

**EMPLOYEES' PERCEPTION TOWARDS THE IMPACT OF HR  
PRACTICES ON JOB PERFORMANCE: A STUDY OF SME IN  
LOK KAWI, SABAH**

**DK. FADZLIYANAH BTE PGN. ALI**



**DISSERTATION SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF HUMAN CAPITAL  
MANAGEMENT**

**SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH  
2008**

## ABSTRACT

The purpose of the study is to understand the impacts of HRM (i.e. training and development, teamwork, reward and recognition, leadership, organizational communication, employee participation and empowerment) to general workers performance by understanding the perception of general employees. This study was conducted at Small Medium Enterprises manufacturing industry in Lok Kawi, Sabah. Only SMEs who applied for loan at SME Bank and have the permission to operate at the SME Bank factory lot in Lok Kawi were taken as respondents in this research. In order to conduct an exploratory analysis, this study used self-conducted questionnaires survey forms which thoroughly reported, purposely distribute to 124 employees from nine companies. The questionnaire develop by Kanungo (1982) was uses for ascertaining the level of overall job performance. The results seem to indicate that employees not really concern the impact of training and development, teamwork, reward and recognition, empowerment and leadership; though organizational communication and employee participation have significant relationship with job performance.



UMS  
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

## ABSTRAK

### **PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KESAN AMALAN SUMBER MANUSIA KE ATAS PRESTASI KERJA : KAJIAN TERHADAP INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA LOK KAWI, SABAH**

*Tujuan kajian ini dijalankan ada untuk menjalankan kajian terhadap kesan pengurusan sumber manusia (contohnya pembangunan dan latihan, kerjasama berkumpulan, ganjaran dan pengiktirafan, kepimpinan, komunikasi dalam organisasi, penglibatan pekerja dan keperkasaan) dengan pandangan pekerja terhadap prestasi kerja mereka. Kajian ini telah dijalankan terhadap industri perkilangan kecil dan sederhana yang bertempat di Lok Kawi, Sabah. Responden yang terlibat dalam kajian ini adalah pekerja syarikat yang telah mendapat pinjaman bank dan mendapat kebenaran untuk beroperasi di lot kilang yang dimiliki oleh SME Bank. Kajian ini juga telah menggunakan borang soal selidik yang diedarkan kepada 124 pekerja dari sembilan syarikat yang sudi melibatkan diri. Borang soal-selidik yang diadaptasikan daripada Kanungo (1982) telah digunakan untuk mengenalpasti keseluruhan peringkat prestasi kerja dengan mengambilkira kesan dari amalan pengurusan sumber manusia. Keputusan kajian mendapati bahawa pekerja am yang terlibat tidak begitu mementingkan kesan aktiviti pembangunan dan latihan, kerjasama berkumpulan, sistem pampasan, keperkasaan dan kepimpinan terhadap prestasi kerja; walaupun bagaimanapun penyelidik mendapati bahawa komunikasi dalam organisasi dan penglibatan pekerja mempunyai hubungan positif dengan prestasi pekerja am tersebut.*