

**THE INFLUENCE OF PERSONAL
CHARACTERISTICS AND ENTREPRENEURIAL
ORIENTATION TOWARDS FIRM
PERFORMANCE IN THE CONTEXT OF
CONSTRUCTION INDUSTRY**

FABIAN WILLIAM

**DISSERTATION SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT FOR THE DEGREE
OF MASTER IN BUSINESS
ADMINISTRATION**

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**FACULTY OF BUSINESS, ECONOMICS AND
ACCOUNTANCY**

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

2015

ABSTRACT

The purpose of this study is to study whether the personal characteristics have the effect on firm performance with mediation of entrepreneurial orientation in Kota Kinabalu Sabah. The study has examining the relationship between the personal characteristics and entrepreneurial orientation; personal characteristics and firm performance; entrepreneurial orientation and firm performance; as well as the mediating effect between independent variables and dependent variable. The study has conceptualized the personal characteristics as multidimensional construct which consist of four dimensions of attributes (i.e. need for achievement, internal locus of control, risk taking and self-efficacy). About 185 respondents were participated in the study which are the contractors who own the construction firm operating around Kota Kinabalu Sabah. The respondents selected were limited to Bumiputera Contractors and the nature of business in Mechanical and Electrical, and Civil. Convenient sampling method were employed and using snowballing technique for data collection. In this study, Smart PLS (Partial Least Square) Version 2.0 was used to examine the measurement and structural model.

The findings from the study suggested that there is positive influence of need for achievement and risk taking towards firm performance; positive influence of need for achievement and self-efficacy towards entrepreneurial orientation; and no mediation effect of entrepreneurial orientations between all personal characteristics variables and firm performance. The findings of the study suggest that contractors' personal characteristics of need for achievement and risk taking is important in order to improve the firm performance. For future research, recommended to include more personal characteristics variables and environment effect in the study to understand better on other factor that influence the firm performance.

ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji sama ada ciri-ciri peribadi mempunyai kesan ke atas orientasi keusahawanan dan prestasi firma di Kota Kinabalu Sabah. Kajian ini telah mengkaji hubungan di antara ciri-ciri peribadi dan orientasi keusahawanan; ciri-ciri peribadi dan prestasi firma; orientasi keusahawanan dan prestasi firma; serta kesan pengantara di antara pembolehubah bebas dan pembolehubah bersandar.

Ciri-ciri peribadi dalam kajian ini telah dikonsepkan dari pelbagai dimensi yang terdiri daripada empat dimensi sifat-sifat (iaitu keperluan untuk pencapaian, lokus kawalan dalaman, mengambil risiko dan keberkesanan diri). Sebanyak 185 responden telah mengambil bahagian dalam kajian ini yang merupakan kontraktor yang memiliki syarikat pembinaan yang beroperasi di sekitar Kota Kinabalu Sabah. Responden yang dipilih terhad kepada kontraktor Bumiputera dan jenis perniagaan Mekanikal dan Elektrikal, dan Awam. Kaedah persampelan mudah-kerja (convenient) dengan menggunakan teknik snowballing digunakan untuk mengumpul data. Dalam kajian ini, Smart PLS (Partial Least Square) Versi 2.0 telah digunakan untuk mengkaji pengukuran dan model struktur.

Penemuan daripada kajian ini mencadangkan bahawa terdapat pengaruh yang positif daripada keperluan untuk pencapaian dan pengambilan risiko ke arah prestasi firma; pengaruh positif keperluan untuk pencapaian dan keberkesanan diri ke arah orientasi keusahawanan; dan tiada kesan pengantaraan orientasi keusahawanan antara semua ciri-ciri pembolehubah peribadi dan prestasi firma. Hasil kajian menunjukkan bahawa ciri-ciri peribadi kontraktor daripada keperluan untuk pencapaian dan risiko pengambilan adalah penting untuk meningkatkan prestasi syarikat. Untuk penyelidikan masa depan, disyorkan untuk memasukkan lebih banyak pemboleh ubah ciri-ciri peribadi dan kesan dari persekitaran dalam kajian ini untuk memahami dengan lebih baik berkenaan faktor lain yang mempengaruhi prestasi firma.