THE EFFECTS OF TEAMWORK ON INDIVIDUAL LEARNING: A STUDY OF EMPLOYEES WITHIN THE INLAND REVENUE BOARD OF MALAYSIA IN SABAH

LISA BINTI ISLANI

UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

THESIS SUBMITTED IN FULFILLMENT FOR THE MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMIC
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2011

ABSTRAK

Objektif utama kajian ini adalah untuk mengkaji hubungan antara kerja berpasukan dan pembelajaran individu. Ia juga bertujuan untuk menyiasat tahap kedudukan jawatan seseorang individu terhadap hubungan antara kerja berpasukan dan proses pembelajaran individu. Kajian ini dilaksanakan untuk memahami pengaruh kerja berpasukan ke arah pembelajaran individu di kalangan pegawai-pegawai Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM). Selain itu, ia juga adalah untuk mengetahui bagaimana ia memberi kesan terhadap proses pembelajaran seseorang individu melalui interaksi dengan ahli pasukan yang menyumbang kepada keberkesanan dan kecekapan individu dalam usaha untuk membantu organisasi memaksimumkan tenaga kerja? Sasaran responden untuk kajian ini adalah pegawai-pegawai penaksiran dari Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia di Sabah yang terdiri daripada Pegawai Eksekutif Gred 41 dan Penolong Pegawai Eksekutif Gred 31.Responden dikehendaki melengkapkan boring kaji selidik sebagai instrumen untuk pengumpulan data. Borang kaji selidik ini mengandungi dua item demografi dan 37 soalan untuk bahagian B dan C menggunakan 5- skala likert untuk mendapat tindak balas daripada kalangan para responden. Hasil kutipan dan analisa data kajian menunjukkan bahawa dimensi untuk "Kerja Berpasukan" seperti "Proses Norming" dan "Proses Storming" yang dipetik dari Model Pembangunan Pasukan oleh Bruce Tuckman dan "Fungsi Rakan Sepasukan" mempunyai pengaruh yang besar ke atas pembelajaran individu. Sementara itu, "Forming Proses" yang dipetik dari Model Pembangunan Pasukan yang sama dan "Peranan Ahli Pasukan" tidak mempunyai pengaruh yang besar ke atas pembelajaran individu. Dari penemuan kajian ini, pengkaji mendapati bahawa "Tahap Kedudukan Jawatan" seseorang individu tidak akan mempengaruhi hubungan di antara "Kerja Berpasukan" dan "Pembelajaran individu".

UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
PERPUSTAKAAN UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

ABSTRACT

THE EFFECTS OF TEAMWORK ON INDIVIDUAL LEARNING: A STUDY OF EMPLOYEES WITHIN THE INLAND REVENUE BOARD OF MALAYSIA IN SABAH

The main objective of this study is to examine the relationship between teamwork and individual learning and to investigate the job position level as the moderating effect in the relationship between teamwork and individual learning. This study is taken to further understand the influence of teamwork towards the individual learning among the IRBM's officers and also to find out how does it affect the process of learning by interacting with team members that contributes to an individual effectiveness and competencies in order to help the organization maximize the talents of its workforce? The target population of interest for this study is the assessment officers from Inland Revenue Board Of Malaysia in Sabah which consists of Executive Officers Grade 41 and Assistant Executive officers Grade 31. Respondents are required to fill up the questionnaire as the instrument for data collection. The questionnaire is included two demographic items and 37 questions for section B and C by using the 5-likert scale to capture the response from the sampling unit. The findings of the study indicated teamwork dimensions such as "Norming Process" and "Storming Process" of Team Development Model by Bruce Tuckman and "Team Functions" have significant influence on individual learning. Meanwhile, "Forming Process" of the same Model and "Team Roles" does not have significant influence on individual learning. From the findings, the study also found that "Job Position Level" would not moderate the relationship between "Teamwork and Individual Learning".

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH