

**ANTECEDENTS OF KNOWLEDGE SHARING
INTENTION: MEDIATED BY ATTITUDE
TOWARD KNOWLEDGE SHARING**

SITI NAZIRAH BINTI AWANG



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**FACULTY BUSINESS, ECONOMIC AND
ACCOUNTANCY
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2016**

**ANTECEDENTS OF KNOWLEDGE SHARING
INTENTION: MEDIATED BY ATTITUDE
TOWARD KNOWLEDGE SHARING**

SITI NAZIRAH BINTI AWANG



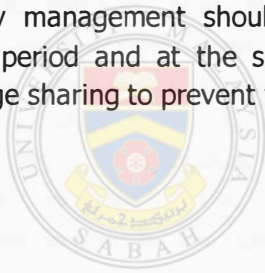
**THESIS SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT FOR THE DEGREE OF MASTER
OF HUMAN CAPITAL MANAGEMENT**

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**FACULTY BUSINESS, ECONOMIC AND
ACCOUNTANCY
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2016**

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the factors that influence knowledge sharing intention among students in higher institutions. In this study, mediator variable (attitude toward knowledge sharing) is responsible to mediate effect the relationship between the independent variable (trust, anticipated reciprocal relationship and willingness to share knowledge) and dependent variable (knowledge sharing intention). A total 284 respondents were collected in public and private higher institutions and data are used for the statistical analysis. Statistical Package Social Science (SPSS20) and Smart Partial Least Square version 2 (SmartPLS2) were used for data analysis. The results show that trust and anticipated relationship have positive relationship with attitude toward knowledge sharing. Meanwhile, willingness to share knowledge has negative relationship with attitude toward knowledge sharing. The attitude toward knowledge sharing has positive relationship with intention to share knowledge. On the other hand, attitude shows mediation between anticipated reciprocal relationship, willingness to share knowledge and intention to share knowledge. Unfortunately, attitude shows no mediation between trust and intention to share knowledge. Based on this finding, university management should expose students to the sharing concept during learning period and at the same time it can creates culture that conducive to knowledge sharing to prevent the students from hoarding their knowledge.



UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

Abstrak

Faktor yang Mempengaruhi Niat Perkongsian Ilmu: Pengantara oleh Sikap Terhadap Berkongsi Pengetahuan

Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi niat perkongsian ilmu di kalangan pelajar di institusi pengajian tinggi. Dalam kajian ini, pembolehubah pengantara (sikap untuk berkongsi ilmu) bertanggungjawab untuk menjadi pengantara kepada kesan hubungan antara pembolehubah bebas (kepercayaan, jangkaan perhubungan dan rela untuk berkongsi ilmu) dan pembolehubah bersandar (niat untuk berkongsi ilmu). Seramai 284 responden telah dikumpul dari institusi pengajian tinggi awam dan swasta dan data digunakan untuk dianalisa. Statistik Pakej Sains Sosial (SPSS20) dan Smart Partial Least Square versi 2 (SmartPLS2) telah digunakan untuk menganalisis data. Keputusan menunjukkan bahawa kepercayaan dan jangkaan hubungan saling membalas mempunyai hubungan positif dengan sikap untuk berkongsi ilmu. Sementara itu, rela untuk berkongsi ilmu mempunyai hubungan negatif dengan sikap untuk berkongsi ilmu. Sikap untuk berkongsi ilmu mempunyai hubungan positif dengan niat untuk berkongsi ilmu. Sebaliknya, sikap menunjukkan pengantaraan antara jangkaan perhubungan, rela untuk berkongsi ilmu dengan niat untuk berkongsi ilmu. Malangnya, sikap tidak menunjukkan pengantaraan antara kepercayaan dan niat untuk berkongsi ilmu. Berdasarkan kajian ini, pihak pengurusan universiti perlu mendedahkan pelajar kepada konsep perkongsian dalam tempoh pembelajaran dan pada masa yang sama boleh mewujudkan budaya yang kondusif untuk berkongsi ilmu untuk mengelakkan pelajar daripada tidak berkongsi ilmu pengetahuan mereka.