

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS®

Judul: **PENGARUH KECERDASAN EMOSI KE ATAS STRES DAN MASALAH DISIPLIN PELAJAR**

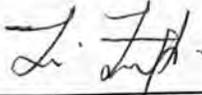
Ijazah: **SARJANA PSIKOLOGI**

Sesi Pengajian: **2002-2005**

Saya Lailawati Bte Madlan mengaku membenarkan tesis sarjana disimpan di perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hak milik Universiti Malaysia Sabah
2. Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
4. Tidak terhad

Disahkan oleh


(Lailawati Bte Madlan)

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH


(Tandatangan Pustakawan)

Alamat Tetap:
Kg. Peninting, Taun Gusi 1
Jalan Kudat
Kota Belud.


Penyelia: Dr. Chua Bee Seok

Tarikh: 16 / 06 / 06

CATATAN: Tesis® dimaksudkan sebagai tesis Doktor Falsafah atau Sarjana secara penyelidikan atau disertasi bagi pengajian secara kerja khusus dan penyelidikan atau laporan Projek Sarjana Muda (LPSM)



0000010000

PENGARUH KECERDASAN EMOSI KE ATAS STRES
DAN MASALAH DISIPLIN PELAJAR

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

LAILAWATI BTE MADLAN @ ENDALAN

SEKOLAH PSIKOLOGI DAN KERJA SOSIAL
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

2006

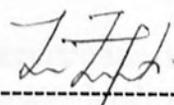


UMS
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH

PENGAKUAN

"Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali pendapat-pendapat dan laporan-laporan yang tiap-tiap satunya saya jelaskan sumbernya".

5 Oktober 2005-10-05



(Lailawati Bte Madlan)
PS002 – 007 – 543



PENGHARGAAN

Usaha untuk menghasilkan tesis ini tidak mungkin tercapai tanpa sumbangan banyak pihak. Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi dan jutaan terima kasih kepada bekas penyelia saya iaitu arwah Prof. **Dr. Mohammad Haji-Yusuf** yang telah membimbing saya di awal penulisan tesis ini dan juga penyelia saya Dr. Chua Bee Seok yang telah banyak memberikan bimbingan, teguran serta tunjuk ajar sehingga terhasilnya tesis ini. Segala bimbingan, nasihat serta teguran yang diberikan selama ini amat saya hargai dan tidak akan saya lupakan selamanya. Saya juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada pihak Universiti Malaysia Sabah yang telah memberikan saya peluang untuk bercuti belajar selama dua tahun sehingga membolehkan saya menyiapkan tesis ini.

Saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Kementerian Pelajaran Malaysia kerana telah memberikan kebenaran untuk menjalankan kajian di sekolah-sekolah yang terbabit, ucapan terima kasih kepada pengetua-pengetua sekolah yang terlibat dengan kajian iaitu pengetua SMK Taun Gusi dan pengetua SMK Narinang di Kota Belud, pengetua SMK Inanam, pengetua SMK Bandaraya, pengetua SMK Sanzac dan juga pengetua SMK Bahang di Kota Kinabalu.

Jutaan terima kasih juga saya ucapkan kepada orang yang terdekat dengan saya dan telah membantu memberikan sokongan moral untuk menyiapkan tesis ini iaitu suami saya, Mohd. Noor Bin Sidikil.

Akhir sekali, terima kasih juga kepada kawan-kawan yang banyak membantu dalam memberikan idea-idea serta komen dalam menghasilkan tesis ini iaitu En. Harris Shah, Ferlis, Hazyanti dan juga Norhamidah.

Segala budi baik kalian akan tetap saya kenang sampai bila-bila..



ABSTRACT

PENGARUH KECERDASAN EMOSI KE ATAS STRES DAN MASALAH DISIPLIN PELAJAR.

The main purpose of this study is to examine the difference of emotional quotient, stress and discipline problem, and to ensure the influence of emotional quotient for stress and discipline problem. This study also examine emotional quotient as a moderator between stress and discipline problem. A total of 390 students comprising six school in Kota Kinabalu and Kota Belud participated in this study. Emotional Quotient Inventory Youth Version (EQ;i:YV) and Student Stress Scale in Malay version used to measure the variables in this study. The result of this study was found that female students higher than male students in interpersonal and stress management. Male students better in positive impression than female. In average, students also had higher level of stress. Regression analysis reported that male students were significant in Emotional Quotient overall and intrapersonal aspect. While, female students were significant in stress management, General mood and also adaptation. Discipline problem reported that interpersonal and stress management were significant to female student only. While adaptation were significant as a moderator between stress and discipline problem.



SENARAI KANDUNGAN

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK (BAHASA MELAYU)	iv
ABSTRAK (BAHASA INGGERIS)	v
SENARAI KANDUNGAN	vi – vii
SENARAI JADUAL	
SENARAI RAJAH	
BAB 1: PENGENALAN	1-25
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Permasalahan Kajian	6
1.3 Tujuan Kajian	8
1.4 Rasional Kajian	9
1.5 Kerangka teoretikal	11
1.5.1 Model Emosi serta Pengaruhnya Terhadap Personaliti Eisenberg dan Fabes	11
1.5.2 Model A-B-C Albert Ellis	12
1.5.3 Kerangka Model Kajian	14
1.6 Definisi Konsep	16
1.6.1 Kecerdasan Emosi	16
1.6.2 Stres	18
1.6.3 Masalah Disiplin Pelajar	18
1.7 Hipotesis Kajian	20
BAB 2 : SOROTON KAJIAN LITERATUR	26-33
2.1 Pengenalan	26
2.2 Perbezaan Tahap Kecerdasan Emosi Berdasarkan Jantina	26
2.3 Perbezaan Tahap Stres Berdasarkan Jantina	27
2.4 Perbezaan Tahap Disiplin Pelajar Berdasarkan Jantina	28
2.5 Kajian Tentang Kecerdasan Emosi dan Stres	28
2.6 Kajian Tentang Emosi dan Tingkah Laku	29
2.7 Stres dan Tingkah Laku	30
2.8 Model Personaliti Eisenberg & Fabes	31
2.9 Model A-B-C Albert Ellis	32
2.10 Rumusan Kajian Lepas	33
BAB 3 : METODOLOGI	34-47
3.1 Pendahuluan	34



3.2 Reka Bentuk Kajian	34
3.3 Subjek Kajian	35
3.4 Tempat Kajian	35
3.5 Alat Kajian	36
3.6 Penilaian Kebolehpercayaan, Kualiti Item dan Validiti Alat Kajian	40
3.7 Analisis Item BarOn-EQ;i: YV	42
3.8 Validasi Konvergen	45
3.9 Prosedur Kajian	47
3.10 Analisis Data	48
BAB 4 : KEPUTUSAN	49-62
4.1 Pendahuluan	49
4.2 Keputusan Analisis deskriptif	49
4.3 Perbezaan Tahap Kecerdasan Emosi Keseluruhan dan Setiap Aspeknya Berdasarkan Jantina	51
4.4 Perbezaan Tahap Stres Pelajar Berdasarkan Jantina	52
4.5 Perbezaan Tahap Masalah Disiplin Pelajar Berdasarkan Jantina	53
4.6 Pengaruh Kecerdasan Emosi Keseluruhan Ke atas stres	54
4.7 Pengaruh Setiap Aspek Kecerdasan Emosi ke atas Stres	56
4.8 Pengaruh Kecerdasan Emosi Keseluruhan ke atas Masalah Disiplin	56
4.9 Pengaruh Setiap Aspek Kecerdasan Emosi ke atas Masalah Disiplin	57
4.10 Pengaruh Stres ke atas Masalah Disiplin	58
4.11 Kecerdasan Emosi Keseluruhan Mempengaruhi Hubungan Antara Stres dan Masalah disiplin	58
4.12 Enam Aspek Kecerdasan Emosi Boleh Memoderasikan Hubungan Antara Stres dan Masalah Disiplin	61
BAB 5 : PERBINCANGAN	65-78
5.1 Pendahuluan	65
5.2 Perbezaan Kecerdasan Emosi, Stres dan Masalah Disiplin Pelajar	65
5.3 Pengaruh Kecerdasan Emosi Ke atas Stres	71
5.4 Pengaruh Kecerdasan emosi Ke atas Masalah Disiplin	73
5.5 Pengaruh Stres ke atas Masalah Disiplin Pelajar	75
5.6 Kecerdasan Emosi Keseluruhan Boleh Memoderasikan Hubungan Di antara stres dengan Masalah Disiplin	76
BAB 6 : KESIMPULAN DAN PENUTUP	79-87
6.1 Pendahuluan	79
6.2 Ringkasan Keputusan dan Rumusan Kajian	79
6.3 Limitasi Kajian	83
6.4 Cadangan Kepada Kajian Kecerdasan Emosi Akan Datang	84
6.5 Implikasi dan Aplikasi Kajian	85

Rujukan



LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

Jadual	Halaman	
3.1	Jumlah Item Bagi Setiap Aspek Kecerdasan Emosi	38
3.2	Item-Item Positif Dan Negatif Dalam Soal Selidik Kecerdasan Emosi	38
3.3	Pekali Kebolehpercayaan <i>Alpha cronbach</i> Bagi Alat Kajian BarOn-EQ;i:YV	41
3.4	Pekali Kebolehpercayaan Alpha cronbach Bagi Alat Kajian Student Stress Scale	42
3.5	Taburan Analisis Kecerdasan Emosi Sebelum dan Selepas Pembersihan Item	44
3.6	Inter-Korelasi Antara Aspek-Aspek BarOn-EQ;i:YV	46
3.7	Inter-Korelasi Antara Aspek-Aspek BarOn-EQ;i:YV	47
4.1	Latar Belakang Subjek (N = 390 Orang)	51
4.2	Perbezaan Tahap Kecerdasan emosi Keseluruhan dan setiap Aspeknya Berdasarkan Jantina	53
4.3	Perbezaan Tahap Stres Berdasarkan Jantina Pelajar	54
4.4	Perbezaan Masalah Disiplin Berdasarkan Jantina Pelajar	54
4.5	Pengaruh Kecerdasan Emosi Keseluruhan Ke atas Stres	55
4.6	Pengaruh Setiap Aspek Kecerdasan emosi Ke atas Stres	56
4.7	Pengaruh Kecerdasan Emosi Keseluruhan Ke atas Masalah Disiplin	57
4.8	Pengaruh Setiap Aspek Kecerdasan Emosi Ke atas Masalah Disiplin	58
4.9	Pengaruh Stres Ke atas Masalah Disiplin	59
4.10	Pengaruh Kecerdasan Emosi Keseluruhan Terhadap Hubungan Antara Stres dan Masalah Disiplin	62
4.11	Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Setiap Apeknya Terhadap Antara Stres dan Masalah Disiplin	64

Rajah	Halaman
1.1 Model Emosi dan Pengaruhnya Ke atas Personaliti Eisenberg dan Fabes (1992)	12
1.2 Model interaksi Dari Berbagai komponen Yang sedang Terjadi Oleh Albert Ellis (1988)	13
1.3 Pengaruh Setiap Kecerdasan Emosi Ke atas Stres dan Masalah Disiplin Pelajar	15



BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Masalah tingkah laku ataupun masalah pelanggaran disiplin dalam kalangan pelajar di sekolah tidak pernah selesai semenjak dahulu sehinggalah sekarang. Keadaan ini menimbulkan rasa tidak puas hati dalam kalangan semua pihak yang terlibat di dalam bidang pendidikan sama ada para pendidik, ibu bapa serta pihak kerajaan. Laporan tentang salah laku para pelajar sentiasa mendapat tempat di dalam media massa sama ada akhbar mahupun media elektronik. Walaupun pelbagai peraturan dan disiplin telah ditetapkan oleh pihak sekolah perbuatan salah laku para pelajar tetap berlaku. Dalam berita harian bertarikh 29 Mac 2004, telah disiarkan isu disiplin yang paling mengejutkan iaitu kes pembunuhan seorang pelajar Muhammad Farid di sebuah sekolah agama pada 28 Mac 2004 yang lalu. Farid telah dipukul oleh rakan-rakannya sehingga tidak sedarkan diri yang akhirnya telah menyebabkan beliau meninggal dunia. Selain itu, terdapat juga kes lain seperti mengugut pelajar lain ataupun mengancam pelajar lain dengan menggunakan benda tajam turut dilaporkan oleh media. Antaranya, adalah pada 31 Oktober 2003, seorang pelajar berusia 15 tahun koma selama tiga hari dan meninggal dunia di Hospital Port Dickson akibat dipukul sekumpulan pelajar. Pada 25 September 2003, seorang pelajar diserang 10 pelajar lain di sebuah sekolah menengah di Melaka. Data statistik menunjukkan keruntuhan akhlak di kalangan remaja di negara ini adalah semakin serius. Di negeri Kedah sahaja terdapat sebanyak 307 kes jenayah yang berlaku sepanjang tahun 1991 melibatkan pelajar di bawah umur. Daripada jumlah itu, 73 kes membabitkan pelajar sekolah. Laporan disiplin pelajar tahun 1995 pula menunjukkan



pelanggaran seperti jenayah, lucah, kekemasan diri, kurang sopan, tingkah laku merosak dan tidak jujur dilakukan oleh sama ada pelajar sekolah menengah ataupun sekolah rendah. Berdasarkan statistik Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia, pada tahun 1997 terdapat 107 kes para pelajar yang terlibat dengan kegiatan *gengsterisme*. Kumpulan gengster atau samseng bermaksud kumpulan seminat yang dianggotai oleh ahli-ahli yang berkecenderungan melakukan perlakuan negatif atau pelbagai salah laku dan mempunyai seorang ketua (Amir Mohd. Salleh, 1999).

Pelanggaran disiplin dalam kalangan pelajar sekolah semakin merupakan satu fenomena yang tidak sihat terhadap iklim pengajaran dan pembelajaran di sekolah di negara kita. Pelanggaran disiplin dan perbuatan salah laku di kalangan pelajar bukan sahaja berlaku secara meluas di kawasan bandar dan pinggir bandar kini ia telah menular juga di sekolah-sekolah luar bandar termasuk di kawasan-kawasan FELDA, FELCRA serta kawasan-kawasan perkampungan. Ini menunjukkan trend pelanggaran disiplin di kalangan pelajar meningkat secara mendadak dan membimbangkan walaupun bilangan pelajar yang terlibat masih terlalu kecil (Wong Cuei Ping, 1989). Dengan peningkatan masalah disiplin yang semakin serius ini kepada siapakah ianya dipertanggungjawabkan? Adakah kepada pelajar yang masih belum dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan tahap umur mereka? Atau ibu bapa yang tidak menerapkan kecerdasan emosi dalam kalangan anak-anak mereka ataupun kepada guru-guru yang terlalu keras mendidik sehingga menimbulkan rasa tidak puas hati dalam kalangan pelajar itu sendiri. Case (1985) berpendapat keadaan pelajar yang duduk sesak dalam sesuatu bilik darjah atau kelas yang kecil ukurannya juga boleh mendatangkan masalah tekanan dan disiplin di kalangan mereka. Begitu juga dengan sikap guru yang



mempunyai suara garang dan menggunakan kekerasan mengikut perasaan dalam pengajaran harian.

Masten (dlm. Dacey & Kenny, 1997) menjelaskan bahawa masalah pelanggaran disiplin atau masalah tingkah laku pelajar selain daripada apa yang didakwa oleh Case, ia juga boleh berpunca daripada stres yang dialami. Begitu juga menurut Renda & Plomin (1992), stres dapat meramal tingkah laku bermasalah. Kedua-dua pendapat ini disokong oleh Fimian dan Cross (dlm. Dacey & Kenny, 1997) yang mendapati remaja yang mengalami stres yang tinggi lebih berkecenderungan bergaduh dengan rakan, melawan guru, melakukan lawak bodoh dalam kelas serta sering diserang, sakit kepala dan sakit perut. Satu lagi kajian oleh Compas *et al.* (1989) melaporkan bahawa stres secara signifikan dapat meramal masalah tingkah laku dan emosi dalam kalangan remaja. Dapatan kajian Stranger, Achenbach dan McCaughy (1993) ke atas 2,479 subjek dari berbagai bangsa juga mendapati stres dapat meramal masalah tingkah laku di sekolah.

Dapat dirumuskan daripada dapatan kajian yang dijalankan oleh pengkaji-pengkaji adalah masalah tingkah laku dalam kalangan pelajar ini mungkin berpunca daripada stres yang di alami manakala, tingkah laku seseorang pula akan berubah apabila individu itu menghadapi stres.

Selain daripada stres, emosi merupakan satu lagi faktor yang turut mempengaruhi tingkah laku. Cannon dan Bard (dlm. Casidy, 1999) mendapati emosi dan tingkah laku adalah suatu bentuk respons stimulus. Misalnya, apabila marah secara tidak



langsung seseorang akan menggenggam tangan atau mengetap bibir dengan kuat. Mengikut Teori James-lange (dlm. Casidy. 1999), emosi menyusul akibat kebangkitan psikologikal. Seseorang individu akan mengalami stres yang tinggi jika dia tidak dapat mengawal emosi. Menurut Ciarrochi, Deane dan Anderson (2000), seseorang yang tidak mampu mengawal emosinya akan lebih peka terhadap kesan stres. Seperti yang dilaporkan oleh Fimian dan Cross (dlm. Dacey & Kenny, 1997) remaja yang mengalami stres yang tinggi lebih cenderung bergaduh dengan kawan-kawan, melawan guru dan melakukan lawak bodoh dalam kelas adalah akibat daripada kurangnya pengawalan emosi sehingga menyebabkan masalah tingkah laku ataupun masalah disiplin di kalangan pelajar. Jelaslah di sini bahawa emosi sangat berkaitan dengan stres yang dialami oleh seseorang.

Perkaitan antara stres dengan emosi ini telah mendorong pengkaji-pengkaji melakukan penyelidikan tentangnya. Penyelidikan tentang topik emosi telah bermula dan berkembang dengan cepatnya. Di antaranya, kajian yang mengaitkan konsep kecerdasan emosi dengan stres yang telah dilakukan oleh Salovey dan Mayer (1990) dan juga Goleman (1996). Menurut Salovey dan Mayer (1990), kecerdasan emosi merupakan kebolehan individu dalam mengurus emosi serta memahami dirinya dan juga orang lain. Maklumat yang diperolehi daripada pemahaman ke atas emosi akan digunakan untuk berfikir dan bertindak dan menentukan kesesuaian sesuatu tindakan.

Kecerdasan emosi juga penting dalam membantu menampilkan diri dengan lebih baik melalui personaliti serta dapat menilai personaliti agar tidak selalu kelihatan buruk. Kecerdasan emosi adalah salah satu cabang kajian daripada emosi. Memahami dan tahu



cara mengawal emosi sememangnya sangat penting dalam kehidupan harian kita. Sekiranya emosi tidak dapat dikawal tindakan akan turut tidak terkawal akibatnya akan menyebabkan ketegangan emosi. Menurut Dadang (2000) ketegangan emosi atau ketidakseimbangan perasaan adalah salah satu daripada gejala stres. Hardjana (1994) pula mendakwa bahawa emosi negatif cenderung disertai stres. Emosi yang biasanya menyertai stres adalah seperti rasa takut, cemas, sedih atau depresi dan juga rasa marah. Lazarus dan Folkman (dlm. Slaski, 2002) berpendapat bahawa stres berkaitan dengan perasaan negatif yang muncul dalam diri seseorang. Stres muncul sama ada ketika dia berinteraksi dengan orang lain dan emosi individu pada ketika itu pula adalah seperti sedih, marah, rasa bersalah dan rendah diri dan sebagainya. Daripada ini, Lazarus dan Folkman menyimpulkan bahawa stres boleh didefinisikan sebagai salah satu dari pengalaman emosi.

Kajian yang telah dilakukan oleh Ciarrochi, Deane dan Anderson (2000) mendapat bukti awal menyokong bahawa kecerdasan emosi dapat melindungi seseorang daripada menghadapi stres dan membantu individu menyesuaikan diri dengan lebih baik dalam sesuatu situasi. Kajian itu juga mendapati individu yang tidak mampu mengawal emosinya akan lebih mudah mengalami stres. Sekiranya seseorang itu mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi maka dia akan dapat menggerakkan fikiran serta perbuatannya ke arah yang lebih positif (Lopez, Straus & Salovey, 2002). Dapatan kajian Chapman & Clake (2003) melaporkan kecerdasan emosi dapat digunakan dalam mengurus stres.



Apa yang dapat dirumuskan daripada kajian-kajian yang dilaporkan ialah terdapat perkaitan di antara stres, kecerdasan emosi dan tingkah laku bermasalah. Hasil kajian menunjukkan stres yang dialami boleh membawa kepada tingkah laku bermasalah tetapi jika seseorang individu itu mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi, dia akan dapat mengurus stres dengan baik, dengan itu kesan stres ke atas tingkah laku bermasalah juga boleh dikurangkan atau di kawal. Dengan kata lain, kecerdasan emosi boleh memainkan peranan mewujudkan hubungan antara stres dengan tingkah laku bermasalah. Masalah disiplin pelajar di sekolah yang berkaitan dengan stres mungkin boleh dikurangkan atau di kawal dengan mengkaji kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar.

1.2 Permasalahan Kajian

Fimian dan Cross (dlm. Dacey dan Kenny, 1997) mendapati bahawa remaja yang mengalami stres yang tinggi berkecenderungan untuk bergaduh dengan rakan-rakan, melawan guru serta suka melakukan lawak bodoh dalam kelas. Renda (1992) juga mendapati stres dan karakter seseorang boleh meramal tingkah laku. Tingkah laku bermasalah di kalangan pelajar di negara kita semakin serius. Bahagian Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia, melaporkan pada tahun 1997 sahaja terdapat 107 kes para pelajar yang terlibat dalam kegiatan *gengsterisme*. Keseriusan ini bertambah apabila pada tahun 2004 berita yang paling menggemparkan atas kematian seorang pelajar di sebuah sekolah agama akibat dipukul oleh rakan sendiri. Selain itu, terdapat beberapa kes yang serupa turut dilaporkan oleh media massa. Keadaan ini menunjukkan masalah disiplin dalam kalangan pelajar tidak harus dipandang ringan dan seharusnya ada usaha untuk membendung gejala-gejala ini agar tidak berlarutan.



Masalah tingkah laku atau masalah pelanggaran disiplin dalam kalangan pelajar boleh juga di sebabkan emosi. Menurut Eisenberg dan Fabes (1992) seseorang yang mempunyai emosi yang tinggi cenderung menunjukkan tingkah laku sosial yang rendah. Jika dikaitkan dengan pelanggaran masalah disiplin seperti kes buli, memukul pelajar lain akibat rasa marah dan sebagainya, model teori ini boleh menjelaskannya. Begitu juga dengan rasa tidak puas hati terhadap guru, sekolah dan sebagainya boleh menyebabkan seseorang pelajar bertindak melanggar peraturan-peraturan sekolah seperti ponteng, lambat masuk kelas dan sebagainya. Rasa tidak puas hati terhadap guru ini kemungkinan disebabkan oleh sikap guru yang garang dan mengikut perasaan ketika memberikan pengajaran seperti yang didakwa oleh Case (1985).

Kesimpulan yang dapat dibuat dari pernyataan di atas adalah emosi mahupun stres berkait dengan tingkah laku bermasalah. Ketiga pemboleh ubah ini saling memberikan tindak balas. Jika emosi telah menguasai diri maka seseorang boleh menghadapi stres dan gangguan terhadap psikologi pun bermula. Di sinilah pentingnya kecerdasan emosi memainkan peranannya. Seperti yang telah dijelaskan pada awalnya kecerdasan emosi merupakan suatu kebolehan yang antaranya adalah untuk memahami emosi sendiri dan juga emosi orang lain serta menyesuaikan tindakan mengikut sesuatu keadaan. Beberapa kajian juga menunjukkan kecerdasan emosi boleh membantu seseorang untuk meredakan stres yang dialami. Stres merupakan suatu keadaan yang menyebabkan diri seseorang menjadi tertekan akibat pemikiran-pemikiran yang tidak rasional atau pun tekanan akibat situasi yang tidak diinginkan. Kecerdasan emosi terbukti boleh digunakan untuk mengurus stres yang dialami ini. Manakala dalam aspek tingkah laku bermasalah ataupun masalah disiplin, kecerdasan emosi juga dapat



digunakan dalam melakukan sesuatu tindakan. Antara aspek kecerdasan emosi yang boleh digunakan dalam mengawal tingkah laku ini adalah kebolehan beradaptasi di mana seseorang akan menjadi lebih fleksibel, realistik dan efektif.

1.3 Tujuan kajian

Tujuan umum kajian ini adalah untuk mengenal pasti pengaruh kecerdasan emosi ke atas stres dan masalah disiplin pelajar, serta peranan kecerdasan emosi ke atas dua pemboleh ubah ini serta peranannya dalam hubungan di antara stres dengan masalah disiplin pelajar juga dilihat berdasarkan faktor jantina kerana menurut BarOn (1997) terdapat perbezaan yang signifikan kecerdasan emosi berdasarkan faktor jantina.

1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian secara terperinci adalah seperti berikut:

- a. Mengetahui pasti perbezaan kecerdasan emosi, stres dan masalah disiplin pelajar berdasarkan jantina.
- b. Mengetahui pasti pengaruh kecerdasan emosi keseluruhan dan setiap aspek kecerdasan emosi ke atas stres pelajar dan juga jantina.
- c. Mengetahui pasti pengaruh kecerdasan emosi keseluruhan dan setiap aspek kecerdasan emosi ke atas masalah disiplin pelajar dan juga jantina.
- d. Mengetahui pasti pengaruh stres ke atas masalah disiplin pelajar dan juga mengikut jantina.
- e. Mengetahui pasti peranan Kecerdasan emosi keseluruhan dan setiap aspek kecerdasan emosi dalam hubungan antara stres dan masalah disiplin pelajar dan juga mengikut jantina.

1.4 Rasional Kajian

Peluang untuk mengembangkan kecerdasan emosi adalah sangat terhad memandangkan pencapaian akademik memberi makna kepada segala-galanya dalam peperiksaan hari ini. Mengikut artikel yang ditulis oleh Kamarudin Jusoh bertajuk "Keluhan Bekas Guru Disiplin" dalam keluaran Majalah MASSA (5 April 1997) ruangan pendapat, beliau menyatakan pihak pentadbiran sekolah akan mendabik dada sekiranya sekolahnya terdapat ramai pelajar yang mendapat gred A di dalam peperiksaan formal. Sekolah juga tidak mengambil kira nilai-nilai yang ditonjolkan oleh setiap pelajarnya asalkan matlamatnya tercapai iaitu mendapatkan sebanyak mungkin pelajar-pelajar yang mendapat gred A. Namun begitu, aspek kecerdasan emosi sebenarnya telah lama di sedari tetapi tidak dipraktikkan. Kepentingan pengawalan emosi diri sekurang-kurangnya dapat membantu para pelajar di dalam menilai baik-buruknya sesuatu tingkah laku yang dilakukan.

Dapatan-dapatan kajian telah menunjukkan bahawa emosi dan stres memberikan kesan ke atas tingkah laku bermasalah. Kajian juga telah membuktikan betapa kecerdasan emosi boleh membantu dalam mengawal stres yang mana seterusnya boleh mengawal tingkah laku bermasalah. Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya masalah disiplin dalam kalangan pelajar masa kini semakin serius. Sering terdengar melalui media massa mahupun elektronik tentang kes-kes pelajar yang memukul rakan sendiri malahan ada yang berani mengancam guru. Dengan ini kajian yang dijalankan untuk melihat peranan kecerdasan emosi dalam mengurangkan kesan stres ke atas masalah disiplin pelajar sedikit sebanyak boleh membantu dalam mengatasi masalah disiplin di sekolah. Namun, di Malaysia kajian yang melihat hubungan di antara stres, kecerdasan emosi dan



masalah disiplin pelajar masih kurang terutamanya melihat peranan kecerdasan emosi dalam hubungan antara stres dengan masalah disiplin pelajar. Oleh yang demikian, kajian yang dijalankan ini dapat menambahkan kefahaman konsep kecerdasan emosi terutamanya dalam konteks tempatan. Kajian yang dijalankan ini juga dapat menambah data dan maklumat mengenai masalah disiplin, stres dan kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar di Malaysia khususnya di Sabah.

Selain kepada pelajar, kaunselor juga boleh membuat satu sesi pertemuan dengan pihak ibu bapa pelajar sama ada dalam bentuk bengkel ataupun seminar untuk menjelaskan pentingnya kecerdasan emosi dalam mendidik anak-anak. Kecerdasan emosi boleh membantu dalam menentukan tindakan-tindakan yang akan diambil. Dengan adanya kesedaran tentang kecerdasan emosi ini kelak di harapkan akan dapat mengurangkan masalah disiplin dalam kalangan pelajar.

Dalam aspek akademik pula di harapkan dengan adanya kajian ini para guru boleh menerapkan kecerdasan emosi ini kepada pelajar agar mereka mampu mengurus dan mengawal emosi sendiri serta dapat berfikir dengan lebih rasional sebelum melakukan sesuatu tindakan. Adanya ketenangan dalam emosi dapat memberikan para pelajar ketenangan serta menggerakkan fikiran mereka ke arah yang lebih positif. Ketenangan sangatlah penting dalam sesuatu penumpuan khususnya dalam pembelajaran. Jika tidak ada ketenangan maka penumpuan juga akan lemah menyebabkan pelajar susah untuk menerima apa yang dipelajari.

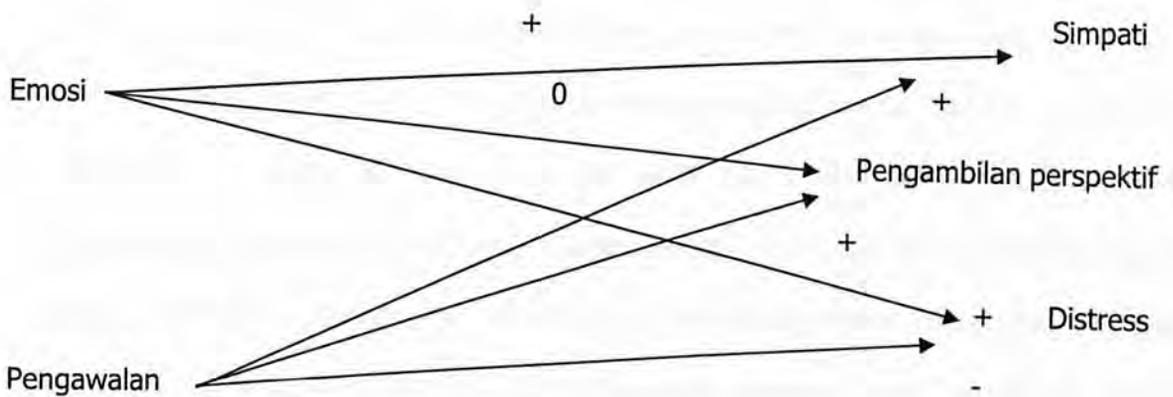


1.5 Kerangka Teoritikal

Teori adalah satu set kenyataan abstrak / peraturan yang dibentuk untuk disesuaikan dan dijadikan panduan kepada sesuatu kajian dalam keadaan dunia sebenar (Chua Bee Seok, 2003). Menurut Othman Mohammad (2001) teori merupakan suatu peraturan bagi menyelenggarakan acara atau fenomena dalam bentuk yang tersusun. Model yang dirangka dalam kajian ini adalah model yang diubah suai dari model emosi dan kesannya oleh Eisenberg dan Fabes (1992) serta Model ABC oleh Albert Ellis (dlm. Corey, 1990).

1.5.1 Model Emosi serta Pengaruhnya Terhadap Personaliti Eisenberg dan Fabes.

Eisenberg dan Fabes serta Eisenberg *et al.* (dlm. Okun, shepard & Eisenberg, 2000) membentuk satu model emosi dan kesannya ke atas personaliti. Model ini menunjukkan emosi mempengaruhi personaliti individu. Menurut model ini, seseorang yang boleh mengurus emosinya adalah lebih baik dalam bersosial dan cenderung menunjukkan simpati (memahami orang lain). Manakala individu yang kurang mampu dalam mengurus emosinya menunjukkan tingkah laku sosial yang rendah dan cenderung mengalami distres. Model ini juga menjelaskan individu yang mempunyai emosi yang tinggi (tidak dapat mengawal emosi) cenderung rendah dalam keterampilan bersosial. Hubungan antara emosi dengan personaliti digambarkan seperti dalam Rajah 1.1.



Rajah 1.1 : Model Emosi Dan Pengaruhnya Ke Atas Personaliti Seseorang Eisenberg Dan Fabes (1992)

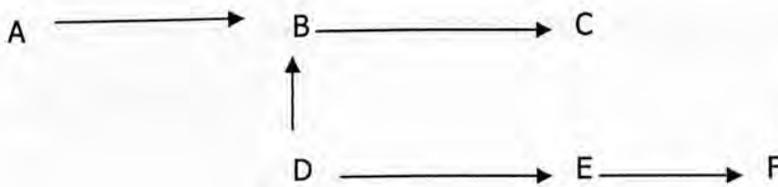
Daripada "The relation of emotionality and regulation to dispositional empathy-related responding among volunteers in training" oleh A. Okun, shepard dan Eisenberg. (2000), *Personality and Individual Differences*, 28, 367 – 382.

Teori Eisenberg dan Fabes adalah teori tentang emosi yang mengaitkan dua pemboleh ubah iaitu emosi dan personaliti. Menurut Eisenberg dan Fabes (1992), individu yang tidak mampu mengawal emosinya lebih banyak mengalami distres. Ini disokong oleh dapatan kajian Eisenberg dan kawan-kawannya (Eisenberg *et al.*, 1994; Eisenberg *et al.*, 1996) di mana individu yang kurang mampu dalam mengawal emosinya menunjukkan personaliti yang kurang simpati terhadap orang lain serta akan mengalami distres.

1.5.2 Model A-B-C Albert Ellis.

Albert Ellis (dlm. Corey, 1999) berpendapat manusia sendiri yang menjadikan fikiran dan perasaannya mudah terganggu atau sebaliknya boleh mengawal emosi. Dengan demikian, walaupun seseorang mengalami stres, dia masih mampu mengawalnya. Begitu juga dalam tingkah laku, individu itu sendiri boleh menentukan baik buruknya tindakan yang akan diambil. Berdasarkan teori Ellis (dlm. Corey, 1999), gangguan emosi

dikatakan berpunca daripada pemikiran yang tidak rasional. Pemikiran yang tidak rasional ini akibat dari proses dan pengaruh budaya dan pembelajaran. Justeru itu, individu harus mengubah pemikiran dan kepercayaan dengan menyusun semula persepsi dan pemikiran supaya menjadi logik melalui teknik dan tata cara yang sesuai. Model ABC Ellis menunjukkan seseorang berkecenderungan membiarkan dirinya terganggu namun demikian dia juga mempunyai peluang untuk mengubah proses kognitif, emosi dan tingkah lakunya sendiri. Model yang dikemukakan oleh Ellis ditunjukkan dalam Rajah 1.2.



Keterangan :

- A = Peristiwa yang sedang terjadi
- B = Keyakinan
- C = Kesan terhadap emosi dan perilaku
- D = Fakta yang membantah
- E = Kesan
- F = Perasaan baru

Rajah 1.2 : Model Interaksi Dari Berbagai Komponen Yang Sedang Terjadi Oleh Albert Ellis (1988)

Daripada "Teori-teori Dalam Kaunseling" oleh Gerald Corey (1990).

Teori Rasional Emotif oleh Albert Ellis (dlm. Corey, 1999) berpendapat bahawa manusia memiliki potensi berfikir, sama ada yang rasional mahupun yang tidak rasional. Dalam Model ini, (A) merupakan suatu peristiwa dan (c) Adalah reaksi atau perilaku seseorang. (A) tidak bukan menjadi penyebab kepada (C) melainkan (B) iaitu keyakinan

peribadi pada (A) banyak menjadi penyebab (C) iaitu sehingga menimbulkan reaksi emosi ataupun perilaku.

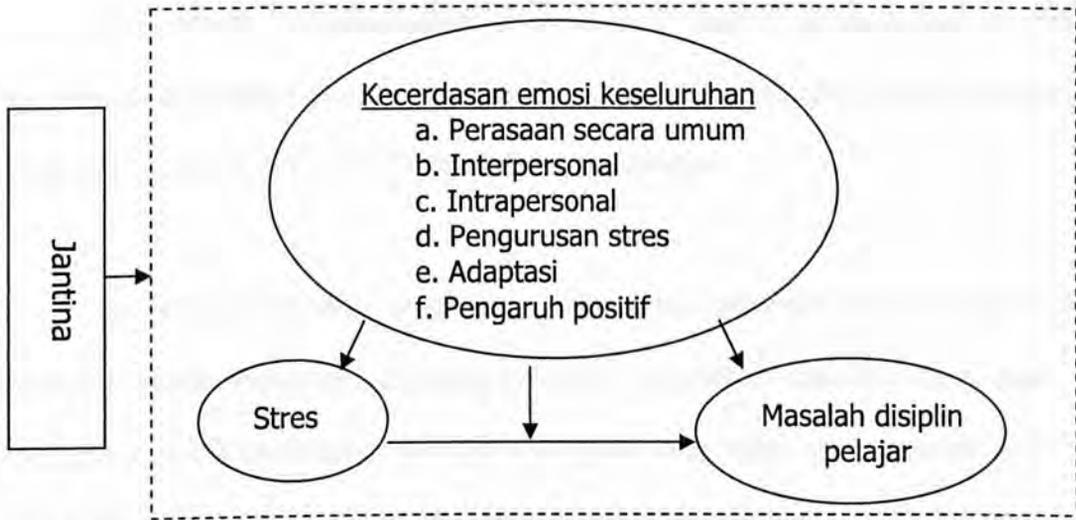
Seterusnya (D) merupakan cara yang digunakan untuk menentang keyakinan yang tidak rasional (contohnya dengan cara menerapkan kecerdasan emosi). (E) adalah kesan atau hasil daripada wujudnya kecerdasan emosi dalam diri. (F) adalah perasaan baru (seseorang telah mula menggunakan kemahiran kecerdasan emosi dalam dirinya).

Dalam konteks kajian ini pelajar akan mengalami stres dan masalah disiplin adalah kerana mereka tidak mengembangkan kemampuan kecerdasan emosi yang ada dalam diri mereka.

1.5.3 Kerangka Model Kajian

Dalam merangka model kajian ini pengkaji telah menggabungkan Model Eisenberg dan Fabes dan juga Model Ellis. Dalam bahagian ini dikemukakan model operasi kajian yang menggambarkan pengaruh kecerdasan emosi ke atas stres dan masalah disiplin pelajar dan kesannya dalam hubungan antara stres dengan masalah disiplin pelajar. Dalam pada itu pemboleh ubah jantina dilihat sebagai pemboleh ubah moderator dalam hubungan antara kecerdasan emosi dengan stres dan masalah disiplin pelajar. Ini selaras dengan saranan BarOn (1997), bahawa terdapat perbezaan di antara lelaki dan perempuan dalam kecerdasan emosi. Kerangka model kajian ini dapat dilihat dalam Rajah 1.4 .





Rajah 1.3: Pengaruh Setiap Kecerdasan Emosi ke atas Stres Dan Masalah Disiplin Pelajar

Kerangka kajian ini memaparkan pengaruh kecerdasan emosi ke atas stres dan masalah disiplin pelajar dan juga peranan kecerdasan emosi dalam hubungan di antara stres dengan masalah disiplin pelajar. Dalam kerangka ini diandaikan Seseorang pelajar yang mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi dijangka boleh mengawal stres dan kurang masalah disiplin pelajar. Stres yang dialami akan mendorong pelajar menimbulkan masalah disiplin tetapi jika pelajar berkenaan mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi kecenderungan ini boleh dikurangkan atau dikawal. Dalam kajian ini juga diandaikan terdapat perbezaan kecerdasan emosi, stres dan masalah disiplin pelajar serta juga dijangka bahawa perhubungan antara pemboleh ubah- pemboleh ubah ini di antara pelajar lelaki dan perempuan.

RUJUKAN

- Abouserie, Reda. 1994. Sources and Level of Stress in Relation to Locus of Control and Self Esteem in University students. *Academic search Premier*.
- Agus, M.H.1994. *Stres Tanpa Distres*. Yogyakarta: Kenisas.
- Aldwin, M.C. 1994. *Stress Coping And Development*. New York : The Guilford Press.
- Amir Salleh. 1999. *Kajian Gengsterisme Di Sekolah Menengah Harian*. Unit Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia.
- BarOn. 1997. *The Emotional Intelligence Inventory (EQ:i)*. Toronto, Canada : Multi Health Systems.
- Brackett, A.M., Mayer, J.D., and Warner, M.R. 2000. Emotional Intelligence and its Relationship to Everyday Behavior. *Personality and Individual Difference*. Vol.36. issue 6. pp. 1387-1402.
- Brislin, R.W. 1973. *Cross-Cultural Research Methods*. Ney York: John Woley.
- Brody, L.R. 1985. Gender difference in emotional development: a review of theories and research. *Journal of personality*, 53, 102 – 149.
- Berita Harian, 29 Mac 2004.*
- Case, R. 1985. *Intellectual Development: Bth to Adulthood*. New York: Academic Press.
- Chua Bee Seok, 2003. Model Hubungan antara Stress Pekerjaan dengan Masalah Kesihatan Mental yang Mengambil kira Tingkah Laku Jenis A, Lokus Kawalan, Keputusan Kerja dan strategi Daya Tindak. Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial. Universiti Malaysia Sabah.
- Ciarrochi, J., Deane, F.P, Anderson, S. 2000. Emotional Intelligence Moderates the Relationship between Stress and Mental Health. *Personality and Individual Differences*. 32. pp 197 – 209.
- Casidy, T. 1999. *Stress Cognition and Health Psychology Focus*. New York: Routledge.
- Chapment, M., Clarke, R., etc. 2003. Emotional Intelligence is a Concept that can used in Stress Management. *Stress News*. Volume 15. No.1.
- Cohen, S., Kamarck, T., Marmelstein, R. 1983. A global measure of perceived stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24, 385-396.



- Compas *et al.* 1989. Risk Factor for emotional / behavioral problems in young adolescents: A prospective analysis of adolescent and parental stress and symptoms. *Journal of consulting and clinical psychology*, 57, 732 – 740.
- Corey, G. 1990. *Teori dan Praktik Kaunseling dan Psikoterapi*. Semarang: IKIP Press.
- Dacey, J., Kenny, M. 1997. *Adolescent Development*. McCraw-Hill: United State of America.
- Dadang, H. 1997. *Manajemen Stres, Cemas dan Depresi*. Jakarta : Gaya Baru.
- Dannie, Howitt., & Duncan, Cramer. 1997. *An Introduction to Statistic in Psychology a Complete Guide for Students*. New York: Prentice Hall Harve Star Wheatsheaf London.
- Dawda, D. 2000. *Assesing Emotional Intelligence: Reliability and Validity of BarOn Emotional Quetient Inventory (EQ:i) in University Students*. Canada: Department of Psychology, University of Simon Fraser.
- Edwards, H., Cloffors. 1997. *Classroom Dicipline & Management*. Ohio: Columbus.
- Eisenberg, N., & Fabes, R.A. 1992. Emotion, Regulation, and The Development of Social Competence. In M.S. Clarke, Review of Personality and Social Psychology: Emotion and Social Behavior. Vol.14. pp. 119-150. Newbury Park, CA: Sage.
- Eisenberg, N., Fabes, R.A., Murphy, B., Karbon, M., Maszk, P., Smith, M., Suh, K., & O'Boyle, C. 1994a). The relation of emotionality and regulation to dospositional and situational empathy-related responding. *Journal of Personality and Social Psychology*, 66, 776 – 797.
- Eisenberg, N., Fabes, R.A., Murphy, B., Karbon, M., Smith, M., & Maszk, P. 1996. The relations of children's dispositional empathy-relatedresponding to their emotionality, regulation, and social functioning. *Developmental Psychology*, 32, 195 – 209.
- Furnham, A., Buchanan, T. 2005. Personality, Gender, and Self-perceived Intelligence. *Personality and Individual Difference*, Vuloume 39, Issue 3, pp 543-555.
- Gersh, E.S., and Gersh, I. 1981. *Biology of Women*. Baltimore: University Park Press.
- Gottman, J., Declair, J. 1997. Kiat-Kiat Membesarkan Anak yang Mempunyai Kecerdasan Emosi, Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Goleman, D. 1995. *Emotional Intelligence*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. 1996. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More than IQ*. London : Bloosbury Publishing.



- Gur, R., Gunning-Dixon, F., Bilker, W.B., & Gur, R.E. 2002. Sex differences in temporo- limbic and frontal brain volumes of healthy adults. *Cerebral Cortex*, 12, 998-1003.
- Hall, J.A. 1978. Gender Effect in Decoding Nonverbal Cues. *Psychology Bulletin*. 85. pp. 845-857. Abstract-PsyINFO.
- Hall, J.A. 1984. Nonverbal sex differences: Communication Accuracy and Expressive Style. The John Hopkins University Press: Baltimore, MD.
- Hurlock, E. 1980. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga
- James Ang Jit Eng. 2003. *Pengurusan Disiplin Pelajar*. Institut Aminudin Baki. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Jakupcak *et al.* 2003. Masculinity and Emotionality an Investigation of Men's Primary and Secondary Emotional Responding Sex Roles. *A Journal Of Research*.
- Holmes, T.H., & Rahe, R.H. 1967. The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11, 213 – 218.
- Hoover, L.R., Kindsvatter, R. 1997. *Democratic Discipline*. Ohio: Columbus.
- Ian S, pecks. 1996. *Statistical Analysis for Educational & Psychology Research*. Washington DC: The Falmer Press.
- Insel, P., Roth, W. 1985. *Core concepts in health (4th edition)*. Palo Alto, CA: Mayfield Publishing Co.
- Kamus Dewan*. 1984. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamarrudin Jusoh. 1997. *Keluhan Bekas Guru Disiplin*. MASSA.
- Lailawati Madlan. 2004. "Pengaruh kecerdasan emosi ke atas stres dan masalah disiplin pelajar". *Proceedings of Stress Conference 2004*, hlm. 129-142.
- Lopes, N.P., Salovey, P., Straus, R. 2002. *Emotional Intelligence, Personality and Perceived Quality of Social Relationship*. Yale University.
- Majid Konting. 2000. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Selangor: DBP.
- Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D. 2000. *Models of Emotional Intelligence*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D. 1999. Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence. *Intelligence*. 27. pp 267 – 298.



- Mayer, J.D., Salovey, P. 1997. *What is Emotional Intelligence?* In P. Salovey & D.J., Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence*. New York: Basic Books.
- Mayer, J.D. 2000. *A Field Guide to emotional Intelligence*. In J. Ciarrochi, J.P. Forgas., And J.D. Mayer (Eds). *Emotional Intelligence in Everyday Life*. Pp 3 – 24.
- Mayer, J.D., Caruso, D.R., Salovey, P. And Sitarenios, G. 2001. Emotional Intelligence as a Standard Intelligence. *Emotion*, vol.1. no.3. pp 232-242.
- McNamara, S. 2000. *Stress in Young People*. Townbridge, Eiltshire: The Cromwell Press.
- Mahamood Nazar. 1990. *Pengantar Psikologi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mahamood Nazar dan Sabitha Marican. 1994. Fenomena Keruntuhan Akhlak Remaja: Tren, Punca dan Penyelesaiannya. *Jurnal Kebajikan*. Vol. 16 No.1.
- Mark Sirkin, R. 1999. *Statistics for The social Sciences*. United Kingdom: Sage Publication.
- Mohd. Zahedi Daud., Ismail Ibrahim. 2003. *Panduan Penulisan Ilmiah Gaya UMS*. Universiti Malaysia Sabah.
- Newsweek Magazine June, 1999.*
- Okum, M.A, Shepard, A.S., Eisenberg, N. 2000. The Relations of Emotional and Regulation to Dispositional Empathy-Related Responding among Volunteers in-Training. *Personality and Individual Differences*. 28. pp 367 – 382.
- Othman Mohamed. 2001. *Penulisan Tesis Sains Sosial Terapan*. Universiti Putera Malaysia.
- Resic, P.A. 2001. *Stress and Trauma*. Philadelphia, USA: Psychology Press Ltd.
- Renda, P. 1992. Relation between First Grade Stress Temperament and Behavior Problems. *Journal of Applied Development Psychology*. Vol. 13, Issue 4, pp 435 – 446.
- Rosenthal, R., Hall, J.A., DiMatteo, M.R., Rogers, P.L., & Archer, D. 1979. *Sensitivity to nonverbal communication: the PONS test*. Baltimore, MD: The Johns Hopkins University Press.
- Rohana Yusof. 2003. *Penyelidikan Sains Sosial*. Kuala Lumpur: Cergas (M) SDN. BHD
- Rice, P.C. 1992. *Stress and Health*. Canada: Cole Publishing Company.



- Salovey, P. and Mayer, J.D. 1990. Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185 – 211.
- Salovey, p. Mayer, J.D., Caruso, D., & Lopes, P.N. 2001. Measuring emotional intelligence as a set of mental abilities with the MSCEIT. In S.J. Lopes, & C.R. Snyder (Eds), *Handbook of positive psychology assessment*. Washington DC: American Psychological Association.
- Sheridan, J.C & Lydall, G.S. 2003. *SPSS Without Anguish Version 11.0 for Windows*. John Wiley & Sons Australia, Ltd: Australia.
- Slaski, M. 2000. *Emotional Intelligence and Workplace Stress*. Organisational Psychology: University of Hertfordshire.
- Stanger, C., Achenbach, M.T., McConaughy, H.S. 1993. Three Years Course of Behavioral / Emotional Problems in a National Sample of 4 to 16 Years Old: 3 Predictors of sign of Disturbance. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, Vol.61. Issue 5, pp 839 – 848.
- SMK Narinang, Kota Belud. *Peraturan Sekolah Panduan Untuk Murid dan Guru*.
- Trinidad, D.R., and Johnson, C.A. 2001. The Association between Emotional Intelligence and early Adolescent Tobacco and Alcohol use. *Personality and Individual Difference*. 32. pp 95 – 105.
- Taylor *et al.* 1990. A Preliminary Investigation of Alexthymia in Men with Psychoactive Substance Dependence. *American Journal of Psychology*. 147. pp 1228 – 1230.
- Wong Cuei Ping. 1989. Suatu Tinjauan Mengenai Hubungan Di antara Masalah Disiplin di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah dengan Tahap Perkembangan Moral. Bangi: UKM.
- Windle, M. 1992. A Longitudinal Study of Stress Buffering for Adolescent Problem Behaviors. *Development Psychology*, vol.28. pp 522-530.
- Wilson, E.O. 1980. *Sociobiology*. Harvard University Press: Cambridge, MA

