

**HUBUNGAN KERJA BERPASUKAN DENGAN KEPUASAN
KERJA DALAM KALANGAN KETUA PANITIA BIDANG
BAHASA DAN BIDANG KEMANUSIAAN
DI SEKOLAH MENENGAH
DAERAH TAWAU**



NORZAIDAH BINTI MUSAPPA

**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH**

**SEKOLAH PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN SOSIAL
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2013**

**HUBUNGAN KERJA BERPASUKAN DENGAN
KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN KETUA
PANITIA BIDANG BAHASA DAN BIDANG
KEMANUSIAAN DI SEKOLAH MENENGAH
DAERAH TAWAU**

NORZAIDAH BINTI MUSAPPA



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

**DISERTASI INI DIHANTAR SEBAGAI SYARAT
PENGANUGERAHAN IJAZAH SARJANA
PENDIDIKAN**

**SEKOLAH PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN SOSIAL
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
2013**

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

BORANG PENGESAHAN STATUS DISERTASI

TAJUK : HUBUNGAN KERJA BERPASUKAN DENGAN KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN KETUA PANITIA BIDANG BAHASA DAN BIDANG KEMANUSIAAN DI SEKOLAH MENENGAH DAERAH TAWAU

IJAZAH : SARJANA PENDIDIKAN (PENGURUSAN PENDIDIKAN)

SAYA : NORZAIDAH BINTI MUSAPPA

SESI PENGAJIAN :2010/2011

Mengaku membenarkan disertasi (Sarjana) ini disimpan di Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut :-

1. Disertasi adalah hak milik Universiti Malaysia Sabah.
2. Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. Sila tandakan (/)

SULIT (Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau Kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD (Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh Organisasi / badan di mana penyelidikan dijalankan).

TIDAK TERHAD

Disahkan oleh


.....
(NORZAIDAH BINTI MUSAPPA)

Alamat Tetap:

9

.....
(DR. ROSLEE BIN TALIP)

Tarikh:.....

Tarikh:

CATATAN: * Potong yang tidak berkenaan

** Jika disertasi ini **SULIT** atau **TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi Berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh disertasi ini perlu dikelaskan Sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Disertasi dimaksudkan sebagai disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan Laporan Projek Sarjana Muda (LPSM)

PENGESAHAN PENYELIA

NAMA : NORZAIDAH BINTI MUSAPPA

NO. MATRIK : PT20107400C

**TAJUK : HUBUNGAN KERJA BERPASUKAN DENGAN
KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN
KETUA PANITIA BIDANG BAHASA DAN
BIDANG KEMANUSIAAN DI SEKOLAH
MENENGAH DAERAH TAWAU**

**IJAZAH : SARJANA PENDIDIKAN
(PENGURUSAN PENDIDIKAN)**



DISAHKAN OLEH

UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PENYELIA DISERTASI

TANDATANGAN

(DR ROSLEE TALIP)

.....

**Pensyarah
Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial
Universiti Malaysia Sabah
Kota Kinabalu**

Tarikh:.....

PENGAKUAN

Karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, ringkasan dan rujukan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

02 Mei 2013



(NORZAIDAH BINTI MUSAPPA)
PT2010 7400C



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

DEDIKASI

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani.

Buat cinta hatiku,
Hjh Salwa Hj Hussien,
Hj Musappa Hj Abdua,

Terima kasih atas segala pengorbanan, dorongan dan doa ibu dan ayah sentiasa mengiringi setiap detik perjalanan hidup ini. Hanya Allah sahaja yang Maha Mengetahui dan membalasnya serta maafkanlah segala kekhilafan yang lalu.

Buat keluarga angkat dan adik-adikku
Yang telah banyak membantu. Jasa kalian dalam ingatan

Buat pembimbing yang di hormati....Dr. Roslee Talip
Jutaan terima kasih di atas segala tunjuk ajar dan bimbinganmu selama ini

Teristimewa buat,
Nur Aisah Mohd Yusup, Sitti Aminah Beddu, Mohd Asmail Hj Jaani, Mohamad Said

Kepada rakan-rakan seperjuangan yang membantu secara langsung dan tidak langsung

Abdul Rahim Mostem, Ahmad Yani, Raman Mohd, Irwansah Jailani, Junaidi Tolin,
Rahimin, Mohd Omar, Hee Pui Yee, Idarmi, Rose Vitus ,
Roseffa Awang, Erni Ahmad,

Semoga kejayaan ini menjadi sumber untuk terus berjaya di hari yang mendatang,

In Sha Allah.

PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat Allah SWT dengan limpah kurniaNya dapat saya menyiapkan penulisan kajian ini. Penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khas buat penyelia saya Profesor Dr Roslee Talip yang telah memberikan bimbingan dengan penuh dedikasi, menyumbangkan idea serta memberikan motivasi dalam menjayakan kajian ini.

Tidak lupa setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih juga diucapkan kepada semua pensyarah Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Sabah yang telah mencurahkan ilmu pengetahuan dan memotivasikan saya sepanjang mengikuti kursus Sarjana Pendidikan ini.

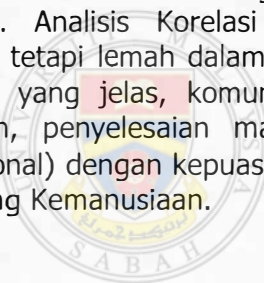
Kepada ayah saya Musappa Hj Abdua dan ibu saya Salwa Hj Mausjur yang dikasihi terima kasih atas jasa, pengorbanan, sokongan dan doa restu yang diberikan selama ini. Teristimewa buat keluarga angkat yang tersayang Hamidah Hamza dan Alisah Hamza yang sentiasa memberi dorongan untuk saya meneruskan pengajian ini. Kepada adik-adik yang tersayang semoga sentiasa tabah dalam mengharungi cabaran hidup. Buat sahabat yang disayangi Nur Aisah Mohd Yusup, Siti Aminah Beddu dan Mohd Asmail Hj Jaani yang sentiasa bersabar melayan karenah dan sentiasa memberi tunjuk ajar serta dorongan untuk meneruskan pengajian ini.

Terima kasih juga kepada rakan-rakan seperjuangan yang telah menghulurkan bantuan dan kerjasama dalam usaha menyempurnakan kajian ini. Akhir sekali, kepada Allah dipohon agar diberikan rahmat dan keberkatan kepada semua pihak yang terlibat. Sesungguhnya segala yang baik itu datang daripada Allah S.W.T dan segala kelemahan dan kekurangan itu datang daripada penulis sendiri.

Wassalam.

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti hubungan kerja berpasukan dengan kepuasan kerja dalam kalangan Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan sekolah menengah Daerah Tawau, Sabah. Kajian ini melibatkan 115 orang Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan. Kesemua responden telah dijadikan sampel kajian dengan menggunakan kaedah persampelan bertujuan. Data dikumpul dengan menggunakan satu set soal selidik berstruktur. Data yang telah dianalisis dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan statistik inferensi dengan menggunakan perisian SPSS (*Statistical Package for Social Science Version 17.0*). Berdasarkan analisis deskriptif, didapati bahawa Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan sekolah menengah mempunyai sikap yang positif terhadap kepuasan kerja dalam pasukan. Kerja berpasukan di kalangan Ketua Panitia juga didapati berada pada tahap yang tinggi. Analisis Ujian-t menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan kepuasan kerja Ketua Panitia mengikut bidang dan berdasarkan jantina Ketua Panitia. Analisis ANOVA Sehalu pula menunjukkan tidak terdapat perbezaan kepuasan kerja Ketua Panitia mengikut Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan berdasarkan tempoh pengalaman mengajar. Analisis Korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan tetapi lemah dalam dimensi kerja berpasukan (kepimpinan yang efektif, matlamat yang jelas, komunikasi yang berkesan, penglibatan dalam membuat keputusan, penyelesaian masalah, tanggungjawab yang jelas dan hubungan interpersonal) dengan kepuasan kerja dalam kalangan Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan.



UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN TEAMWORK AND JOB SATISFACTION AMONG HEADS OF LANGUAGE FIELD PANEL AND HUMANITIES FIELD IN TAWAU DISTRICT SECONDARY SCHOOLS, SABAH

This research was conducted to identify the relationship between teamwork and job satisfaction among the Heads of Language Field Panel and the Humanities Field of the Tawau District Secondary Schools in Sabah. Apart from that, this research involves 115 Heads of language Field Panel and Humanities Field. All the respondents were made research samples using Sampling Purpose Method. The data were collected using a set of structured survey questions. The data were analysed using descriptive statistic analysis and inference statistic by using SPSS software (Statistical Package For Social Science Version 17.0). Based on the descriptive analysis, it was found that Heads of the Language Field Panel and the Humanities Field of Secondary Schools have positive attitudes towards job satisfaction in teamwork. Team work among Head of panels is found to be at a high level. The t-Test analysis showed significant difference in job satisfaction among Head of Panels and based on the gender of Head of Panels. The one way ANOVA analysis showed no difference in job satisfaction among Head of Panels according to the Language Field and Humanities Field based on the number of years of teaching experience. Furthermore, the Pearson Correlation analysis showed significant relationship but weak in the dimension of teamwork (effective leadership, clear aim, effective communication, involvement in decision making, problem solving, clear responsibilities and interpersonal relationship) with job satisfaction among Heads of Language Field and Humanities Field.

SENARAI KANDUNGAN

KANDUNGAN

HALAMAN

PENGESAHAN STATUS	i
PENGESAHAN PENYELIA	ii
JUDUL	iii
PENGAKUAN	iv
DEDIKASI	v
PENGHARGAAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiv

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	5
1.3 Pernyataan Masalah	9
1.4 Tujuan Kajian	13
1.5 Objektif Kajian	13
1.6 Soalan Kajian	15
1.7 Hipotesis Kajian	17
1.8 Kepentingan Kajian	19
1.9 Skop Kajian	21
1.10 Batasan Kajian	21
1.11 Definisi Operasional	22
1.12 Kerangka Teori Kajian	26
1.13 Rumusan	27

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.0	Pengenalan	28
2.1	Literatur Berkaitan	28
2.1.1	Konsep Kerja Berpasukan	28
2.2.2	Norma Pasukan	32
2.2.3	Keakraban Pasukan	33
2.2.4	Pasukan Berprestasi Tinggi	34
2.2.5	Pasukan Kerja	36
2.2.6	Kerja Berpasukan Dalam Organisasi Sekolah	37
2.2.7	Kepentingan Kerja Berpasukan	38
2.2.8	Keberkesanan Kerja Berpasukan	41
2.2.9	Kelebihan Kerja Berpasukan	45
2.3	Teori yang digunakan	48
2.3.1	Teori X dan Y	48
2.3.2	Kepimpinan Demokratik	49
2.3.3	Teori Perhubungan Manusia	51
2.3.4	Teori Hierarki Keperluan Maslow	52
2.3.5	Teori Herzberg	53
2.4	Kajian Berkaitan	55
2.4.1	Kajian Dalam Negara/Luar Negara	55
2.5	Rumusan	88

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	89
3.2	Reka Bentuk Kajian	89
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	92
3.3.1	Populasi	92
3.3.2	Sampel	92
3.4	Tempat Kajian	96
3.5	Instrumen Kajian	96
3.5.1	Struktur Instrumen	98
3.5.2	Penilaian Instrumen	103
3.6	Kesahan dan Kebolehpercayaan	105
3.6.1	Kesahan	105
3.6.2	Kebolehpercayaan	106
3.6.3	Soal Selidik Kerja Berpasukan	107
3.6.4	Soal Selidik Kepuasan Kerja	108
3.7	Pembolehubah Kajian	108
3.7.1	Pembolehubah Bersandar	108
3.7.2	Pembolehubah Tidak Bersandar	108
3.8	Tatacara Pengumpulan Data	109
3.9	Tatacara Penganalisis Data	110
3.9.1	Statistik Deskriptif	110
3.9.2	Statistik Inferensi	112
3.10	Rumusan	116

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	117
4.2	Profil Responden	118
4.2.2	Taburan Kekerapan Responden Mengikut Jantina	119
4.2.3	Taburan Kekerapan Responden Pengalaman Menjadi Guru	120
4.2.4	Taburan Kekerapan Responden Mengikut Pengalaman Menjadi Ketua Panitia	121
4.3	Analisis Item Soalan	122
4.3.1	Analisis Item Taburan Dimensi Kepimpinan Yang Efektif Kalangan Ketua Panitia Bahasa Dan Kemanusiaan	122
4.3.2	Analisis Item Taburan Dimensi Matlamat Yang Jelas Kalangan Ketua Panitia Bahasa Dan Kemanusiaan	124
4.3.3	Analisis Item Taburan Dimensi Komunikasi Berkesan Kalangan Ketua Panitia Bahasa Dan Kemanusiaan	126
4.3.4	Analisis Item Taburan Dimensi Penglibatan Dalam Membuat Keputusan Kalangan Ketua Panitia Bidang Bahasa Dan Bidang Kemanusiaan	128
4.3.5	Analisis Item Taburan Dimensi Penyelesaian Masalah Kalangan Ketua Panitia Bahasa Dan Kemanusiaan	130
4.3.6	Analisis Item Taburan Dimensi Tanggungjawab Yang Jelas Kalangan Ketua Panitia Bidang Bahasa Dan Bidang Kemanusiaan	132
4.3.7	Analisis Item Taburan Hubungan Interpersonal Kalangan Ketua Panitia Bahasa dan Kemanusiaan Bahasa dan Kemanusiaan	134

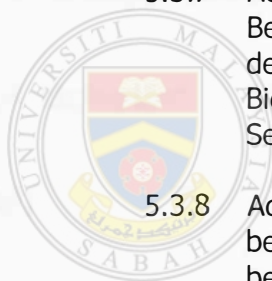
4.3.8	Analisis Item Kepuasan Kerja Ketua Panitia Bidang Bahasa Dan Bidang Kemanusiaan	136
4.4	Skor Min	139
4.4.1	Skor Min dan Sisihan Piawai Bagi Item Kerja Berpasukan Dimensi Kepimpinan Yang Efektif	139
4.4.2	Skor Min dan Sisihan Piawai Bagi Item Kerja Berpasukan Dimensi Matlamat Yang Jelas	141
4.4.3	Skor Min dan Sisihan Piawai Item Kerja Berpasukan Dimensi Komunikasi Berkesan	143
4.4.4	Skor Min dan Sisihan Piawai Bagi Item Kerja Berpasukan Penglibatan Dalam Membuat Keputusan	145
4.4.5	Skor Min dan Sisihan Piawai Bagi Item Dimensi Penyelesaian Masalah	147
4.4.6	Skor Min dan Sisihan Piawai Bagi Item Dimensi Kerja Berpasukan Tanggungjawab Yang Jelas	149
4.4.7	Skor Min dan Sisihan Piawai Bagi Item Dimensi Kerja Berpasukan Hubungan Interpersonal	151
4.4.8	Skor Min dan Sisihan Piawai Bagi Item Kepuasan Kerja	153
4.5	Analisis Inferensi Kajian (Soalan dan Hipotesis Kajian)	155
4.5.1	Soalan Kajian 1	155
4.5.2	Soalan Kajian 2	156
4.6	Pengujian Hipotesis	157
4.6.1	Soalan Kajian 3	157
4.6.2	Soalan Kajian 4	160
4.6.3	Soalan Kajian 5	163

4.6.4	Soalan Kajian 6	165
4.6.5	Soalan Kajian 7	167
4.6.6	Soalan Kajian 8	169
4.6.7	Soalan Kajian 9	171
4.6.8	Soalan Kajian 10	173
4.6.9	Soalan Kajian 11	175
4.6.10	Soalan Kajian 12	177
4.7	Rumusan Dapatan Kajian	179
4.8	Kesimpulan	183

BAB 5 RUMUSAN, PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pengenalan	184
5.2	Ringkasan Kajian	184
5.3	Perbincangan dan Kesimpulan	187
5.3.1	Adakah tahap kepuasan kerja Berpasukan Dalam kalangan Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan di Sekolah Menengah Daerah Tawau	187
5.3.2	Adakah tahap dimensi kerja Berpasukan dominan dalam Kalangan Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan di Sekolah Menengah Daerah Tawau	190
5.3.3	Adakah terdapat perbezaan antara Kerja Berpasukan dengan kepuasan Kerja berdasarkan Jatina dalam Kalangan Ketua Panitia Bidang Bahasa Dan Bidang Kemanusiaan sekolah Menengah Daerah Tawau	191

5.3.4	Adakah terdapat perbezaan antara Kerja Berpasukan dengan kepuasan Kerja Ketua Panitia mengikut Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan Sekolah Menengah Daerah Tawau	192
5.3.5	Adakah terdapat perbezaan kepuasan Kerja Ketua Panitia mengikut Bidang Bahasa Kemanusiaan Berdasarkan Pengalaman mengajar dalam kalangan Ketua Panitia Sekolah Menengah di Daerah Tawau	194
5.3.6	Adakah terdapat hubungan antara Kerja Berpasukan dimensi kepimpinan yang efektif dengan kepuasan kerja Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang kemanusiaan sekolah Menengah Daerah Tawau	197
5.3.7	Adakah terdapat hubungan antara Kerja Berpasukan dimensi matlamat yang jelas dengan kepuasan kerja Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan Sekolah Menengah Daerah Tawau	200
5.3.8	Adakah terdapat hubungan antara Kerja berpasukan dimensi komunikasi yang berkesan dengan kepuasan kerja Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan sekolah menengah Daerah Tawau	205
5.3.9	Adakah terdapat hubungan antara kerja Berpasukan dimensi penglibatan membuat keputusan dengan kepuasan Kerja Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang kemanusiaan sekolah menengah Daerah Tawau	211
5.3.10	Adakah terdapat hubungan antara Kerja Berpasukan Dimensi Penyelesaian Masalah dengan Kepuasan kerja Panitia Bidang Bahasa Dan Bidang Kemanusiaan Sekolah Menengah Daerah Tawau	215



5.3.11	Adakah terdapat hubungan antara kerja Berpasukan dimensi hubungan Interpersonal dengan kepuasan kerja Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan Sekolah Menengah Daerah Tawau	219
--------	--	-----

5.3.12	Adakah terdapat hubungan antara kerja Berpasukan dimensi hubungan Interpersonal dengan kepuasan kerja Ketua Panitia Bidang Bahasa dan Bidang Kemanusiaan Sekolah Menengah Daerah Tawau	222
--------	--	-----

5.4	Implikasi Kajian	226
-----	------------------	-----

5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	229
-----	--------------------------	-----

5.6	Kesimpulan	232
-----	------------	-----

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

234



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PERISTAWAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

SENARAI JADUAL

NO	TAJUK	HALAMAN
Jadual 2.1	Perbandingan Antara Kerja Berpasukan Dengan Kerja Berkumpulan	29
Jadual 3.1	Indeks Kekuatan Korelasi	94
Jadual 3.2	Senarai Nama Sekolah Menengah Daerah Tawau	95
Jadual 3.3	Taburan Soalan Dimensi-Dimensi Kerja Berpasukan	101
Jadual 3.4	Taburan Item Kepuasan Kerja	102
Jadual 3.5	Skala Dalam Borang Soal Selidik	103
Jadual 3.6	<i>Alpha Cronbach</i> Kekuatan Perkaitan	106
Jadual 3.7	<i>Alpha Cronbach</i> Kekuatan Perkaitan Dimensi	107
Jadual 3.8	<i>Alpha Cronbach</i> bagi Instrumen Kepuasan Kerja	108
Jadual 3.9	Prosedur Kajian	109
Jadual 3.10	Skor Min Untuk Kerja Berpasukan Terhadap Kepuasan Kerja	111
Jadual 3.11	Skor Min Untuk Kepuasan Kerja	111
Jadual 3.12	Indeks Kekuatan Korelasi	113
Jadual 3.13	Soalan Dan Hipotesis Kajian, Jenis Pengukuran, Pembolehubah Kajian dan Jenis Analisis Statistik	114
Jadual 4.1	Taburan Kekerapan Responden Ketua Panitia Mengikut Bidang	118
Jadual 4.2	Taburan Kekerapan Responden Mengikut Jantina	119
Jadual 4.3	Taburan Kekerapan Responden Mengikut Pengalaman Menjadi Guru	120

Jadual 4.4	Taburan Kekerapan Responden Mengikut Pengalaman Menjadi Ketua Panitia	121
Jadual 4.5	Analisis Item Dimensi Kepimpinan Yang Efektif	122
Jadual 4.6	Analisis Item Dimensi Matlamat Yang Jelas	124
Jadual 4.7	Analisis Item Dimensi Komunikasi Berkesan	126
Jadual 4.8	Analisis Item Dimensi Penglibatan Dalam Membuat Keputusan	128
Jadual 4.9	Analisis Item Dimensi Item Penyelesaian Masalah	130
Jadual 4.10	Analisis Item Dimensi Tanggungjawab Yang Jelas	132
Jadual 4.11	Analisis Item Dimensi Hubungan Interpersonal	134
Jadual 4.12	Analisis Item Kepuasan Kerja	136
Jadual 4.13	Skor Min Item Dimensi Kepimpinan Yang Efektif	139
Jadual 4.14	Skor Min Item Dimensi Matlamat Yang Jelas	141
Jadual 4.15	Skor Min Item Dimensi Komunikasi Berkesan	143
Jadual 4.16	Skor Min Item Dimensi Penglibatan Dalam Membuat Keputusan	145
Jadual 4.17	Skor Min Item Dimensi Penyelesaian Masalah	147
Jadual 4.18	Skor Min Item Dimensi Tanggungjawab Yang Jelas	149
Jadual 4.19	Skor Min Item Dimensi Hubungan Interpersonal	151
Jadual 4.20	Skor Min Item Kepuasan Kerja	153
Jadual 4.21	Skor Min Tahap Kepuasan Kerja	155
Jadual 4.22	Skor Min Dimensi-Dimensi Kerja Berpasukan	156
Jadual 4.23	Skor Min Perbezaan Kepuasan Kerja Ketua Panitia Berdasarkan Jantina	158
Jadual 4.24	Skor Min Perbezaan Kepuasan Kerja Ketua Panitia Berdasarkan Jantina	159
Jadual 4.25	Skor Min Perbezaan Kerja Berpasukan Mengikut Bidang Bahasa Dan Bidang Kemanusiaan	161

Jadual 4.26	Ujian-t Perbezaan Kerja Berpasukan Dengan Kepuasan Kerja Mengikut Bidang	162
Jadual 4.27	Analisis Skor Min Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengalaman Mengajar Guru	163
Jadual 4.28	ANOVA Sehalu Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengalaman Mengajar Guru	164
Jadual 4.29	Perbezaan Min Dimensi Kepimpinan Yang Efektif Dengan Kepuasan Kerja	165
Jadual 4.30	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Kepimpinan Yang Efektif Dengan Kepuasan Kerja	166
Jadual 4.31	Perbezaan Min Dimensi Matlamat Yang Jelas Dengan Kepuasan Kerja	167
Jadual 4.32	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Matlamat Yang Jelas Dengan Kepuasan Kerja	168
Jadual 4.33	Perbezaan Min Dimensi Komunikasi Yang Berkesan Dengan Kepuasan Kerja	169
Jadual 4.34	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Komunikasi Yang Berkesan Dengan Kepuasan Kerja	170
Jadual 4.35	Perbezaan Min Dimensi Penglibatan Dalam Membuat Keputusan Dengan Kerja	171
Jadual 4.36	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Penglibatan Dalam Membuat Keputusan Dengan Kepuasan Kerja	172
Jadual 4.37	Perbezaan Min Dimensi Penyelesaian Masalah Dengan Kepuasan Kerja	173
Jadual 4.38	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Penyelesaian Masalah Dengan Kepuasan Kerja	174
Jadual 4.39	Perbezaan Min Dimensi Tanggungjawab Yang Jelas	175
Jadual 4.40	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Tanggungjawab Yang Jelas Dengan Kepuasan Kerja	176
Jadual 4.41	Perbezaan Min Dimensi Hubungan Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja	177

Jadual 4.42	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja	178
Jadual 4.32	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Matlamat Yang Jelas Dengan Kepuasan Kerja	168
Jadual 4.33	Perbezaan Min Dimensi Komunikasi Yang Berkesan Dengan Kepuasan Kerja	169
Jadual 4.34	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Komunikasi Yang Berkesan Dengan Kepuasan Kerja	170
Jadual 4.35	Perbezaan Min Dimensi Penglibatan Dalam Membuat Keputusan Dengan Kerja	171
Jadual 4.36	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Penglibatan Dalam Membuat Keputusan Dengan Kepuasan Kerja	172
Jadual 4.37	Perbezaan Min Dimensi Penyelesaian Masalah Dengan Kepuasan Kerja	173
Jadual 4.38	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Penyelesaian Masalah Dengan Kepuasan Kerja	174
Jadual 4.39	Perbezaan Min Dimensi Tanggungjawab Yang Jelas	175
Jadual 4.40	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Dimensi Tanggungjawab Yang Jelas Dengan Kepuasan Kerja	176
Jadual 4.41	Perbezaan Min Dimensi Hubungan Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja	177
Jadual 4.42	Analisis Korelasi Pearson Hubungan Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja	178
Jadual 4.43	Rumusan Keputusan Analisis Hipotesis Kajian	179
Jadual 4.43	Rumusan Keputusan Analisis Hipotesis Kajian	179

SENARAI RAJAH

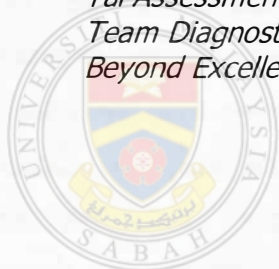
NO	TAJUK	MUKA SURAT
Rajah 1.1	Kerangka Konseptual Kajian	26



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

SINGKATAN

KPM	Kementerian Pelajaran Malaysia
JPNS	Jabatan Pelajaran Negeri Sabah
PPD	Pejabat Pelajaran Daerah
NUTP	National Union of The Teaching Profesion
IPG	Institut Perguruan Guru
SKPM	Standard Kualiti Perkhidmatan Malaysia
ABM	Alat Bantu Mengajar
KBSR	Kurikulum Baru Sekolah Rendah
KPG	Kualiti Pengajaran Guru
PdP	Pengajaran Dan Pembelajaran
KPPK	Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan
SPSS	<i>Statistical Package for The Social Sciences</i>
PPPM	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
TQM	<i>Total Quality Management</i>
TQE	<i>Total Quality Education</i>
TAI	<i>Tai Assessment Inventory</i>
TDQ	<i>Team Diagnostic Questionnaire</i>
BE	<i>Beyond Excellence</i>



UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Dekad ke 21 ini menampakkan Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) amat menggalakkan amalan pengurusan yang berkualiti di organisasi di bawahnya. Antara penekanan yang diberikan adalah kerja berpasukan. Melalui kerja berpasukan dalam semua sektor akan dapat meningkatkan produktiviti, interaksi antara ahli dalam pasukan, memberi kepuasan kerja serta dapat bersama menyelesaikan sesuatu masalah yang kompleks. Kerja berpasukan ini sangat penting dilaksanakan di peringkat sekolah. Guru-guru tidak boleh bekerja secara individu, terutamanya bagi menyelesaikan kerja-kerja yang rumit. Melalui kerja berpasukan dapat menggalakkan penyataan perasaan, inovasi dan perkembangan fikiran ke arah penciptaan yang lebih kreatif. Malahan, kerja berpasukan juga merupakan salah satu dimensi yang boleh menyumbang ke arah peningkatan kualiti dalam pendidikan.

Menurut Hadyn dan Mc Donnel (1996) pasukan yang efektif adalah terdiri daripada dua atau lebih individu yang mempunyai matlamat khusus untuk dicapai dan semua ahli terlibat secara aktif untuk merealisasikan matlamat secara usahasama. Kerja berpasukan merupakan suatu unit dalam organisasi yang berinteraksi untuk berkongsi maklumat dan keputusan bagi membantu ahli-ahli pasukan menjalankan tugas dalam ruang sempadan tanggungjawab yang ditetapkan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja guru adalah kepimpinan yang efektif dalam kerja berpasukan, tetapi kualiti seseorang pemimpin tidak menjamin memberi kepuasan kerja kepada orang bawahannya