

**THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM (HRMIS) ON USER
PERFORMANCE IN PUBLIC SECTOR AT
KOTA KINABALU, SABAH: THE MODERATING
EFFECT OF DEMOGRAPHIC FACTORS**

NORZAREENA BINTI ASAAD



UMS

**DISSERTATION SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT FOT
THE DEGREE OF MASTER IN HUMAN CAPITAL
MANAGEMENT**

**FACULTY OF BUSINESS, ECONOMICS AND ACCOUNTING
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2014**

Abstrak

Sistem maklumat memainkan peranan yang penting dalam kebanyakan sektor ekonomi. Kajian ini dibentuk untuk menjawab soalan yang berkaitan dengan kesan sistem maklumat pengurusan sumber manusia (HRMIS) mengenai prestasi pengguna dalam organisasi terpilih dalam sektor awam. Pelaksanaan HRMIS di sektor awam telah mencetuskan perubahan budaya yang luas di mana semua penjawat awam hendaklah dipindahkan daripada persekitaran kerja dalam melakukan sesuatu secara manual terhadap budaya elektronik.

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengkaji kesan HRMIS ke atas prestasi pengguna dalam sektor awam di Kota Kinabalu, Sabah. Kajian ini juga akan menguji faktor demografi (umur dan tahap pendidikan) mengenai hubungan antara kualiti sistem dan kualiti maklumat dan prestasi pengguna.

Kajian ini mencadangkan satu model dari Delone & McLean model untuk menilai prestasi pengguna sistem HRMIS dalam organisasi. HRMIS adalah salah satu daripada tujuh aplikasi di bawah kerajaan elektronik (EG) projek-projek yang dilaksanakan bagi menyediakan penjawt awam dengan sistem bersepadu bagi pengurusan maklumat sumber manusia. Sistem ini digunakan dalam pentadbiran sumber manusia, pentadbiran gaji, cuti dan rakaman ketiadaan, inventori kemahiran, penilaian prestasi, latihan dan pembangunan, perancangan sumber manusia, pengambilan dan perancangan kerjaya. Ia membantu organisasi dan pekerja itu sendiri dalam menguruskan semua maklumat sumber manusia.

Unit analisis dalam kajian ini akan menjadi pekerja yang bekerja di sektor awam yang menggunakan sistem dalam kerja-kerja harian mereka. Kajian ini menggunakan kaedah persampelan mudah sebagai teknik persampelan yang terdiri daripada 153 responden. Hasil daripada kajian ini dapat digunakan untuk masa akan datang dengan memberikan maklumat yang berguna di kawasan EHRM, terutamanya bagi pelaksanaan HRMIS di Kota Kinabalu.

Keywords: kualiti sistem, kualiti maklumat, prestasi pengguna, HRMIS, sektor awam

ABSTRACT

THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (HRMIS) ON USER PERFORMANCE IN PUBLIC SECTOR AT KOTA KINABALU, SABAH: THE MODERATING EFFECT OF DEMOGRAPHIC FACTORS

Information systems play an important supportive role in most sectors of the economy. This study was developed to answer the question related to the effect of human resource management information systems (HRMIS) on user performance in selected organization in public sector. The implementation of HRMIS in public sector has sparked a broad cultural change in which all public servants should be transferred from the working environment of doing things manually to an electronic culture.

The main purpose of this study is to examined the effect of HRMIS on user performance in public sector at Kota Kinabalu, Sabah. This study will also test the moderating effect of demographic factors (age and education level) on the relationship between independent system quality and information quality and user performance.

This study proposes a model from Delone & McLean model to evaluate the user performance of HRMIS system in the organization. HRMIS is one of the seven flagships under electronic government (EG) projects which implemented to provide public servants with an integrated system for human resource information management. The system is applied in human resource administration, salary administration, leave and absence recording, skill inventory, performance appraisal, training and development, HR planning, recruitment and career planning. It helps the organizations and employee itself in managing all HR information.

The unit of analysis in this study would be the employee who are working in the public sector who are using the system in their daily work. This study is using convenience sampling as a sampling technique which consist of 153 respondents. The future results of the research will provide useful insights in the EHRM area, particularly to the HRMIS implementation in Kota Kinabalu.

Keywords: system quality, information quality, user performance, HRMIS, public sector