

**THE EFFECTIVENESS OF ONLINE HR SYSTEM
IN THE RECRUITMENT & SELECTION OF
GOVERNMENT STAFF IN
KOTA KINABALU**

MOHD. HAFEZ AZHAR B. AG. ISMAIL



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

2007

**THE EFFECTIVENESS OF ONLINE HR SYSTEM
IN THE RECRUITMENT & SELECTION OF
GOVERNMENT STAFF IN
KOTA KINABALU**

MOHD. HAFEZ AZHAR B. AG. ISMAIL



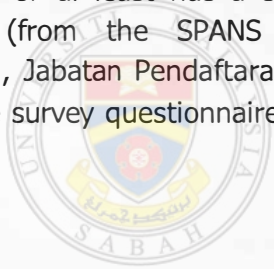
UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**Dissertation Submitted in Partial Fulfillment
of the Requirements for the Degree of Master
of Human Capital Management (MHCM)**

**SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2007**

ABSTRACT

The theory and research on the effectiveness of Online HR System especially in recruitment and selection tends to be dominated by the empirical research, which every work done have give a different result. Hopefully, this writing will be able to give the clear picture to the technology human resource planning and development researcher about the advantages of using the technology in organizations. This research has related the 'HR System' criteria which are the 'Online-Job Application' and the 'Online-Job Advertisement' with its effectiveness towards its users. The utilization of the system would probably increase the chances of selecting for the potential job candidates for the government sector and might also satisfied the HR System implementation itself. The focus would be on Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Sabah (SPANS) which conducts all the process of recruiting and selecting for the new Government staffs in Kota Kinabalu. Through this study design, we will see the results of the hypotheses testing which involved the relationship between those two variables; 'Independent Variables' and 'Dependent Variable'. The results might be the positive or the negative relationship or al least has a significant effect. It will be based on the respondent's feedbacks (from the SPANS staffs and manager, Jabatan Kesihatan, Jabatan Penerangan, Jabatan Pendaftaran and Jabatan Pengangkutan Jalan) which are collected through the survey questionnaires.



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

ABSTRAK

KEBERKESANAN SISTEM SUMBER MANUSIA (HR SYSTEM) SECARA ONLINE DALAM PROSES MEREKRUT DAN MEMILIH KAKITANGAN KERAJAAN YANG BARU DI KOTA KINABALU

Teori dan kajian mengenai keberkesanan Sistem Sumber Manusia secara online (Online HR System) terutama sekali dalam merekrut dan pemilihan lebih dipengaruhi oleh hasil tindakan pemerhatian atau kajian secara langsung yang mana setiap tugas yang dilakukan akan menghasilkan keputusan yang berbeza. Oleh yang demikian, penulisan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas kepada para pengkaji teknologi untuk perancangan dan pembangunan sumber manusia di negara ini mengenai kelebihan penggunaan teknologi di dalam sesebuah organisasi. Kajian ini telah menghubungkan ciri-ciri seperti 'Online-Job Application' dan 'Online-Job Advertisement' yang ada pada sistem tersebut dengan keberkesanannya kepada pengguna. Sistem tersebut memberi peluang kepada majikan untuk memilih calon-calon yang berpotensi untuk mengisi kekosongan jawatan yang ditawarkan di samping tahap kepuasan sistem tersebut terhadap keperluan organisasi. Fokus akan bertumpu kepada Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Sabah (SPANS) yang mengendalikan sepenuhnya tugas merekrut dan memilih kakitangan baru untuk menjawat jawatan di dalam jabatan kerajaan di Kota Kinabalu. Melalui kaedah kajian ini, kita akan melihat keputusan hipotesis-hipotesis yang melibatkan hubungan di antara kedua-dua faktor; 'Independent Variables' dan 'Dependent Variable', yang mana hubungannya samada positif atau pun negative ataupun sekurang-kurangnya mempunyai kepentingan di antara satu sama lain. Hasil tersebut diperolehi daripada reaksi responden (daripada kakitangan dan pengarah SPANS, Jabatan Kesihatan Malaysia, Jabatan Penerangan Malaysia, Jabatan Pendaftaran Negara dan Jabatan Pengangkutan Jalan di Sabah) melalui soalan-soalan tinjauan.