



# TRANSFORMASI PERPUSTAKAAN: PENERAJU ILMU DAN MASA DEPAN

OLEH:

DG RUKIAH AG AMIT  
KETUA PUSTAKAWAN

PERPUSTAKAAN UNIVERSITI MALAYSIA SABAH



# APAKAH TRANSFORMASI DUNIA PERPUSTAKAAN HARI INI?

Kajian oleh Bundy 2001 menyatakan bahawa :-

*The perceived overabundance of information in 1860 is, of course, insignificant compared with the figures from the 2000 study How much information? ([www.sims.berkeley.edu/how-muchinfo/summary.html](http://www.sims.berkeley.edu/how-muchinfo/summary.html)) that the world's total annual production of print, film, optical and magnetic content would require the equivalent of 250 megabytes per person for every person on earth. Print documents only account for a very small part of the total, but still include 65 million titles, and 2.75 billion book sales a year. (Bundy, 2001)*



- Sejajar dengan tajuk forum yang diadakan oleh Perpustakaan Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) hari ini iaitu **"Memacu Transformasi : Pengguna Didahulukan, Kecemerlangan Diutamakan"** amat bertepatan sekali dengan situasi di era global ini, dimana rata-rata perkhidmatan perpustakaan kian dan telah beralih kepada maya atau digital.



● Perpustakaan kini tiada pilihan lain melainkan memilih ke arah perpustakaan maya atau digital mahupun *hybrid*, ini kerana kita sebagai pustakawan harus membuat anjakan paradigma mengikut era IT, sekiranya tidak pustakawan akan ketinggalan dan *obsolete* malah tidak lagi relevan pada hari ini atau era ini, makanya suatu transformasi harus dilaksanakan bagi mengangkat keupayaan dan profesionalisme pustakawan agar sentiasa relevan, kompeten dan lebih berdaya saing serta mempunyai sikap entrepreneurship sekaligus akan memartabatkan imej pustakawan khasnya dan perpustakaan umumnya.



- ❑ Setiap perpustakaan hendaklah mengambil berat tetang misi, visi dan objektif serta piagam pelanggannya bagi memastikan perpustakaan dapat menyediakan dan memberi perkhidmatan yang terbaik kepada penggunanya.
  
- ❑ Perpustakaan akan berjaya melaksanakan transformasi berdasarkan pengalaman yang ada, penandaaran dengan perpustakaan lain dalam dan luar negara, hasil lawatan kerja di perpustakaan lain, hasil jaringan dan kerjasama yang dilaksanakan telah memberi kesan kepada kemajuan dan pembangunan perpustakaan sama ada dari segi pengurusan maupun dari segi perkhidmatan dan kemudahannya.



- Bagaimana menjadi bagaimana memulakan untuk transformasi ini? pula ini akan realiti? dan kita harus langkah melaksanakan
- Dan bagaimana pula kita harus menjawab sebegini? soalan-soalan



# APAKAH PERPUSTAKAAN KINI:

1

- Sudah cukup memberi dan menyedia maklumat dan ilmu pengetahuan kepada pengguna seperti yang mereka perlukan dan mengikut citarasa pengguna.

2

- Melaksanakan misi universiti selain menjalankan peranan dan tanggungjawab sebagai pustakawan.



3

- Apakah pustakawan akan diberi pengiktirafan kerana melaksanakan inisiatif-inisiatif baru yang boleh menjimatkan bajet universiti, contohnya melaksanakan networking atau kerjasama dengan institusi lain dari segi perkhidmatan kepada pengguna (IR) dan sebagainya.

4

- Memperbanyak koleksi digital, e-book dan pangkalan data elektronik serta melaksanakan digitasi bahan-bahan terbitan universiti.



5

- Perpustakaan secara kolaboratif membangunkan satu *framework* untuk mengurus, merekabentuk, pengaksesan dan pemeliharaan serta pemuliharaan sumber maklumat dalam pelbagai format termasuklah bahan pembelajaran, laporan penyelidikan, set data, preprints, gray literature dan institutional data (IR)

6

- Perpustakaan menyediakan *student-centered learning* pembelajaran secara kendiri atau *knowledge café* yang boleh menyediakan ruang belajar yang selesa dan kondusif untuk pengguna dan menyediakan ruang sebagai 'people space'.



7

- Menggunakan *self-checkout machines* bagi melancarkan perkhidmatan kaunter berkesan.

8

- Menyediakan perkhidmatan yang *integrated* dan bukan hanya terhad kepada pertanyaan rujukan dan perpustakaan semata. Malah soalan berkenaan universiti secara keseluruhannya.
- Menyediakan *one-stop centre*. (eg. menggunakan *virtual reference software* dan staf yang terlatih)



9

- Menyediakan kursus/program kemahiran maklumat atau literasi maklumat (atau kefasihan maklumat (information fluency) untuk seluruh kampus selain menjalankan kolaborasi dengan setiap fakulti atau sekolah dalam penyediaan kurikulum dan *learning assessment*.

10

- Pustakawan khususnya mempunyai pengaruh dan aktif dalam arena polisi sosial dari segi membawa perubahan yang signifikan terhadap proses kesarjanaan komunikasi (scholarly communication process), akta hakcipta (copyright laws), polisi harta intelek (intellectual property policies) dan perlesenan pembekalan maklumat oleh vendor (cth; e-jurnal dan pangkalan data elektronik).



11

- Sebagai satu misi, perpustakaan adalah komited dalam menyumbang kepada pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan inovasi di universiti dan warganya secara berterusan serta membantu mencapai matlamat universiti dan mewujudkan program pembelajaran sepanjang hayat.

12

- Penjanaan kewangan (create new sources of revenue) dengan mewujudkan kedai kopi dan perkhidmatan makanan atau kedai cenderamata dan sebagainya.



Dalam usaha memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan maklumat yang bertaraf dunia Perpustakaan secara total memerlukan transformasi berikut:

**Perpustakaan sebagai pusat kecemerlangan maklumat**

Keperluan infrastruktur dan infostruktur yang lengkap dan mantap serta saling melengkapi

**Jalinan dan kerjasama strategik di peringkat kebangsaan, serantau dan antarabangsa**



● Pustakawan harus mempunyai rangkaian (network) yang lebih kuat terutama kepada pustakawan subjek (*subject librarian*) yang mana mereka ini akan bekerjasama dalam aktiviti penyelidikan dan inovasi serta dapat menyampaikan pendidikan pengguna seperti program literasi maklumat atau kemahiran maklumat yang berkesan selain membina koleksi yang berkualiti bagi menyokong kesarjanaan dalam bidang pendidikan yang ditawarkan di universiti masing-masing.



- Jalinan peringkat kebangsaan, antarabangsa dan serantau harus diberi keutamaan bagi menjamin kerelevanan sesebuah perpustakaan itu.



● Pengiktirafan peranan dan status perpustakaan dan pustakawan dalam bidang kepustakawannya dan profesionalismenya harus dilonjakkan ke tahap yang lebih tinggi untuk memastikan perkhidmatan pustakawan pada hari ini benar-benar diperlukan oleh pengguna dan pada masa yang sama pengguna pula dapat merasakan kehadiran pustakawan itu benar-benar dapat membantu mereka.





## CABARAN MAKLUMAT (*INFORMATION CHALLENGES*)

Perubahan teknologi yang begitu pantas telah memaksa pustakawan melengkapkan diri dengan pelbagai ilmu pengetahuan dan kemahiran agar tidak 'obsolete' di era maklumat. Perkembangan ilmu yang begitu pesat melalui perkembangan IT dan ICT, keperluan untuk pustakawan menjadi benar-benar pakar dalam bidang sains maklumat amat genting.



## CABARAN TEKNIKAL (*TECHNICAL CHALLENGES*)

Pustakawan juga sebagai 'knowledge workers' perlu mempunyai pengetahuan teknikal tentang teknologi maklumat dan boleh berfikir dan menentukan tentang kehendak sebenar pengguna. Dalam hal ini, pustakawan harus memberi penumpuan kepada koordinasi di antara strategi pendigitasian dengan pembangunan pangkalan data yang melibatkan proses pendigitan, prosedur teknikal, pengestoran dan pengorganisasian bahan digital dan metadata, di samping memastikan Akta Hakcipta (*Copyright Act*) yang perlu dipatuhi.



## CABARAN INFRASTRUKTUR (*INFRASTRUCTURE CHALLENGES*)

Mengoptimakan penggunaan teknologi maklumat dalam tugas dan perkhidmatan maklumat merupakan kewajiban pustakawan dalam era global ini. Kelengkapan infrastruktur teknologi ini harus dititikberatkan bagi membolehkan teknologi tinggi dibangunkan dan digunakan secara maksima.



## CABARAN INTEGRASI (*INTEGRATION CHALLENGES*)

Pustakawan harus menitikberatkan pengintegrasian perkhidmatan di antara perpustakaan yang terlibat dalam perkongsian maklumat atau perkongsian ilmu melalui konsep perpustakaan digital.



# CABARAN PENGURUSAN & PENGGUNA

## (*MANAGEMENT & USER CHALLENGES*)

Cabaran ini benar-benar menguji kesabaran pustakawan dan yang harus ditangani oleh para pustakawan di era ini, contohnya, di mana seorang pengguna memerlukan segera bahan atau lebih dari satu salinan kerana dalam sistem 'available' tetapi tidak berada di rak atau tidak dapat dikesan. Pengguna selalu menghadapi kesukaran melakukan pencarian melalui komputer 'Online Public Access Catalogue' (OPAC) dan ini dapat disimpulkan bahawa terdapat permintaan atau 'demand' daripada pengguna untuk sokongan dan bantuan yang lebih daripada para pustakawan. Malah pustakawan perlu memahami kehendak dan dapat memuaskan hati pengguna.



# CABARAN PENGURUSAN (*MANAGEMENT CHALLENGES*)

Pustakawan perlu peka dalam mengimbangi sama ada amalan tradisi mengurus perlu dikekalkan dan memastikan sejauh manakah perubahan yang harus dibuat selari dengan era maklumat. Pada masa yang sama, memberi penekanan kepada latihan dan pembangunan kakitangan perpustakaan pada setiap peringkat adalah diperlukan bagi kakitangan memperolehi kemahiran dan latihan yang mencukupi melalui proses perubahan pengurusan (*management change*) dan mempunyai 'mindset' yang baru.

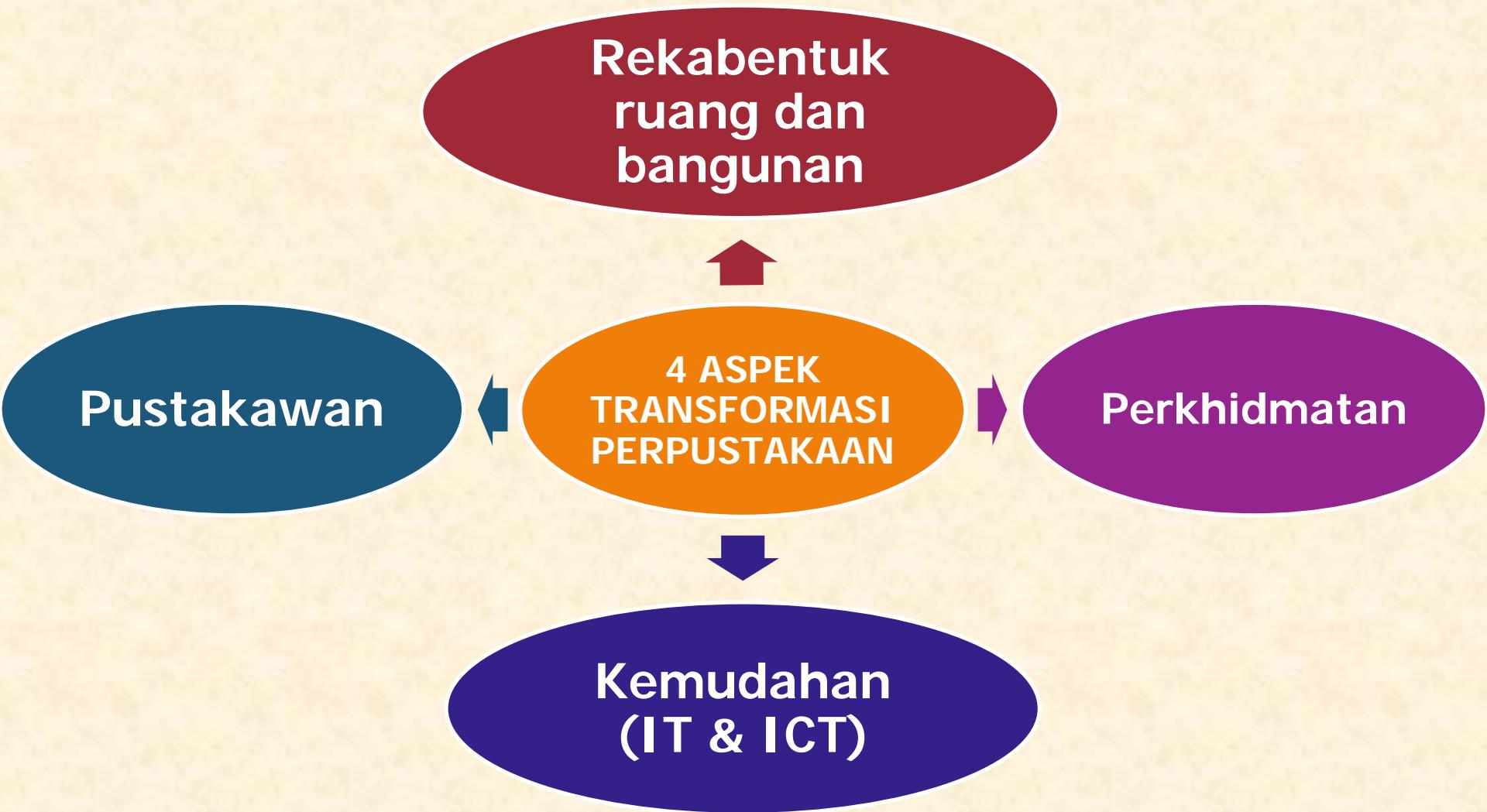


## CABARAN PENGURUSAN ILMU *(INFORMATION MANAGEMENT CHALLENGES)*

Pustakawan perlu menangani perubahan dalam budaya pengurusan, budaya pengorganisasian dan budaya memenuhi kehendak pelanggan. Dengan kata lain, pustakawan harus memastikan teknologi tinggi (*High Tech*) yang dibangunkan dalam mempertingkatkan pengurusan dan pentadbiran perlu mengambil kira aspek nilai-nilai murni (*High Touch*) bagi memastikan bahan yang didigitalkan adalah bahan yang tidak bercanggah dengan budaya negara atau akidah ummah.



- Merujuk pendapat Diao, Ai Lien, dalam artikelnya *Transformasi Dunia Perpustakaan*, 2004, menyatakan 3 transformasi perpustakaan iaitu transformasi fungsi, fasiliti (IT & ICT) dan pustakawan.
  
- Namun transformasi perpustakaan juga dilibatkan dari segi rekabentuk (design) ruang dan bangunan, kemudahan (IT & ICT) dan perkhidmatan yang juga merupakan fungsi perpustakaan.





# TRANSFORMASI REKABENTUK RUANG DAN BANGUNAN PERPUSTAKAAN

## ❖ CASE STUDY: DE MONTFORT UNIVERSITY

*'De Montfort University is redesigning its library to meet changing needs. The whole of one floor of the existing library - the entry level of a large four-storey building - is being redeveloped to offer a flexible and welcoming 24-hour learning environment. DMU students have to demonstrate group working and presentation skills in order to get their degree, so the new library will be a place for them to practise those skills. Four presentation rooms will only be bookable by students.'*



- ❖ Rekabentuk ruang dan bangunan perpustakaan peranan dalam menarik pelanggannya.
- ❖ Kepentingan ruang juga menunjukkan keperluan yang tinggi dimana ruang untuk pengguna internet dan terminal komputer perlu diadakan dan ini memerlukan ruang yang besar dalam perpustakaan.
- ❖ Perpustakaan memerlukan perancangan untuk mengoptimakan keperluan ruang dan teknologi sesuai di era teknologi ini dengan mewujudkan konsep seimbang dan penyelidikan yang berpusat serta kolaborasi ruang dengan strategi yang memfokus kepada koleksi penyelidikan dan penyelidik.



## ***MEWUJUDKAN 'INFORMATION COMMON'***

- ❖ Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah kini sedang merekabentuk (redesigning) ruang-ruang perkhidmatan dan kemudahannya untuk mewujudkan 'Information Commons'.
  
- ❖ Semua perkhidmatan dan kemudahan boleh didapati dengan mudah, contohnya Express OPAC, OPAC untuk OKU, Kaunter Perkhidmatan Pengguna, ruang pameran, Kaunter Rujukan dan Informasi, ruang 1 Megalab (ruang internet) dan ruang atau bilik pascasiswa yang dilengkapi pelbagai kemudahan termasuk komputer serta lain-lain keperluan dan bantuan yang diperlukan oleh pelajar.



- ❖ Perpustakaan harus bekerjasama dalam memperkasakan Perpustakaan sebagai satu tempat yang diterima oleh pengguna hari ini untuk membolehkan perkhidmatan perpustakaan bertahan dan masih kekal diperlukan hari esok.
  
- ❖ Kita harus mencernakan pengalaman-pengalaman yang kita ada untuk lebih memuaskan kehendak pelanggan sama ada dari segi ruang, perkhidmatan mahupun kemudahan perpustakaan.



- ❖ Perpustakaan harus mengambil inisiatif untuk menganalisa keperluan pengguna dari segi *design* ruang dan kemudahan mengikut citarasa pengguna serta apa yang mereka inginkan yang membolehkan mereka belajar dengan selesa.
- ❖ Kemudahan ini juga lebih dikenali dengan *one-stop shopping centre* atau kemudahan yang berpusat dimana ia akan menarik pengguna terutamanya para pelajar untuk mengunjungi perpustakaan.



- ❖ Pintu masuk utama dan kaunter perpustakaan misalnya perlu menarik perhatian pengguna untuk memasuki perpustakaan.
- ❖ Bahagian rujukan dan informasi perlu menonjol dan sentiasa bersedia membantu pengguna terutama dari aspek sokongan pembelajaran.
- ❖ Pustakawan harus memainkan peranan besar dalam memasarkan perkhidmatan perpustakaan (marketing library services) agar perpustakaan tetap relevan hari ini dan dimasa depan.



# TRANSFORMASI PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

- ❖ Perpustakaan kini dalam dan sedang mengstruktur semula untuk mengambilkira pembangunan dan perubahan teknologi yang begitu pesat. Tuntutan maklumat dan keperluan pengguna juga turut berubah mengikut perkembangan teknologi seperti kenyataan yang dibuat oleh Laura K. Probst "*Products and services are changing to meet changing needs*".  
(Probst, Laura K., 1996)
  
- ❖ Perkembangan pesat lebuh raya maklumat (*internet*), sumber maklumat tidak lagi berada hanya di gedung berpagar tetapi ia boleh dicapai dari ruang maya (*virtual*). Perpustakaan kini berupaya dan mampu menyediakan *capaian tidak terbatas* kepada sumber seluruh dunia sama ada dari dalam perpustakaan ataupun dari luar dan lebih dikenali sebagai "Library without Wall".



- ❖ Melalui teknologi baru ini, interaksi yang berlaku pada kadar kelajuan yang tidak pernah dijangkakan telah menyebabkan maklumat dan komunikasi dalam k-ekonomi (era ilmu) menjadi global dan 'borderless'.
- ❖ Perkembangan teknologi maklumat yang begitu pesat telah mewujudkan perkembangan perpustakaan digital di mana perkongsian maklumat dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan.
- ❖ Perpustakaan harus berusaha memainkan peranan penting dalam **menambah nilai** seperti *streamlining, expansion and innovation* dalam menyediakan dan menyampaikan perkhidmatan kepada pengguna.



**Penggunaan internet dapat menyediakan perkhidmatan yang cepat dan berkesan. Diantaranya ialah :-**

- ✓ **Melayani pengguna secara network atau jaringan.**
- ✓ **Menyediakan perkhidmatan *on-line* (24 jam x 7 hari).**
- ✓ **Menyediakan *one-stop service: multifunctional librarians serving multi-tasking customer.***



- ✓ Menyediakan akses kepada koleksi bahan perpustakaan (OPAC) yang boleh diakses di seluruh dunia dalam multi-format termasuk Institut repositori, contohnya portal PERPUN , k@Borneo portal dan sebagainya.
  
- ✓ Menyediakan bahan-bahan dalam bentuk digital.
  
- ✓ Menyediakan sistem pengurusan ilmu (knowledge management system).
  
- ✓ Menyediakan kemahiran dan literasi maklumat (information skills/information literacy).



- ❖ Menurut Caldwell, *"Libraries currently face a struggle to remain relevant as users switch to electronic access to resources instead of books, and use search engines instead of librarians to track down information".*
- ❖ Namun demikian, adalah wajar bagi setiap perpustakaan sentiasa berusaha untuk menangani masalah ini, dimana pada saat ini, kebanyakan perpustakaan telah melaksanakan penstrukturran semula organisasi masing-masing sama ada dari segi bangunan fizikalnya mahupun perkhidmatan dan kemudahan bagi menangani perubahan dan memenuhi kehendak pengguna yang kian berubah mengikut arus teknologi masa kini.



- ❖ Walau bagaimanapun, kejayaan transformasi sesebuah perpustakaan itu tertakluk kepada kepimpinan (leadership) Ketua Pustakawan yang memainkan peranan yang besar beserta kerjasama pustakawan-pustakawan yang lain dan seluruh kakitangan perpustakaan itu sendiri.
- ❖ Contohnya, pengkatalogan masa kini tidak lagi dibuat oleh kebanyakan perpustakaan kerana untuk menjimatkan masa dan kos, perpustakaan mengadakan kontrak dengan vendor yang melaksanakan pengkatalogan untuk bahan-bahan yang dibeli, atau melanggan kepada OCLC.
- ❖ Contoh lain, menggunakan semantic web (using semantic technology) yang lebih komprehensif dalam mengakses bahan-bahan perpustakaan.



# TRANSFORMASI KEMUDAHAN PERPUSTAKAAN : IT/ICT

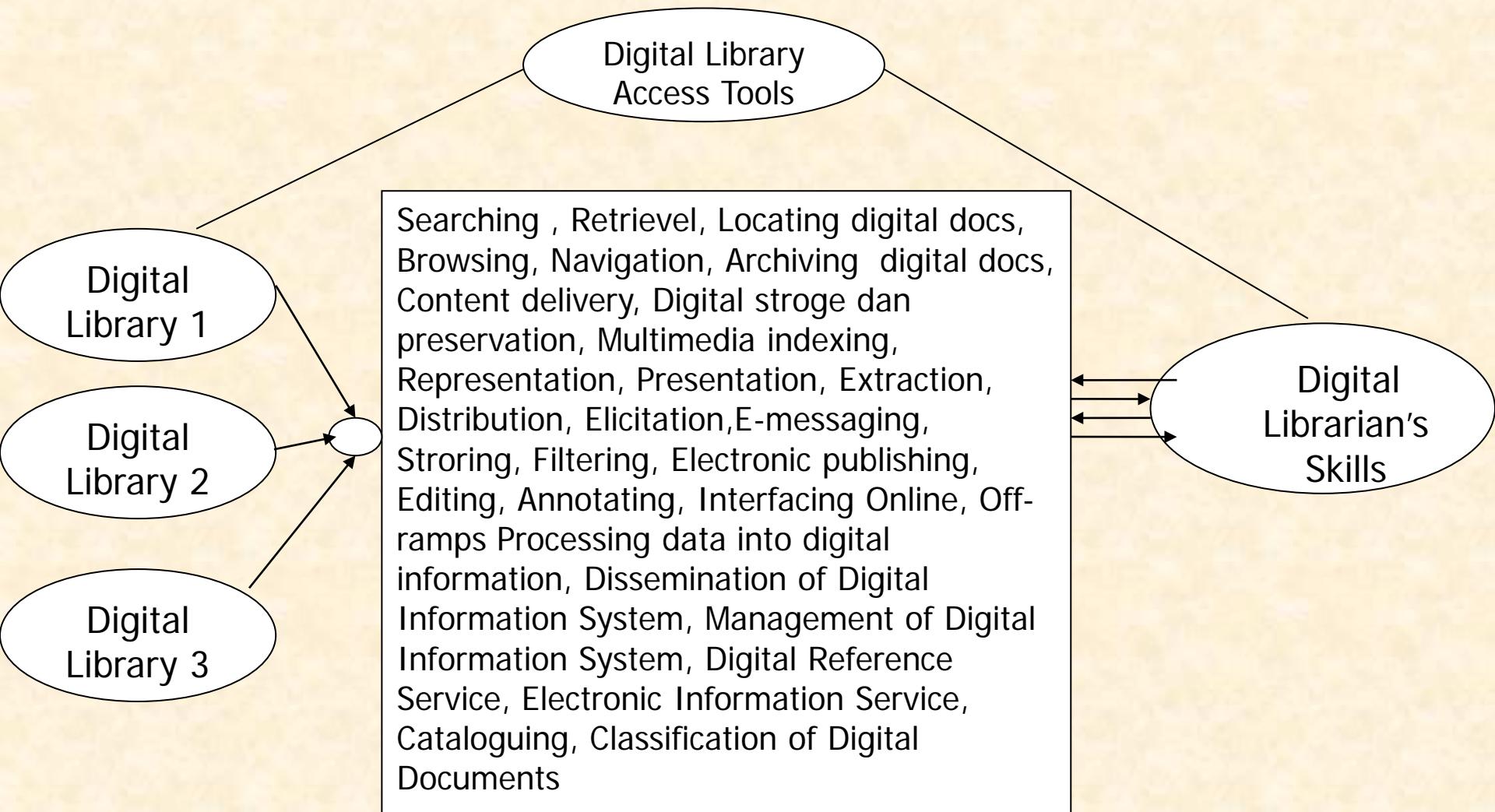
- ❖ Teknologi komunikasi (ICT) membolehkan para pustakawan berinteraksi lebih cepat secara "real-time" melalui e-mel, www (*internet tools*) ataupun tele-konferens.
  
- ❖ Pustakawan perlu mengeksploritasikan teknologi maklumat secara dinamik untuk menghadapi era ilmu (K-ekonomi) yang "*High Tech, High Touch*" dan yang kini semakin menjadi sumber terpenting dalam pembangunan sesuatu industri, syarikat atau negara.



❖ Seperti yang telah dinyatakan oleh V. Sreenivasulu "*A digital librarian, a type of specialist information professional who manages and organizes the digital library, combines the functionality for information, elicitation, planning, data mining, knowledge mining, digital reference services, electronic information services, representation of information, extraction and distribution of information, co-ordination, searching notably CD-ROMs, online, internet-based www, multimedia access and retrieval*". (V. Sreenivasulu, 2000).

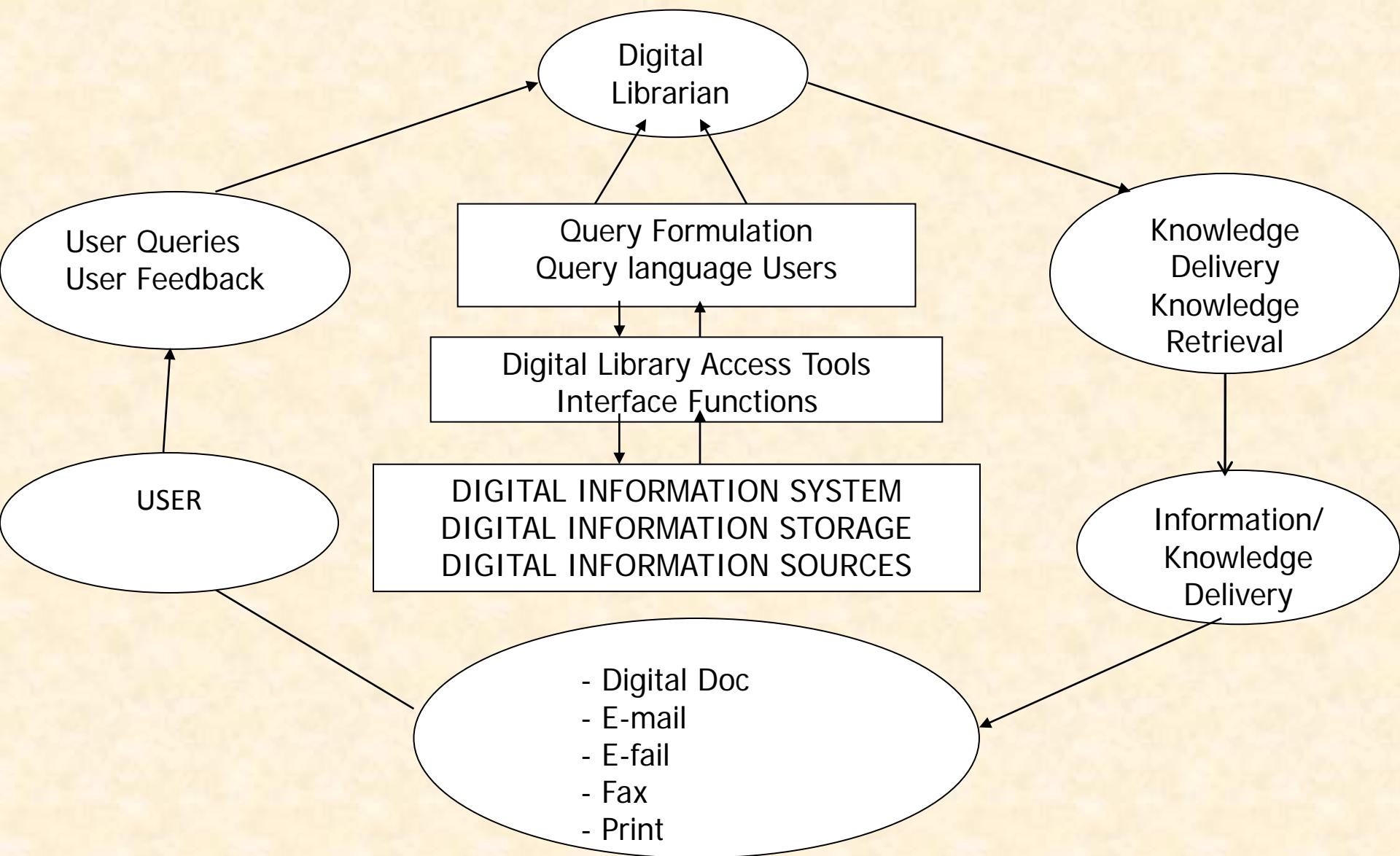


**Figure 1 - Digital Librarian's interface functions, skills, roles in the management of Digital Information System (DIS).**





## Figure 2 - Digital information access and retrieval





- ❖ Dalam aspek pencarian dan akses atau dapatan semula maklumat digital, peranan pustakawan digital adalah melakukan penghantaran ilmu dan dapatan semula ilmu dengan membolehkan pengaksesan dan pencarian maklumat atau penghantaran ilmu melalui dokumen digital, e-mel, e-fail, faks atau cetak kepada pelanggan dan seterusnya membolehkan pelanggan memberi maklumbalas atau komen dan aduan kepada pustakawan digital.



- ❖ Perpustakaan harus memberi kemudahan akses yang mempunyai reputasi dan kos efektif kepada sumber maklumat untuk para pengguna (pelajar, pensyarah dan penyelidik serta kakitangan) melalui internet dan tool maklumat komputer.
  
- ❖ Pemantauan yang ketat harus diadakan ke atas evolusi teknologi baru bagi memastikan perpustakaan sentiasa relevan dan output intelektual dapat dihasilkan.



# TRANSFORMASI PUSTAKAWAN ITU SENDIRI

- Seseorang yang menjadi modal insan dan ditambah dengan kemahiran insaniah (softskills) akan ternyata memberi sinergi kepada pelbagai potensi kemahiran dan ilmu pengetahuan serta akan lebih kompeten dalam memberi perkhidmatan yang terbaik kepada pengguna.



● “*Holistic librarians with a broad range of competencies and skills are an emerging prerequisite in academic libraries, especially in technology-oriented roles.*” (Dupuis & Ryan (2002, h5),

● “*New librarians will come from other backgrounds, and the emphasis will be on leadership, connectivity, innovation and creativity – making new and powerful connections increasingly on an individual basis between people and their knowledge needs.*” (Kempster, 1999, h.201).



Dalam kenyataan Freud fenomena inginkan sesuatu perubahan ada kaitan dengan *the degree of readiness to change* yang didorong oleh kekuatan dalaman diri seseorang itu termasuk ilmu pengetahuan, kemahiran dan self-awareness (self-esteem), dan kekuatan atau dorongan dalam sistem itu sendiri termasuk jenis kepimpinan, budaya, suasana organisasi dan andaian atau penerimaan tentang kejayaan dan kegagalan organisasi itu. (Zeffane, 1996). Justeru, kepantasan dan perubahan organisasi secara berterusan amat memerlukan kepada pakar kepimpinan yang efektif.



# Kemahiran insaniah (soft skills) yang menjana kepada modal insan adalah:

- Communication Skill*
- Leadership Skill*
- Planning And Organizing Skill*
- Problem Solving Skill*
- Decision Making Skill*
- Achievement – Orientation Skills*
- Proactivity Skill*
- Conceptual Skills*
- Creative and Critical Thinking Skills*



- Merujuk kepada ciri-ciri modal insan yang dipetik daripada *Syarahan Kepimpinan Perdana* yang telah disampaikan oleh YB Dato Seri Mohemad Khaled bin Nordin, Menteri Pengajian Tinggi Malaysia pada 30 Januari 2009 di Putrajaya, beliau telah mengariskan 5 ciri-ciri modal insan seperti berikut:



- i. Berpendidikan tinggi.
- ii. Berkemahiran tinggi.
- iii. Memiliki kualiti kepimpinan yang membolehkan mereka berjaya dalam apa jua situasi yang berdaya saing.
- iv. Berani berdikari dan mempunyai ketahanan yang tinggi dalam hidup, kreatif dan inovatif serta berupaya mengubah masalah menjadi peluang.
- v. Berpegang pada nilai yang tinggi dan boleh berjaya dalam apa jua keadaan.



# RUMUSAN



- Tranformasi perpustakaan tetap akan berlaku dan ini didorong oleh kemajuan pesat IT dan ICT yang telah menukar corak perkhidmatan perpustakaan dari tradisional kepada maya atau digital dari latihan kemahiran perpustakaan (*library skills*) kepada kemahiran maklumat (*information skills/influency*) dan sebagainya.
- Untuk merealisasikan tranformasi ini, tentu saja memerlukan komitmen yang amat tinggi bukan hanya dari pustakawan itu sendiri, tetapi terutamanya dari pengurusan tertinggi yang menyokong padu akan penyampaian perkidmatan dan kemudahan perpustakaan kepada setiap pengguna.



● Bagi memacu pelaksanaan transformasi perpustakaan, beberapa faktor dalam penyampaian maklumat berkesan harus diberi penekanan iaitu: (*dipetik dari kertas Hala Tuju Perpustakaan Universiti Malaysia Sabah (UMS) Melakar Masa Depan 2009 – 2015 dan Melangkaui 2020*)



## i. Penyediaan Sumber Maklumat

Dalam bentuk online atau elektronik seperti pangkalan data, e-book, e-jurnal dan e-reference yang boleh diakses melalui internet, website dan i-portal.



## ii. Capaian Maklumat

Internet telah menjadikan capaian maklumat lebih mudah tetapi mencari atau mendapatkan maklumat yang tepat adalah lebih rumit apabila pelajar memerlukan bahan yang sahih (*authoritative*), *scholarly journal* dan *peer-reviewed material*. Pencarian maklumat seperti ini akan lebih rumit apabila pelajar tidak faham atau tidak tahu tatacara dan tidak kompeten dalam pencarian maklumat yang efektif dan berkesan.



### iii. Menambahbaik Pengalaman Pembelajaran Pelajar

Penyediaan modul pendidikan pengguna atau program literasi maklumat dapat membantu dalam meningkatkan kemahiran pencarian maklumat para pelajar. Oleh itu, kolaborasi antara perpustakaan dan tenaga akademik memainkan peranan yang amat penting dan ini dapat menyumbang kepada kualiti pendidikan dan penyelidikan di universiti.



## iv. Sokongan Penyelidikan & Institut Repotori (IR)

Teknologi masa kini telah mengalakkan perpustakaan dalam membina Institutional Repository (IR) sendiri, dengan cara ini, perpustakaan dapat menyediakan penyelidikan yang telah dibuat oleh para penyelidik dan tenaga akademik, dan mereka akan dapat mengakses semula kajian dan penyelidikan mereka secara online melalui internet atau intranet.



## iv. Ruang Bacaan & Belajar

Para pelajar dan penyelidik masih memerlukan ruang bacaan dan belajar yang lebih moden, selesa dan santai untuk belajar dan membuat kajian di perpustakaan. Keperluan ruang belajar amat penting mengikut kehendak dan citarasa pengguna perpustakaan pada hari ini. Malah sumber maklumat dan bahan rujukan yang bersepadu dan saling melengkapi dengan kemudahan ICT amat ditekankan penggunaannya. Disamping itu, khidmat nasihat, bimbingan dan latihan, ruang belajar inividu dan berkumpulan adalah menjadi tumpuan pelajar masa kini. Dalam hal ini, satu *information Common* wajar diwujudkan di perpustakaan.



Adalah diharapkan agar forum ini menjadi satu platform dimana semua ketua pustakawan/pustakawan IPTA/IPTS dapat berbincang bersama atau mengadakan satu retreat ketua-ketua pustakawan bagi membuat perancangan rapi mengenai pelaksanaan transformasi perpustakaan dalam memperkasakan perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan secara keseluruhanya kepada pengguna seiring dengan hasrat Perdana Menteri kita YAB Dato' Seri Najib Tun Abdul Razak dalam Konsep 1 Malaysia : Rakyat didahulukan, Pencapaian diutamakan.



# SEKIAN, TERIMA KASIH

“Get Your Power of Knowledge Here”  
*Perkasakan Ilmu Anda di Sini*