sebenar	165
Jadual 4.7	Nilai kebolehppercayaan soal selidik bahagian C- Skala stres kerja Guru (Nilai <i>alpha Cronbach</i>) dapatan kajian Sebenar	168
Jadual 4.8	Indeks Kebolehppercayaan Alpha Cronbach Secara Keseluruhan	169
Jadual 4.9	Ujian Normaliti dalam kajian sebenar bagi Soal Selidik bahagian B iaitu Skala Punca - Punca Stres kerja Guru dan bahagian C iaitu Skala Stres kerja Guru (n =357) (Nilai Skewness dan Kurtosis)	172
Jadual 4.10	Analisis Skor Min Bagi Variabel Kajian (n=357)	173
Jadual 4.11	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru mengikut Jantina (Ho1a) (n=357)	176
Jadual 4.12	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Keturunan (Ho1b) (n=357)	177
Jadual 4.13	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Agama (Ho1c) (n=357)	177
Jadual 4.14	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru mengikut Tahap Pendidikan (Ho2a) (n=357)	179
Jadual 4.15	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Status Perkahwinan (Ho2b) (n=357)	180
Jadual 4.16	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Tempoh Berkhidmat (Ho3a) (n=357)	181

Jadual 4.17	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Jumlah Pendapatan Sebulan (Ho3b)	182
Jadual 4.18	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Bilangan Tanggungan (Ho3c) (n=357)	183
Jadual 4.19	Perbandingan <i>Post-Hoc Tukey HSD</i> Terhadap Stres Kerja guru mengikut Bilangan Tanggungan	184
Jadual 4.20	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Jarak Rumah ke Sekolah (Ho4a)	185
Jadual 4.21	Skor Min dan Sisihan Piawai Stres Kerja Guru Mengikut Lokasi Sekolah dalam PPD (Ho4b)	186
Jadual 4.22	Perbandingan <i>Post-Hoc Tukey HSD</i> Terhadap Stres Kerja Guru Mengikut Lokasi Sekolah dalam PPD	187
Jadual 4.23	Korelasi Antara Skor Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Personaliti dengan Stres Kerja Guru (n=357)	190
Jadual 4.24	Pekali Regresi Berganda <i>Stepwise</i> Pengaruh Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Personaliti terhadap Stres Kerja Guru (n=357)	192
Jadual 4.25	Rumusan Hasil Dapatan Kajian Berdasarkan Hipotesis Menguji Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru mengikut Ciri Demografi	198
Jadual 4.26	Rumusan Hasil Dapatan Kajian Berdasarkan Hipotesis Menguji Perbezaan Skor Min Stres Kerja Guru mengikut Ciri Demografi	201
Jadual 4.27	Rumusan Hasil Dapatan Kajian Berdasarkan Hipotesis mengenai pengaruh antara Variabel Tanggungjawab, Iklim Organisasi, Prospek Kerjaya, Hubungan Interpersonal dan Personaliti dengan Stres Kerja Guru	202

SENARAI RAJAH

	HALAMAN
Rajah 1.1 Model Kerangka Konseptual Kajian Stres Kerja	61
Rajah 2.1 Sindrom Penyesuaian Umum (<i>GAS</i>) Selye	78
Rajah 2.2 Model Sumber Tekanan Atkinson	80
Rajah 2.3 Punca-punca Stres Di Tempat Kerja	82
Rajah 2.4 Model Rangka Analisis Stres kerja	84
Rajah 2.5 Punca-punca Stres Di tempat Kerja dan Terhadap Individu	85
Rajah 2.6 Model Stres Robin	87
Rajah 2.7 Model Stres Cooper <i>et al.</i> , (1988a)	88
Rajah 2.8 Model Stres Kerja <i>OSI</i> Cooper <i>et al.</i> , (1988b)	91
Rajah 2.9 Model Kerangka Teoritik Kajian Stres Kerja	95
Rajah 3.1 Prosedur Pengumpulan data secara Pensampelan Kluster untuk memilih 360 orang guru sekolah Rendah dalam daerah- daerah Pantai Barat Utara negeri Sabah	118

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan BPPDP (Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan)
LAMPIRAN B	Surat kebenaran menjalankan kajian (Jabatan Pelajaran Negeri Sabah)
LAMPIRAN C	Instrumen Soal Selidik
LAMPIRAN D	Jadual Penentuan Saiz Sampel Krejcie dan Morgan (1970)
LAMPIRAN E	Senarai Panel Pengesahan Instrumen Kajian
LAMPIRAN F	Kebolehpercayaan item-item dalam soal Selidik (Kajian rintis)
LAMPIRAN G	Sebaran kenormalan data (Kajian rintis)
LAMPIRAN H	Analisis Faktor (Kajian rintis)
LAMPIRAN I	Kebolehpercayaan item-item dalam soal Selidik (Kajian Sebenar)
LAMPIRAN J	Sebaran kenormalan data (Kajian Sebenar)
LAMPIRAN K	Hasil Ujian $-t$ (H_01 dan H_02)
LAMPIRAN L	Hasil Ujian ANOVA Satu-Hala (H_03 dan H_04)
LAMPIRAN M	Hasil Ujian Korelasi Pearson (H_05 , H_06 , H_07 , H_08 dan H_09)
LAMPIRAN N	Hasil Ujian Regresi Pelbagai (H_010)

SENARAI SINGKATAN

ANOVA	<i>Analysis of Variance</i> (Analisis Varians Sehala)
APIED	<i>Asian Programme of Educational Innovation for Development</i> Bahasa Inggeris
BPPDP	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
GAS	<i>General Adaption Syndrome</i> (Sindrom Penyesuaian Umum)
HSD	<i>Post-hoc tukey honesty significant difference</i>
ICT	<i>Information and Communication Technology</i>
ILO	Pertubuhan Buruh Antarabangsa
KMO	<i>Kaiser-Meyer- Olkin</i>
LADAP	Latihan Dalam Perkhidmatan
LINUS	Literasi dan Numerasi
MBMMBI	Memartabatkan Bahasa Melayu dan Memperkasakan
MPTI	Maktab Perguruan Temenggung Ibrahim
NUTP	<i>National Union of the Teaching Profession Malaysia</i>
OSI	<i>Occupational Stress Indicator</i>
PBU	Pantai Barat Utara
PIPP	Pelan Induk Pembangunan Pendidikan
PPD	Pejabat Pelajaran Daerah
PPSMI	Pengajaran dan Pembelajaran Sains Matematik dalam bahasa Inggeris
PTD	Pegawai Tadbir Diplomatik
SKG	Stres Kerja Guru
SPBT	Skim Pinjaman Buku Teks
SPSS	<i>Statistical Packages for Social Sciences</i>