

**THE COMPENSATION SATISFACTION AND ITS'
INFLUENCE TOWARDS INTENTION TO LEAVE:
ENGINEERS IN KOTA KINABALU**

TEH ENG TECK

**Dissertation submitted in partial fulfilment for
the degree of Master of Business Administration
(MBA)**

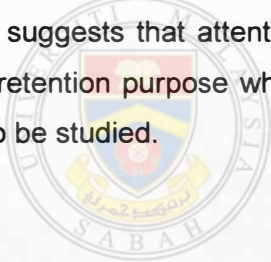


**SEKOLAH PERNIAGAAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

2008

ABSTRACT

This study aimed to study the compensation satisfaction among engineers working in consulting firms at Kota Kinabalu, Sabah. Questionnaire survey was used for data collection purpose. Besides compensation satisfaction, the intention to leave and the relationship between compensation satisfaction and intention to leave was also studied. The compensation satisfaction was further divided to four different dimensions which are pay level satisfaction, pay raise satisfaction, benefit satisfaction and pay structure and administration satisfaction. Each of it was tested individually as well for their significances. Finding of this study suggested that the respondents overall are slightly not satisfied in their compensation and relatively neutral in their intention to leave. The significance of relationship between compensation satisfaction and intention to leave was also established to a certain degree. The negatively associated relationship was also established but not to every dimension. The most influential dimension of was found to be pay raise satisfaction. This study suggests that attention shall be placed on compensation satisfaction for employee retention purpose while other factors that could lead to intention to leave should also be studied.



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

ABSTRAK

KEPUASAN KOMPENSASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEINGINAN UNTUK MENINGGAL: JURUTERA DI KOTA KINABALU

Kajian ini bertujuan untuk memahami kepuasan terhadap pakej kompensasi para jurutera yang berkhidmat di firma jurutera perunding di Kota Kinabalu, Sabah. Bagi mengutip data untuk kajian ini, borang soal selidik digunakan. Selain itu, keinginan jurutera untuk meninggalkan firma mereka turut diselidik bersama dengan hubungan kait antara kepuasan terhadap pakej kompensasi dan keinginan untuk meninggalkan firma. Kepuasan terhadap pakej kompensasi terbahagi kepada empat dimensi dalam kajian ini. Empat dimensi ini adalah kepuasan terhadap tahap gaji, kenaikan gaji, kebajikan dan juga struktur serta pentadbiran kompensasi. Setiap dimensi ini dikaji berasingan untuk mengetahui kesannya. Hasil kajian ini mencadangkan secara keseluruhannya, para jurutera tidak begitu puas dengan kompensasi mereka tetapi agak neutral dalam niat untuk meninggalkan firma mereka. Hubungan kait yang negatif antara keduanya turut terbukti dalam kajian ini tetapi hanya terhad kepada beberapa dimensi. Kajian turut mendapati kenaikan gaji merupakan dimensi yang paling penting dalam menentukan keinginan untuk meninggalkan firma. Kajian ini mencadangkan firma perlu meletak perhatian terhadap kepuasan kompensasi dan pada masa yang sama perlu mencari punca lain yang dapat mengurangkan keinginan para jurutera untuk meninggalkan firma.