

THE INFLUENCE OF WORK ROLES, SELF-EFFICACY AND CULTURAL DISTANCE ON EXPATRIATE ADJUSTMENT IN FOREIGN OWNED MALAYSIAN COMPANIES

MAY LIN TZIA



UMS

**THESIS SUBMITTED IN FULFILLMENT FOR THE
DEGREE OF MASTER OF BUSINESS
ADMINISTRATION**

**SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2010**

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meneliti kesan ciri kerja, efikasi diri dan jarak budaya terhadap penyesuaian ekspatriat di kalangan ekspatriat yang bekerja di subsidiari syarikat asing di Malaysia. Data untuk kajian ini telah dikumpul melalui survei silang rentas ekspatriat yang bekerja di syarikat yang dimiliki sepenuhnya atau sebahagianya oleh syarikat asing. Soalselidik yang boleh diisi sendiri telah diagihkan kepada responden yang berpotensi melalui emel dan berhubung secara terus dengan responden. Berdasarkan sampel seramai 47 orang responden, keputusan kajian menunjukkan tahap penyesuaian expatriat yang agak tinggi, pada tahap 4.06 berdasarkan skala 5-poin skel Likert. Keputusan daripada analisis regresi menunjukkan kesamaran kerja mempunyai kesan yang negatif dan signifikan terhadap penyesuaian ekspatriat sementara efikasi diri dan jarak budaya menunjukkan kesan yang positif dan signifikan terhadap penyesuaian ekspatriat. Bagaimanapun, kesan satu lagi dimensi ciri kerja iaitu, pembaharuan dalam kerja, terhadap penyesuaian ekspatriat adalah negatif tetapi tidak signifikan. Keputusan analisis regresi berhierarki menunjukkan kesan penyederhana daripada pengalaman lama berkaitan antarabangsa adalah tidak signifikan bagi hubungan antara penyesuaian ekspatriat dengan setiap pembolehubah bebas – beban tugas, efikasi diri dan jarak budaya. Kekangan kajian dan implikasi dapatan kajian dibincangkan. Cadangan untuk penyelidikan masa depan berkaitan dengan penyesuaian ekspatriat juga dikemukakan.

