

**PARENTAL CHOICE AND SATISFACTION IN
PRIVATE SCHOOL IN KARAMBUNAI
ELECTORAL ZONE, SABAH**

POH THIAN HUI



**A DISSERTATION SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT FOR THE DEGREE OF MASTER
OF BUSINESS ADMINISTRATION**

**SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2008**

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS[@]

**JUDUL: PARENTAL CHOICE AND SATISFACTION IN PRIVATE SCHOOL
IN KARAMBUNAI ELECTORAL ZONE, SABAH**

IJAZAH: SARJANA PENTADBIRAN PERNIAGAAN (MBA)

SESI PENGAJIAN: 2007/ 2008

Saya, POH THIAN HUI mengaku membenarkan tesis Sarjana ini disimpan di Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Universiti Malaysia Sabah.
2. Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian saya.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. TIDAK TERHAD.

Disahkan oleh


(Penulis: POH THIAN HUI)


ANITA BINTI ARSAD
PUSTAKAWAN KANAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

(TANDATANGAN PERPUSTAKAWAN)


(Penyelia: PROF. MADYA DR. JENNIFER CHAN KIM LIAN)

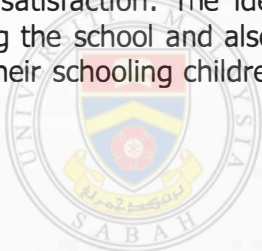
Tarikh: 9/09/08

Tarikh: 09 JULY 2008

CATATAN: [@]Tesis dimaksudkan sebagai tesis Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau laporan Projek Sarjana Muda (LPSM).

ABSTRACT

Nowadays, more and more educated parents are performing the role as a consumer of education services. Schools are forced to perform in ways that are in compliant with the market issues of supply and demand, while parents are encouraged to exercise their statutory right to voice a preference over which school they would like to send their child to. This papers aims to study the impact of the reasons of parental choice in the selection of private school towards the parental satisfaction among the parents who have enrolled their children in the private school within the Karambunai electoral zone. The findings showed that the academic, convenience, discipline and safety, and value and community factors are able to build up the satisfaction of the parents. In a closer view, the academic factor and the value and community factor play more significant roles in creating parental satisfaction. It is also reported that parents of the private schools found to be satisfied with the small class size, small teachers to students ratio, teaching style, English teaching and communication language and the multiracial mix of students in the schools. Meanwhile, the parents who have chosen the private schools are found to have high socioeconomic status with great percentage of the respondents are affluent and highly educated. Besides that, one's household income, occupation and the small number of children in a family are known to have the moderating effects on the relationship between the reasons of parental school choice and parental satisfaction. The identified factors shall be taken carefully in further improving the school and also creating the satisfaction among the parents who pay for their schooling children in the private schools.



UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

ABSTRAK

FAKTOR PEMILIHAN DAN KEPUASHATIAN IBU-BAPA DALAM PEMILIHAN SEKOLAH SWASTA DI SEKITAR ZON PILIHANRAYA KARAMBUNAI

Pada masa kini, semakin ramai ibu-bapa yang terdidik melaksanakan tugas mereka sebagai seorang pengguna dalam bidang servis pendidikan. Sekolah-sekolah terpaksa berfungsi dan mencapai prestasi yang sepadan dengan permintaan pasaran, manakala, para ibu-bapa juga dinasihati supaya menggunakan kuasa mereka untuk memilih sekolah yang diingini untuk anak-anak mereka. Kajian ini berobjektif untuk mengembarakan impak faktor pemilihan sekolah terhadap kepuashatian di kalangan ibu-bapa yang telah mendaftarkan anak-anak mereka di sekolah swasta di sekitar zon pilihanraya Karambunai. Berdasarkan keputusan kajian, didapati bahawa faktor akademik, faktor kemudahan, faktor disiplin dan keselamatan serta faktor nilai dan komuniti dapat meningkatkan tahap kepuashatian para ibu-bapa. Pemerhatian secara lebih mendalam menunjukkan faktor akademik dan faktor nilai dan komuniti memainkan peranan yang lebih penting dalam peningkatan kepuashatian ibu-bapa. Di samping itu, kajian ini juga mendapati ibu-bapa sekolah swasta adalah lebih berpuashati dengan saiz kelas yang kecil, nisbah guru kepada pelajar yang rendah, cara mengajar, bahasa Inggeris dijadikan media mengajar dan komunikasi di sekolah, serta masyarakat sekolah majmuk. Selain itu, para responden yang memilih sekolah swasta mempunyai tahap sosial dan ekonomik yang tinggi, di mana mereka adalah lebih kaya dan mempunyai tahap pendidikan yang tinggi. Kajian ini juga mendapati tahap pendapatan sekeluarga, pekerjaan dan jumlah anak dalam keluarga responden merupakan faktor penyelaras terhadap perhubungan antara faktor pemilihan sekolah dan tahap kepuashatian ibu-bapa. Faktor-faktor yang didapati daripada kajian ini harus diambil-beratkan dalam proses meningkatkan prestasi and kualiti sekolah, dan juga dalam usaha mencapai kepuashatian para ibu-bapa sekolah yang telah membeli servis pendidikan untuk anak-anaknya di sekolah-sekolah swasta.